

上海市嘉定区人民政府文件

嘉府发〔2021〕30号

上海市嘉定区人民政府 关于印发《嘉定区城市数字化转型行动方案 (2021-2023年)》的通知

各镇人民政府，区政府相关委、办、局、街道办事处，嘉定工业区、菊园新区管委会：

经区政府同意，现将《嘉定区城市数字化转型行动方案（2021-2023年）》印发给你们，请认真按照执行。



嘉定区城市数字化转型行动方案 (2021-2023年)

城市数字化转型是市委、市政府的重大战略部署，为全面贯彻市委、市政府《关于全面推进城市数字化转型的意见》，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，巩固提升嘉定城市能级和核心竞争力，构筑嘉定未来新的战略优势，全面推进嘉定区数字化转型相关工作，制定本行动方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国、智慧社会战略部署，对标市委、市政府关于新城要“建设成为具有辐射带动作用、独立的综合性节点城市”的功能定位和嘉定打造“创新活力充沛、融合发展充分、人文魅力充足的现代化新型城市”的目标要求，坚持整体性转变、全方位赋能和革命性重塑，以“嘉定未来·智慧出行示范区”和“嘉宝智慧湾未来城市实践区”建设为引领，推动嘉定区“经济、生活、治理”全面数字化转型，嘉定区城市综合实力持续增强，城市软实力魅力持续提升。

二、基本原则

突出目标引领，系统谋划推进。树立“城市是生命体、有机体”思维，坚持整体性转变、全方位赋能和革命性重塑，强

化目标引领、制度供给、精准服务、统筹推进，以经济数字化形成新供给，以生活数字化满足新需求，以治理数字化营造新环境，全面推进数字化转型。

着力夯实基础，推动全面赋能。按照“统筹规划、系统设计、基础先行、联动共享”原则，构建“物联、数联、智联”的城市数字底座，推动公共数据和社会数据更大范围、更深层次的开放共享，促进数据转化为新的生产要素，培育经济新增长极，全面赋能城市高质量发展。

聚焦重点领域，彰显嘉定特色。把握“重点产业、关键民生、核心载体”领域，基于嘉定区功能定位和战略导向，把握嘉定新城再发力契机，充分发挥资源禀赋优势，围绕“一区一特”谋转型，率先走出一条符合时代特征、嘉定特色的数字化转型新路径。

坚持政府引导，鼓励创新突破。贯彻“城市是主场、企业是主体、市民是主人”理念，坚持“跨、融、推”，推动各类主体积极参与，鼓励各类技术创新、模式创新、内容创新先行先试，形成一批“管用、好用、实用、易用”的创新应用，打造合作共赢的生态圈。

三、主要目标

至2023年，将嘉定区初步建设成为“全域感知、全产增益、全景赋能、全时响应”的数字化发展新高地。基本建成“1+2+3+N”

的嘉定城市数字化转型整体架构，即基本形成“1”个“物联、数联、智联”的城市数字底座框架，全力推进“2”个城市数字化转型示范样板，聚焦经济、生活、治理“3”个领域，形成“N”个具有显示度、体验度、感受度的数字化转型应用场景。经过三年的建设，数字化转型逐渐成为推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理的重要抓手。

——**数字底座推动万物智能。**推动双千兆城市建设，推动5G网络全面部署和深度覆盖，5G基站累计达3500个。统筹布局城域感知网络，全区感知神经元布设数量达22万个，力争存算一体数据中心机架数累计达2-3万个，有效提升大数据储存、计算和应用能力。

——**数字经济融合创新发展。**汽车“新四化”、智能传感器及物联网、高性能医疗设备及精准医疗的产业规模年均增长超10%，在线新经济总产出超3000亿元。全区建成5个以上经济领域重点应用场景，工业互联网相关企业超过100家，培育打造“200+”在线新经济相关高成长型创新企业，新要素倍增效应持续增长。

——**数字生活增进民生福祉。**围绕健康慧服务、成长全赋能、居住数空间、出行畅体验、文旅智享受、消费新方式、扶助准触达、数字无障碍等领域打造超过20个重点应用场景，建成不少于50家“我嘉·邻里中心”，15分钟智慧生活圈在中心城区基本全覆盖，数字生活品质显著提升。

——**数字治理打造韧性城市**。深化“观、管、防”一体化覆盖全区，打造30个治理领域重点应用场景，支撑科学化、精细化、智能化的“数治”新模式。拓展和优化“一网通办”公共服务事项，持续完善“随申办·嘉定旗舰店”，网办比例不低于80%。

——**数字标杆塑造新城样板**。聚焦远香湖中央活动区与国际汽车城联动，打造首批城市数字化转型市级示范区“嘉定未来·智慧出行示范区”，探索建设面向未来的城市出行体系。着眼于构建未来城市生命体，打造面向长三角的“高效、联动、智慧、低碳”的未来城市样板嘉宝智慧湾未来城市实践区。

