

上海市杨浦区城市管理行政执法局文件

杨城执〔2022〕33号

杨浦区城市管理行政执法局 关于优化营商环境的若干举措

为深入贯彻落实区政府《对标最高标准、最好水平，持续推进杨浦营商环境改革创新行动计划》（杨府发〔2022〕4号）决策部署，持续优化杨浦营商环境，助力市场主体纾困解难，进一步明确以下工作措施：

一、立足助企纾困，依法实施轻微免罚制度。着眼杨浦新模式、新业态企业集聚的特点，在严守安全底线的前提下，制定实施《关于城市管理轻微违法违规行为免罚的指导意见》，对文明施工、市容等18项违法行为依法实施首犯免罚，准确适用《行政处罚法》相关规定，落实好轻微违法不罚和首次违法免罚制度。

二、提升政务服务品质，积极协助企业开展信用修复。严格落实《上海市城管执法案件信息归集管理规定》，严格

控制严重失信信息范围，优化信用修复措施，“容缺受理”企业信用修复申请，缩短失信信息修复时间，最大程度方便企业及时修复主体信用。

三、拓展城市管理智慧监管，助力优化市场法治环境。

推进杨浦智慧城管建设，加强监管数据归集共享和应用。推动“双随机、一公开”监管和信用监管融合，建立健全与企业信用风险分级分类相适应的检查机制。提升事中事后监管整体效能，最大限度减少对市场主体正常生产经营活动的干扰。

四、提供全链式咨询指导服务，当好“首席服务员”。

明确专人，通过设立“首席服务员”全天候响应企业面上政策的咨询。不断优化服务流程，形成“企业咨询--立刻响应--及时解答--服务回访”的全链式企业服务流程，确保企业服务有序高效。

五、深化包容审慎监管，推行“柔性执法”。坚持处罚和教育相结合，对存在轻微违法行为的企业在给予免罚的同时，采取批评教育、指导约谈等措施，加强行政指导，引导企业增强法治意识，自觉守法合规经营。慎用可能影响市场主体正常经营的行政强制措施。

六、优化办案流程，纠纷化解高效。对违法事实清楚、案情相对简单的案件，依法采取简化取证方式，减少办案程

序，推行法律文书电子送达、线上缴纳罚款等工作模式，实行案件快速办理，实现“能简尽简”。

附件：《关于城市管理轻微违法违规行为免罚的指导意见》

2022年8月3日

上海市杨浦区城市管理行政执法局办公室

2022年8月3日印发

(共印20份)