

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	交通行业行政服务经费	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市交通委员会	实施单位	上海市交通委员会行政服务中心(上海市邮政业安全监管事务中心)	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	15,696,735	年度资金申请总额	15,696,735
	其中：财政资金	15,696,735	其中：当年财政拨款	15,696,735
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
			1、通过制作、印制交通行业各类证照、卡、表、单加强本市交通行业的证件管理，维护道路运营秩序，进一步促进本市交通行业的健康持续发展，保证本市交通行业的总体稳定。2、建设窗口服务智能化设施完善工程实现“一网通办”线上办理专区、窗口落地好差评、精准预约及24小时个性化自助服务升级窗口智慧政务办理设备，提升窗口政务办理能力和效率。3、辅助人员经费利用到位，人员薪酬等经费按时发放到位，做好监督工作。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	各类证照、卡、表、单的制作完成	=6类
			智能窗口办件量	>=20000件
			新进辅助人员招录完成情况	=100%
		质量指标	各类证照、卡、表、单验收合格率	=100%
			运行稳定率	>=95%
			辅助人员考核工作完成情况	=100%
			时效指标	各类证照、卡、表、单实物入库完成及时率
		响应时间		=5*8小时
		辅助人员薪酬发放及时情况		=100%
		成本指标	预算执行	不超过预算
	经济效益指标	工本库存充足率	=100%	
		窗口正常使用	正常	
库存管理信息化程度		>=90%		

效益指标	社会效益指标	提升工作窗口效率	提高
	生态效益指标	节能产品	符合
	可持续影响指标	项目长效管理机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	行政服务中心满意度	≥90%
		使用人员满意度	≥90%