主要指标列表

序号	类别	指标名称	2023年目标值
1	数字基础设施	固定宽带平均可用下载速率	≥120Mbps
2		5G网络移动宽带平均下载速率	500Mbps左右
3		5G基站	3500个
4		物联感知终端数	22万个
5		存算一体数据中心机架数（累计）	2-3万架
6	经济数字化转型	数字经济核心产业增加值占全区生产总值比重	持续提升
7		规模以上制造业企业数字化转型比例	80%左右
8		在线新经济产业规模	3000亿元
9		数字经济应用场景	≥5个
10		直播和短视频基地	10个

11		工业互联网标杆园区	≥1 个	
12		工业互联网相关企业	≥100 家	
13		工业互联网相关专业服务商	10 个	
14		在线新经济相关高成长型创新企业	≥200 家	
15		标杆性智能工厂	≥10 家	
16		区域行业数据库	≥1 个	
17		智能网联汽车测试道路覆盖率	100%	
18		数字农场	≥2 个	
19		生活数字化转型	生活数字化转型标杆场景	5 个左右
20			我嘉·邻里中心	≥50 个
21	15 分钟智慧生活圈在中心城区覆盖率		≥95%	
22	嘉定新城核心区公交实时到站信息发布率		100%	
23	数字化示范旅游景区		≥1 个	
24	数字化示范酒店		≥1 家	
25	智能快件箱在社区的覆盖率		≥95%	
26	数字化转型医院		3 个	
27	培育信息化标杆校		6 个	
28	数字商圈		≥1 个	
29	数字体育场馆		≥2 个	
30	数字文化场馆/档案馆		≥3 个	
31	治理数字化转型	数字治理应用场景	30 个	
32		“一网通办”平台实际办件网办比例	≥80%	
33		“高效办成一件事”标杆场景数量	30 个	
34		“高效处置一件事”标杆场景数量	2 个	
35		智慧工地覆盖率	100%	

四、主要任务

（一）构建一个数字底座，夯实“端、网、数、安”基础能力

统筹建设“物联、数联、智联”的城市数字底座，形成涵盖收集、分析、运营、服务等功能的数字治理体系，具备转型支撑能力。建设泛在互联的智能感知设施，科学布局城市神经元系统。搭建快速高效的全域连接网络，支撑城市全域空间的信息交换和传输。构建数据要素资源体系，优化数据采集、汇聚、协同、共享、流通、应用等各流程环节，推动系统融合、数据共享和数据要素高效利用，逐步实现城市生命体征全要素可视化。健全网络和信息安全保障，加强数据安全监测管控。

（二）打造两大转型示范样板，探索未来城市发展方向

紧紧抓住新城再发力的契机，聚焦“经济、生活、治理”三个领域，以嘉定未来·智慧出行示范区、嘉宝智慧湾未来城市实践区为重点区域，打造具有示范引领意义的城市数字化转型样板。嘉定未来·智慧出行示范区，以智慧交通为先行示范，面向自动驾驶打造智慧道路，试点智慧车列，推动自动驾驶、车路协同、智慧停车、数字公交等智慧交通场景示范应用，协同联动国家智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点，打造智慧交通高地。嘉宝智慧湾未来城市实践区，聚焦“三生融合”，推动生活数字化、智能化、智慧化的实践与应用，全力打造智能便捷的数字化公共服务体系；探索未来城市“数治”

新模式，形成“一网通办”“一网统管”“一网优服”的发展格局，打造智慧生活的先行地和数字化转型的示范地。紧扣集成电路、智慧交通、数字科技、人工智能等产业发展趋势，构建产业创新生态链，打造智能传感企业的集聚地、集成电路产业的引领地。

（三）聚焦三大转型领域，形成相互协同、互为赋能的生态格局

1. 实施“全产增益”行动推动经济数字化转型

充分发挥嘉定区产业资源禀赋，紧抓产业数字化、数字产业化发展机遇，更广范围推动数字技术与产业的深度融合。实施“工赋上海”计划，促进行业深度转型，筑牢高端制造业主阵地。把握“五型经济”发展规律，推动服务型经济加速，鼓励线上线下场景融合，打响新生代互联网经济品牌。推动商贸服务创优增值，优化商贸形态。推动金融业提质增效，提升金融服务的便利性和普惠性。推动农业生产智慧精准，为地产优质农产品赋予数字化品质内涵。

2. 实施“全景赋能”行动推动生活数字化转型

突出“以人为本”的数字生活体验，面向各类人群不断发展的生活服务需求，着力打造数字生活新图景。推动建设以“跨领域、融数据、可推广”为标志的重点与特色场景。以健康安居、教育就业等需求为导向，推动智慧基本民生实现更精细、

更准确、更及时的基本民生服务体验。以交通出行、文娱购物等需求为导向，推动智享质量民生形成高品质、个性化的质量民生体验。以基础社会保障需求为重点，推动智达底线民生提供均衡、普惠的数字化生活服务。

