

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市虹口区融媒体中心

网站名称	上海市虹口区人民政府网站		
首页网址	http://www.shhk.gov.cn		
主办单位	上海市虹口区融媒体中心		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3101090002		
ICP 备案号	沪 ICP 备 05004058	公安机关备案号	沪公网安备 31010902001 212 号
独立用户访问总量 (单位:个)	1167246		
网站总访问量 (单位:次)	6944618		
信息发布 (单位:条)	总数	8870	
	概况类信息更新量	1	
	政务动态信息更新量	1586	
	信息公开目录信息更新量	5731	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	18	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	88
		解读材料数量 (单位:条)	20
		解读产品数量 (单位:个)	68
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	17	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	61950000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1262		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1091		
	办件量 (单位: 件)	总数	1041163	
自然人办件量		896365		
法人办件量		144798		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	487	
		办结留言数量 (单位: 条)	397	
		平均办理时间 (单位: 天)	3.8	
		公开答复数量 (单位: 条)	157	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	5	
		收到意见数量 (单位: 条)	4	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	5	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	5	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	上海虹口
		信息发布量 (单位: 条)	16723
		关注量	436840
	微 信	名称	上海虹口
		信息发布量 (单位: 条)	3528
		订阅数	125357
其 他	上海虹口 APP		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>深入推进“一件事”改革。年内新上线“老年人健康服务”“南通上海异地医疗服务”“助残扶残”“婚姻登记证补领”等4个一件事。推广实施“一业一证”改革。成立区政务服务办，作为行业综合许可证的发证机构。三是巩固“两个免于提交”成效。开展全区“两个免于提交”落实情况的自查督查7免交落地率100%。“一楼一事办”升级推出2.0版。组建工作专班，通过就近办、现场办、24小时自助办等。积极探索“好办”“快办”服务。本市政府部门核发材料自动免于提交，实现“3分钟填报、申请材料免交”，让线上申报简易快速。做好“数源工程”的试点工作。针对老年人“填表难”，在全区8个社区事务受理服务中心推出“智能填表”，老年人扫描“随申码”（身份证），帮助老年人在几秒钟内完成表格的自动填写，老人核对信息后，签字即可完成填报。六是拓展“随申码”场景应用。实现扫码取号免身份证；实行“随申码”预约参观；在全区率先推行“随申码”预约社区活动。</u>		

备注: