

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:上海市人力资源和社会保障局

网站名称	上海市人力资源社会保障网		
首页网址	www.12333sh.gov.cn		
主办单位	上海市人力资源和社会保障局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3100000115		
ICP 备案号	沪 ICP 备:11045457	公安机关备案号	31011502006 427
独立用户访问总量 (单位: 个)	26664272		
网站总访问量 (单位: 次)	512814127		
信息发布 (单位: 条)	总数	3277	
	概况类信息更新量	318	
	政务动态信息更新量	1535	
	信息公开目录信息更新量	96	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	2	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	12
		解读材料数量 (单位: 条)	12
		解读产品数量 (单位: 个)	12
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	4	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	842788		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	218		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	14		
	办件量 (单位: 件)	总数	11930000	
自然人办件量		2720000		
法人办件量		15567800		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	29307	
		办结留言数量 (单位: 条)	29096	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	246	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4	
		收到意见数量 (单位: 条)	132	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	25	
		网民留言数量 (单位: 条)	332	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	233	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	上海 12333	
		信息发布时间 (单位: 条)	1623	
		关注量	235000	
	微 信	名称	上海人力资源 社会保障	
		信息发布时间 (单位: 条)	857	
		订阅数	363000	
其 他	“上海人社” APP			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>搜索服务、多语言版本、无障碍浏览、APP 客户端</u>			

单位负责人：何建军

审核人：张尉尉

填报人：王彦

联系电话：62748577×1026

填报日期：2019-01-25 11:09:59

备注：办事服务注册用户数 842788（不含行政审批事项）；可全程在线办理政务服务事项数量 14（已经全部接入“一网通办”平台）