3. 实施“全时响应”行动推动治理数字化转型

围绕数据、场景、系统，推动“三网”双向融合、相互协同、多级赋能。构建政务服务新体系，全面落实“两个免于提交”。以“一网通办”总门户、“随申办”为总入口，面向个人打造从出生到养老的数字服务体系，面向企业打造一流营商环境服务体系，实现与群众和企业生产生活密切相关的服务全覆盖。强化城市治理新韧性，坚持“一网统管”理念，统筹城市神经元布局，加强数据汇聚、共享与治理，提供服务能力和赋能支撑。聚焦区域特色打造多元、高效的应用场景，开发智能化、普惠化的轻应用，服务城市治理提质增效。依托“1+3+N”网格化系统，形成基层综合执法和联勤联动新机制，着力贯通“基层治理最后一公里”，形成供给侧与需求侧的闭环运行，增强城市快速响应效能。

五、重点项目与应用场景

（一）“全域感知”要素数字化构建新框架

1. 搭建快速高效的全域连接网络

实施“双千兆宽带城市加速度计划”，全面推进5G、WLAN等建设，推动5G全面部署和深度覆盖。实施百万家庭网速托底

行动，持续提升千兆光纤网络服务能级，推动万兆到楼、千兆到户的光网全覆盖。基于“一网双平面”架构优化政务网络，与新型城域物联专网运营服务互为补充，满足跨部门、跨层级、跨区域的网络互通、数据共享、应用协同需求，为“一网通办”与“一网统管”协同应用提供高速、安全、易拓展的网络保障。建成 3500 个 5G 基站，固定宽带平均可用下载速率达 120Mbps，5G 网络移动宽带平均下载速率达 500M，政务网络带宽达 40G-100G。（责任部门：区科委、区行政服务中心、区城运中心、各街镇）

2. 建设泛在互联的全域智能感知终端

以需求为导向，按照“统筹规划、统一标准、共建共享”的原则，构建完善“城市神经元系统”，围绕生活、产业、城市需求，推动视频图像、监测传感、控制执行等智能终端的科学部署。推动教育、卫生、文化、社区、能源、交通、物流等领域传统设施数字化升级。建立城市标识体系，规范城市资源的数字标识，实现标识之间的互联互通。全区物联感知终端数量达 22 万个，力争全量接入各类智能终端，逐步实现城市要素全面人工智能物联网化。（责任部门：区城运中心、公安嘉定分局、区水务局、区绿化市容局、区生态环境局、区文化旅游局等，各相关街镇）

3. 建立绿色低碳的新型数据中心

统筹空间、用能、规模，推动存算一体化的新型数据中心

布局，构建边缘计算节点体系。建设云+智能驾驶创新基地、云计算数据产业园、物联网数据智能产业园、绿色云计算基地等。力争存算一体数据中心机架数累计达 2-3 万架，有效提升大数据储存、计算和应用能力。（责任部门：区科委，徐行镇、外冈镇、嘉定工业区等相关街镇）

4. 建设区大数据资源平台

建设区大数据资源平台，对接上海市、区政府部门存量数据资源，完善人口、法人、房屋、宏观经济、地理信息等基础数据库，推动实现各类公共数据的共享开放与社会数据融合应用。深入开展数据清洗、比对和关联，逐步形成“区域数据湖”，实现跨行业、跨层级、跨系统数据互联互通。加强数据安全治理，形成涵盖收集、分析、运营、服务等功能的完整数据治理体系。（责任部门：区行政服务中心）

5. 探索构建数字孪生城市

加快推动新建规模化楼宇 BIM 全覆盖，深化 BIM 技术在建筑运营、城市基础设施和城市管理等方面应用，推动建筑运行安全管理和全生命周期可视化管控。以国家“双智试点”区域、远香湖中央活动区、嘉宝智慧湾等为重点区域，根据成熟度逐步开展 CIM 试点。探索数字孪生城市平台建设，整合城市数据、感知数据、位置数据、运行数据等多源信息资源，逐步实现城市全生命体征数字化，赋能城市精细化治理。（责任部门：区建设管理委、区城运中心、区行政服务中心、国际汽车城）

（二）“全产增益”经济数字化形成新供给

6. 打造协同发展的智能网联汽车产业格局

建设“智慧城市+智慧交通+智慧能源+智能汽车”融合的“车城网”平台，优化提升上海市智能网联汽车公共数据中心。开展自动驾驶出租车规模化应用示范，推动超过 150 台自动驾驶出租车参与示范运行。加快自动驾驶专用车规模化示范应用，稳步推动自动驾驶专用车出行服务示范，运行各类车辆总数不少于 100 台。推动基于自动驾驶与网联公交车规模化出行示范应用，形成不少于 200 辆的融合示范规模。打造 1 个行业高质量数据集。（责任部门：区经委、区交通委、区建设管理委、国际汽车城）

加快智能网联汽车测试示范区建设，建设面向智能网联汽车的智慧道路基础设施，实现智能网联汽车测试示范监控、V2X 通信及自动驾驶协同感知等功能。推进嘉定区智能网联汽车测试道路的全域开放，分级有序实现覆盖全区 463 平方公里道路的开放，构建形成完善的车路城协同应用环境。试点智能清扫车、环卫车等场景应用。在开放测试道路、园区景区和居民社区等末端场景，开展无人快递、无人配送和无人零售等应用，推动无人配送产业发展。（责任部门：区交通委、区建设管理委、公安嘉定分局、区绿化市容局、区经委、国际汽车城）

