

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	文化旅游公共服务和人才服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市文化和旅游局	实施单位	上海市文化旅游公共服务和人才服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	15,940,880.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	15,940,880.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
	本市文化旅游文化旅游公共服务体系建设，文化、旅游、广播电视、文物行业人才交流培训和职业技能鉴定，以及导游考试相关事务性工作等	1. 上海文旅“一网统管”智慧治理大厅运维管理、信息化、网络规划等工作； 2. 市直属旅游咨询服务中心运营管理、文旅公共服务项目建设与管理、文旅咨询业务管理平台信息维护与更新、触摸屏信息编辑及巡检、地铁街区图建设与维护工作协助市文旅局公共服务处实施旅游厕所建设与管理、对各区旅游咨询服务中心开展业务指导等工作； 3. 为上海数字文旅中心提供综合保障，举办文旅公共服务系列活动，推进便民惠民服务进社区等工作； 4. 市文旅局系统相关人才培养、文旅行业人才课题研究，承担文旅部交办上海基地培训任务等工作； 5. 做好本市文化、广电、文博行业人才中级、高级职称评审的相关工作、社会艺术水平考级相关论证、评审工作、局系统事业单位委托招聘工作、上海市公共文化和旅游从业人员万人培训项目策划实施等工作； 6. 负责全国导游资格考试（上海考区）、全国中高级导游等级考试（上海考区）、全国广播电视编辑记者、播音员主持人资格考试（上海考区）等工作。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	培训人次	≥3000.00(人次)
			举办活动场次	≥5.00(次)
			直属旅游咨询中心正常运行天数	≥360.00(天)
			地铁站点街区导览地图巡检	≥450.00(个)
		质量指标	文旅游训人员合格率	≥95.00(%)
			文旅活动达标率	≥95.00(%)
	效益指标	社会效益指标	设施正常运转率	≥95.00(%)
			提高上海都市旅游形象和旅游环境	提升
			提升全市文旅业从业人员综合素养	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	旅游咨询服务满意度	≥95.00(%)
培训人员满意度			95.00	

