

上海市杨浦区人民政府办公室

杨府办〔2023〕4号

上海市杨浦区人民政府办公室 关于印发《杨浦区城市管理街面全域协同综合执法指挥工作方案》的通知

区各有关单位：

经区政府同意，现将《杨浦区城市管理街面全域协同综合执法指挥工作方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市杨浦区人民政府办公室

2023年9月11日

杨浦区城市管理街面全域协同综合执法 指挥工作方案

为贯彻落实《上海市城市管理领域非现场执法工作规定》《上海市城管执法系统“智慧城管”建设和应用三年行动计划（2021-2023年）》《杨浦区全面推进城市数字化转型“十四五”规划》等文件精神，提升杨浦城市管理智能化水平，在区委、区政府的坚强领导下，在区“一网统管”建设领导小组的帮助指导下，区城管执法局启动了杨浦区数字城管项目建设，目前正在建设和试运行阶段。为进一步畅通条块指挥机制，充分发挥杨浦数字城管在街面综合执法中的效能，提升杨浦区域环境品质，提高人民群众的满意度和获得感，特提出如下工作方案。

一、工作目标

依托区城运中心、区大数据中心，区城管执法局会同相关委办局和各街道，通过区街一体化工作模式，充分运用车载探头和街面布控球等智能手段，及时发现、及时处置，实现“动态智能发现、信息同步传递、督促商户自纠、全域联动执法”全过程闭环，进一步提升街面的实地实效，为杨浦创建全国文明城区和“四高城区”建设提供有力保障。

二、工作职责

（一）区城管执法局

建立区城管执法局指挥中心，牵头负责街面日常和专项综合执法的指挥调度、联勤联动，配合相关管理部门开展专项整治行

动。

通过数据汇集、场景展示、分析研判，实现全区街面综合执法的统一调度指挥；利用全域智能设施设备对全区街面开展常态化巡查，及时发现跨门经营、占道设摊、占道堆物等违法行为，通过 AI 智能语音短信系统，实时对违法对象进行提醒整改，对未整改的违法对象，通过区域运中心平台派单，由各综合执法队伍实施非现场执法或现场处置；统筹指挥全区城管综合执法力量，依托区城市运行和应急管理联勤联动机制，对重大活动、重要节点出现的街面乱象以及难点顽症开展集中整治行动。

（二）区域运中心

协同区城管执法局对街面综合执法发现的违法违规线索实施派单；协同拓展综合执法场景的开发与应用，进一步提升智能场景应用水平。

（三）区大数据中心

完善更新街面业态库、从业人员信息库等数据，畅通相关委办局数据信息渠道，为开展街面综合执法提供数据支撑。

（四）相关委办局

区文明办、区公安分局、区规划资源局、区生态环境局、区建设管理委、区市场监管局、区绿化市容局、区住房保障房屋管理局等部门，进一步加强对城市管理违法案件线索的移送和相关管理数据的信息共享，为提升综合执法效能提供有力支撑。

（五）各街道

受理通过区域运中心平台转派的执法事项工单，并及时处置

和反馈；积极开展专项执法行动和重大活动保障工作。

三、工作要求

（一）高度重视，严密组织

充分认清街面全域协同综合执法指挥工作对提升杨浦城市治理科学化、精细化、智能化水平起到的现实作用，进一步发挥区城市管理综合执法工作联席会议职能，扎实做好街面违法违规行为的快速发现、高效处置，定期会商研究城市治理工作中的痛点难点问题，形成区街一体、上下联动的新型城市治理模式。

（二）迅速行动，周密部署

以杨浦创建全国文明城区为抓手，对标创全工作中的任务清单，进一步聚焦街面综合执法中的短板弱项，周密研究落实信息数据、承办人员等对接方案，明确具体步骤和时间节点，将方案稿转化为实效图，待方案通过后，全面启动全区街面综合执法协同指挥工作。

（三）明确责任，确保实效

各部门、街道应明确工作职责、工作标准、工作内容，建立和完善系统内工作机制，进一步丰富工作措施，形成合力共同推进。区职能部门要加大推进力度，将此项工作作为执法工作评议的重要依据，确保工作取得良好成效。

附件：杨浦区城市管理街面全域协同综合执法指挥工作流程

附件

杨浦区城市管理街面全域协同综合执法指挥工作流程