7. 构建智能传感器及物联网产业生态

聚焦智能感知微系统、人工智能芯片等重点领域，推进超级

工厂、MEMS 中试研发线等项目建设，率先构建集聚的智能传感器产业生态。按照“园区即展区”思维，开展数字化转型特色园区探索，推动上海智能传感器产业园建设。以建筑楼宇群智能化管控为试点，探索楼宇的智能传感器及物联网应用技术方案。

（责任部门：区经委、区投促中心、嘉定工业区、菊园新区）

8. 强化工业互联网赋能成效

实施“工赋上海”计划，加快工业互联网创新发展，以智能示范工厂为抓手，推动企业数字化转型。鼓励企业实施智能化无人工厂、无人生产线、无人仓储、云平台等建设。鼓励燃料电池产业链协同创新平台、智慧水务平台等工业互联网示范平台建设。鼓励企业主体开展 5G 智慧园区建设。推动嘉定新城建成市级工业互联网标杆园区。着力引进和培育一批具有影响力的头部企业，发展 10 个工业互联网专业服务商，集聚 100 家工业互联网相关企业。（责任部门：区经委、区投促中心、新城公司、各街镇）

9. 发展在线新经济新动能体系

积极创建新城商业数字化示范区，打造上海国际短视频中心、现厂在线新经济园等 10 家直播和短视频基地，推动短视频、直播等新业态集聚发展。推动京东智慧无人电商运营中心、钢铁流通数字供应链平台等建设。鼓励无人机、机器人、智能快递柜等应用，构建覆盖 15 分钟社区生活圈的智能末端配送体系，

发展“无接触”配送服务。打造数字化综合保税区，鼓励物流仓储设施智能升级，建设数字化物流仓储中心，推动建立网络化、共享型的仓储平台。支持区内银行开展数字人民币试点。构建区产融信息共享支撑体系，提升产业金融服务能力。围绕园区企业服务，结合大数据、区块链、人工智能等技术，试点建设园区经济数字化服务平台、企业服务线上云平台，在线新经济总产出达到3000亿元左右。（责任部门：区商务委、区经委、区投促中心、嘉定综合保税区，安亭镇、徐行镇、南翔镇等相关街镇）

10. 推进数字农业纵深发展

推动数字化赋能农业生产智慧精准，依托“数字农业云平台”，打造区域农业“一图、一网、一库”，实现一图观三农、一网管全程、一库汇所有。实现扫码办事“申农码”，为农业生产经营主体提供网上办事一键通服务。探索政策找人“申农分”，实现政策信息精准推送、政策待遇精准落实、政策效果精准评价。试点“神农口袋”，为数字农业管理提供可持续和多维度数据支撑，实现对农业生产用地的入网监管，逐步推动特色农业基地物联网全覆盖。探索以溯源码为核心开展特色农产品质量安全追溯体系试点。以“数字化无人农场”为核心构建“绿色田园先行区”，打造外冈万亩水稻生产无人农场、华亭数字农业等示范项目。鼓励企业主体开展“水产大数据分析

平台”“智慧养殖农场”等试点应用，以创新应用赋能农业发展。（责任部门：区农业农村委、徐行镇、外冈镇、华亭镇、嘉定工业区等相关街镇）

11. 推动国资国企数字化转型

构建国资国企实时动态在线监管体系，开展在线监管服务平台的建设、运行和管理，指导监管企业积极参与平台对接，助力监管数据汇聚融合、融通发展，提升国资监管的实时性和智能化水平。不断完善网络安全保护体系，国资国企间数据资源协同共享取得突破。有序推动 5 家以上区管国资国企实施数字化转型，形成一批行业数字化转型示范场景。（责任部门：区国资委）

（三）“全景赋能”生活数字化满足新需求

12. 提供未来交通出行服务

开展国家智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点，探索打造以智能网联汽车为核心载体的数字化基础设施样板。开展智慧交通未来发展框架顶层设计，加快上海市数字化转型示范区“嘉定未来·智慧出行示范区”建设，打造智慧道路，试点智慧车列，拓展自动驾驶、车路协同、智慧停车、智慧公交等智慧交通应用场景，推进国家智慧交通先导试验区建设。持续优化“嘉定行”App，提供一站式出行服务。优化公交车出行信息服务功能，嘉定新城核心区公交实时到站信息发布率达 100%。整合公共停车数据资源，提供无感支付、错峰共享

等便利化服务。基于客流数据开展运营分析，提升公交服务精准度和运营管理水平。（责任部门：区建设管理委、区经委、区交通委、公安嘉定分局、国际汽车城、交发集团）

13. 推进数字健康城区建设

以百姓对优质医疗资源和便捷就医需求为导向，对医疗服务流程进行重塑再造，升级“健康嘉定”打造智慧互联网医疗服务平台。推动区域内互联网医院全覆盖，形成分级诊疗及远程医疗协同体系，并辐射至昆山、太仓等长三角地区。优化线下就医流程，重点建设精准预约、智能预问诊、电子病历卡、电子出院小结、上车即入院等应用场景，实施医疗收费电子票据全覆盖。升级区域影像诊断中心，建设智慧影像平台、放射影像人工智能辅助系统，实现医学影像和诊断的智能化。升级智慧健康驿站服务功能，形成融合居民自我健康管理、家庭医生健康服务、互联网+医疗的智慧健康管理新模式。持续拓展脱卡脱本、商保在线直赔使用范围。（责任部门：区卫生健康委）

14. 深化数字无障碍品质服务

围绕底线民生，提升“数字无障碍”公共服务水平，推动“数字鸿沟”弥合。全面推广“为老服务一键通”，升级区级综合为老服务平台，优化“e嘉乐”线上线下服务流程，发挥市场化机制，提供“预约就医一键成”“叫车出行一键达”“紧急救援一键通”“政策咨询一键知”等多元化、个性化为老服务场景。加快互联网无障碍化普及，实施“上海嘉定”门户网

站和 App、“一网通办”等门户适老化和无障碍改造，推动企业积极进行适老化和无障碍改造。推广“随申码”亲属功能和离线功能，满足特殊群体、特殊场景的应用需求。推动通信服务便利普惠，支持通信运营商向残疾人、农村老年人等特殊群体提供资费优惠，降低融入数字化环境门槛。开展为老助残数字化培训。（责任部门：区民政局、区行政服务中心、区委网信办、区残联）

15. 创新数字文旅新范式

升级“文化嘉定云”，形成“文旅嘉定云”数字服务平台，打造文旅“一张图”，融合“随申码·文旅”平台，实现“一码畅游”，完善文旅数字化服务供给。打造 5G+4K 云上市民艺术课堂，丰富文化艺术生活，推动博物馆、图书馆等文化旅游场所的数字化提升。加强“建筑可阅读”工作推进，打造 1 个数字化示范旅游景区。建设 1 家“30 秒入住、0 秒退房”的数字化示范酒店。建设数字档案市民服务中心，构建可共享、规范化的区档案馆藏档案数据库，实现档案的数字化、网络化。

（责任部门：区文化旅游局、区档案局）

16. 打造数字体育活力体验

整合体育服务资源，完善“全嘉云动”综合体育服务平台，丰富线上体育云赛事活动供给，推进全民健身智慧化服务。不断拓展健身地图、场馆预定、日常健身、数字配送、赛事报名

等服务场景。开展“随申码”在体育场馆的应用试点，拓展游泳场所“随申码·健申码”一码通行。推进体育场馆和设施数字化改造升级，开展上赛场与市民体育公园数字化转型，实现智慧步道、智能场馆、数字赛事等智能服务，强化与长三角等体育资源对接。实施游泳馆等高危项目经营场馆的数字化转型，打造泳池智能监控、游客安全智能救生、救生人员岗位监控等应用场景。探索赛事活动备案联办“一件事”和科学健身服务“一件事”。布局“长者运动健康之家”等社区健身场所。鼓励社会主体打造AI社区运动公园、数字化场馆标杆示范等试点应用。（责任部门：区体育局、相关街镇）

17. 推进数字教育优质均衡

以数字化构建高质量教育体系，推进智慧课堂、研训教一体、家校互动、教育评价、创新科技等应用场景。探索建设“智慧讲堂”名师资源库，共享市“社区教育云视课堂”课程资源库，完善“嘉定市民终身学习云空间”和“嘉学院”教师培训新空间。推进数字化校园建设，加大数字教材等数字化产品和服务采购力度。培育6个左右信息化标杆校，试点在信息化标杆校和有条件的中小学增设数字化部门，鼓励有条件的学校试点数字孪生学校建设。（责任部门：区教育局）

18. 打造“15分钟智慧生活圈”

持续完善南翔东社区“我嘉·邻里中心”试点功能，深化

“一网通办”“一网统管”“一网优服”融合应用。构建“我嘉·邻里中心”线上服务平台，整合社区服务资源实现数字化、标准化、智能化，构建一体化闭环服务圈。拓展“社区云”应用场景，持续推出政策找人、数智社区、儿童福利、志愿服务、社区停车、电动车充电、康复救助等服务，建成不少于 50 家“我嘉·邻里中心”，提供线上线下融合的社区服务。鼓励市场主体围绕数字家庭开展数字家生态与服务体系试点，链接智慧安防、儿童关怀、智慧爱老、能源管理等智能家居产品，构建开放式、数字化家居生活圈。（责任部门：区行政服务中心、区民政局、区城运中心、区地区办、各街镇）

做深做实“一网优服”。优化社区智能服务配套设施，加大智能快件箱布设力度，逐步实现社区全覆盖。鼓励智能售货机、智能饮料机、智能回收站等各类智慧零售终端布局。推进智慧菜场建设，成功创建示范点 1 家。统筹推进社区智能安防、智慧健康、智能表具等智能终端合理布局。推动社区文化活动中心“更新与提升”计划，实施智慧化升级。逐步推动存量电梯数字化改造。（责任部门：区商务委、区地区办、区文化旅游局、区市场监管局）

19. 增强社会保障数字化能级

推动市民个人数字精准画像建设，为市民主动提供保障政策、设施资源和社会力量等服务，实现救助领域“政策找人”。推动残疾人“人性化需求点单”与服务方“服务供给”有效对

接。探索大数据在妇女儿童统计监测工作中的应用和赋能，为困境儿童、孤残儿童基本生活和监护提供兜底保障。利用 AI、大数据技术，主动关怀“沉默人群”“弱势群体”。（责任部门：区民政局、区人力资源社会保障局、区地区办、区行政服务中心、区残联、区妇联）

（四）“全时响应”治理数字化提升软实力

20. 赋能数字服务新能级

以数字化促进整体转变为切入点，持续提升政务服务“一网通办”水平，拓展和优化“一网通办”公共服务事项，持续完善“随申办·嘉定旗舰店”，实现网上办、掌上办、自动办。“一网通办”平台实际办件网办比例不低于 80%。推进“随申码”场景化应用，推动实现“一码取证”功能。夯实“一网通办”企业专属网页建设，上线一批体现区域特色内容的个性化功能应用，实现政策的精准推送。依托“一网通办”推动电子证照、电子印章、电子档案、电子票据等全面应用，基本实现政府核发的证照类材料全面归集入库，提高公共服务能力供给。推动与民生服务衔接融合，形成“一码通用、全城通行”的应用场景，实现从出生到养老的全周期数字生活服务。（责任部门：区行政服务中心）

21. 创新数字治理新生态

依托“区街一体化”城运体征平台，加强城市治理业务流、

信息流、管理流重塑和模式创新，提升线上线下协同的精准治理能力。聚焦老城治理领域数字化转型，试点社会治理最小行政单元数字化、智能化综合管理，实现对城市运行态势的精确预判和各类问题的高效处置，助力老城区宜居品质的提升。加强城市运行“一网统管”移动端应用整合，打造7×24小时全天候综合响应队伍，推动队伍全面应用。优化热线智能化管理平台，聚焦“高效处置一件事”，从源头降低“12345”热线咨询投诉量。利用区数据资源平台大数据，实现更细化、更精准的个人数字“画像”“标签”，创新实施“政策找人”的工作模式。（责任部门：区城运中心、区行政服务中心、各街镇）

22. 优化数字治理新手段

聚焦大应急，重点推动安全生产、危化品监管、灾害防控、气象安全、公共卫生和重大活动的预警、防范、监管和处置。实施防汛下立交工程，实现下立交监控全覆盖，线上处置流程闭环。部署泵闸感知调度系统试点虚拟调度。建立区气象先知系统。加快小区智能消防感知系统建设。持续优化民防地下空间网格化管理，推动民防工程安全监管数据共享。试点智慧民防，推动民防工程神经元系统逐步全覆盖，为民防工程安全的“观、管、防”提供信息支撑。聚焦大平安，重点推动社会面管控，增强智能感知功能，实现重点管控对象自主发现、状态甄别、智能分流处置。聚焦大建管，全面汇集三维地图、轨道

交通等公共数据，实施地下管线规划建设数字化管理。升级智慧工地场景，实现全区工地监管全覆盖。（责任部门：区应急管理局、公安嘉定分局、区民防办、区城运中心、区委政法委、区水务局、区应急管理局、区绿化市容局、区气象局、区规划资源局、区建设管理委、区消防支队等）

23. 创优生态环境新治理

聚焦大生态，建设生态环境智能系统，重点推动扬尘污染控制、垃圾分类等智能应用。完善水环境监测能力，智能分析动态变化。逐步推进大气、地表水、噪声、土壤等生态环境数据向市民开放，推动生态环境污染“一键投诉”。逐步推动“一网统管”覆盖垃圾分类、环境监管、园林管理等领域，不断拓展应用场景。（责任部门：区生态环境局、区绿化市容局）

24. 构建公共安全治理新模式

构建社会治理数字底座，依托区级节点算力和标准化数据资源，建立“一人一档、一车一档、一企一档”等数据主题库、专题库，持续完善、拓展一批服务区域社会治理的应用模型。加快社会治安防控体系感知节点部署，打造全区社会治安防控体系。基于“一标六实”地理信息系统，统一系统底图、标准地址、三维模型等标准规范。结合 SCATS 系统、智能信号灯建设及市局“警务云”的深度应用，全面提高区域交通信号控制设施的信息化、科技化、智能化程度。实施综合性电子警察中心监管，探索高速路网风险隐患发现等应用场景。建设公安“一

网通办”统一预约叫号系统，提高服务智能化水平。（责任部门：公安嘉定分局）

25. 营造数字营商新环境

聚焦大市场，加强对市场主体经营、社会信用、金融信贷等数据资源的应用，搭建预警模型，推动市场风险的精慧预知、精准监管、精确响应。加强食品药品检测与监管，率先实现电子营业执照和食品经营许可电子证书联动应用，实现“一户一证”。探索商务信用应用场景，推广特色信用商圈，为商场、商户、零售企业提供信用等级自查、信用数据申报、长三角“七日无理由退货”信用承诺自主公示等服务。建设区投资促进信息平台，推动跨部门数据融通，实现指标进度“一键可知”、项目情况“一键可查”、资源匹配“一键可寻”的数据全貌管理。（责任部门：区市场监管局、区发展改革委、区经委（金融办）、区商务委、区投促中心）

（五）“标杆示范”试点实践探索未来样板

6. 打造嘉定未来·智慧出行示范区

围绕建设国家智慧交通先导实验区的战略定位，聚焦首批上海市城市数字化转型示范区建设，率先探索区域内优势产业与重点场景的数字化转型赋能，推进国内首个面向城市运营的“人-车-路-网-云”一体化融合自动驾驶协同示范。以远香湖中央活动区与汽车城区域联动为重点，探索“一环三路”智慧交通深度应用，打造智慧道路、自动驾驶环路、智慧车列等场

景，率先发布智慧交通“嘉定标准”1.0版。探索构建智能融合的新型基础设施、智能联通的新型网络构架和新型应用场景规划框架，建设嘉定未来·智慧出行示范区。（责任部门：区建设管理委、区交通委、公安嘉定分局、国际汽车城、新城公司）

27. 建设嘉宝智慧湾未来城市实践区

着眼于构建未来城市生命体，探索打造面向企业数字化的最新成果试验区、面向产业发展的创新种子培育区、面向生活数字化转型的创新应用体验区。紧扣集成电路、智慧交通、数字科技、人工智能等未来产业发展趋势。探索构建以“头部企业”为引领的总部、设计研发及其应用的产业新生态、新空间，构建数字产业创新生态链赋能经济发展。坚持“以人为本、产城融合、生态滋养”理念，全力打造智能便捷的数字化公共服务体系，探索未来城市“数治”新模式，试点打造数字孪生城市，基本形成“一网通办”“一网统管”“一网优服”的发展格局。完善数字化基础设施，探索数字化应用场景落地示范，力争形成智慧标杆企业、商圈和社区。探索打造生产、生态、生活“三生融合”为特色的未来城市样板。（责任部门：区经委、国资集团、区科委、区规划资源局、区交通委、公安嘉定分局、区行政服务中心、区城运中心、相关街镇）

六、保障措施

（一）完善统筹协调机制

充分发挥区数字办的统筹协调职能，面向区数字化转型的

重要问题、重点场景、重大项目组建实体化工作专班，以数字化转型思维落实相关工作，明确各项工作任务和时间节点，及时推动优化调整相关政策和资源。强化督查工作，将数字化转型各项任务纳入年度目标管理，加强对各任务主体工作开展的跟踪督办。（责任部门：区数字办、区府办、区新城办）

（二）强化专家咨询力量

组建区数字化转型专家委员会，充分发挥区内中国科学院、中国工程院、同济大学等资源优势，集聚一批行业专家、高校院所和专业机构资源，为嘉定区数字化转型提供“智库”支撑，推进嘉定区数字化转型技术、资金、人才等资源的“管”“用”深度融合。实施区数字化转型战略合作伙伴计划，鼓励社会各类主体共同参与数字化转型工作，从本区的自身定位和实际出发，找准发力点，共同破解难题，提高数字化转型工作的系统性、科学性和创新型。鼓励数字化转型研究中心建设，不断创新优化面向数字化转型的政策咨询、智力支持、标准制定、人才培养等服务。（责任部门：区数字办、区城市数字化转型工作领导小组成员单位）

（三）引导多元主体参与

实施嘉定区数字化转型应用场景“揭榜挂帅”工程，激发创新活力，充分撬动社会资源与力量，解决数字化转型科技前沿及紧迫技术难题；对项目内容实行“赛马”机制，依据评估

结果调整项目后续建设方案和资金投入，形成争先创优的氛围；充分释放人才创新活力，促进创新链、产业链、人才链深度融合。政府引导、市场主导共同探索培育“数字化转型城市运营商”，调动市场资源和优势，支持各行业数字化转型标杆场景建设。健全公共数据开放配套体制机制，深化开放数据的分类细则要求，提升公共数据质量。鼓励企业依法依规开展市场研究、精准营销、改善产品和服务质量，发展第三方数据服务，支持数据运营服务商发展，带动社会资本全面参与城市数字化转型。（责任部门：区数字办、区城市数字化转型工作领导小组成员单位、区国资委、区财政局、区人社局、区行政服务中心）

（四）推动政策精准扶持

强化政策供给，推动产业扶持、创新支撑等政策制定落地。全面落实首个应用场景、首台（套）装备等政策，鼓励企业实施智能化改造，参与应用场景开发。统筹科技创新、工业互联网、在线新经济等领域政策，优化调整重点支持领域和方向，加大对重点企业和重大项目的支持力度，全面保障数字经济企业特别是中小微企业的发展。配合市级相关部门探索嘉定区智能网联汽车领域相关政策突破，促进汽车企业积极有效开展智能网联汽车测试基地的建设及运营。探索设立城市数字化转型专项资金，加大财政资金支持，为购买服务、联合试点、示范应用等提供资金支撑。加强项目资金统筹管理，未纳入行动计

划的信息化、智能化、数字化项目，原则上不安排资金支持。加快探索创新投融资模式，简化投资流程，为数字化转型项目提供资金保障，加速项目建设与发展。（责任部门：区发展改革委、区经委、区商务委、区财政局、区数字办、区投促中心、区国资委、区交通委、嘉定公安分局）

（五）培育数字人才队伍

强化队伍建设，成立工作专班，实现数字办实体化运作，统筹协调全面推进数字化转型工作。健全和完善符合数字化转型特点的专业人才准入、培养、使用、待遇保障、考核评价和激励机制等人才政策，将数字化转型领域相关人才纳入区引进人才“绿色通道”。鼓励区域高校院所利用学科优势和人才优势开展数字化转型领域人才培养，多措并举集聚人才、培养人才，打造数字化转型人才梯队。优化留才环境，实施精英人才政策，为数字化转型人才提供人才住房、医疗保健、文体活动等全方位服务保障体系，提高人才的职业认同感、归宿感。（责任部门：区委组织部、区数字办、区人才办、区人力资源社会保障局、区房管局、区卫生健康委、区文化旅游局、区体育局）

（六）打造数字安全环境

运用区块链、大数据、人工智能等新技术，提升互联网综合治理能力，营造健康有序的互联网环境。夯实新一代信息基础设施安全保障产业技术基础，加强数字化重要基础设施、公

共服务领域重要信息系统安全保障，落实软件正版化，提升知识产权保护水平。建立健全数据安全保护机制和隐私保护底线，构建数据安全、隐私管理、网络安全、技术安全、数据流动等标准。加强网络安全宣传教育，提高民众对于数据隐私、数据安全的信任度，推动个人、企业和政府数据共享开放。（责任部门：区行政服务中心、区委网信办、区科委）

（七）营造社会数字氛围

加强宣传报道力度，举办数字大会等活动，及时总结推广优秀案例和成功经验，营造活力、创新、赋能的嘉定城市数字化转型的合作生态，激发各类主体的积极性和创造性，共同参与城市数字化转型，提高城市数字化转型中市民的体验度、感知度和获得感。组织开展城市数字化转型领域相关培训，将数字化转型学习纳入党政干部培训，开展全员“数字素养”培训，提高各级领导干部以及各领域政府工作人员对城市数字化转型的认识和理解，主动顺应数字化转型发展趋势。通过开放课程、学习平台等手段鼓励公众积极学习数字化转型知识，培养公众“数字素养”。（责任部门：区数字办、区委宣传部、区委组织部）

附件：嘉定区城市数字化转型行动方案（2021-2023年）
工作任务清单

嘉定区城市数字化转型行动方案（2021-2023年）工作任务清单

序号	领域	重点项目和应用场景	具体任务（数据、成效、出台政策等量化指标）	责任单位
1	（一）“全域感知”要素数字化构建新框架	1、搭建快速高效的全域连接网络	（1）实施“双千兆宽带城市加速度计划”，全面推进5G、WLAN等建设，推动5G全面部署和深度覆盖，建成3500个5G基站。实施百万家庭网速托底行动，持续提升千兆光纤网络服务能级，推动万兆到楼、千兆到户的光网全覆盖。固定宽带平均可用下载速率达120Mbps，5G网络移动宽带平均下载速率达500Mbps。	区科委、各街镇
2			（2）基于“一网双平面”架构优化政务网络，与新型城域物联专网运营服务互为补充，满足跨部门、跨层级、跨区域的网络互通、数据共享、应用协同需求，为“一网通办”与“一网统管”协同应用提供高速、安全、易拓展的网络保障。政务网络带宽达40G-100G。	区行政服务中心、区城运中心
3		2、建设泛在互联的全域智能感知终端	（1）构建完善“城市神经元系统”，推动视频图像、监测传感、控制执行等智能终端的科学部署。全区物联感知终端数量达22万个，力争全量接入各类智能终端，逐步实现城市要素全面人工智能物联网化。	区城运中心、公安嘉定分局、区水务局、区绿化市容局、区生态环境局、区文化旅游局等
4			（2）建立城市标识体系，规范城市资源的数字标识，实现标识之间的互联互通。	区城运中心、公安嘉定分局、各相关街镇
5		3、建立绿色低碳的新型数据中心	（1）推动存算一体化的新型数据中心布局，构建边缘计算节点体系。力争存算一体数据中心机架数累计达2-3万架。	区科委、各街镇
6			（2）建设云+智能驾驶创新基地、云计算数据产业园、物联网数据智能产业园、绿色云计算基地等。	徐行镇、外冈镇、嘉定工业区等相关街镇
7		4、建设区大数据资源平台	（1）建设区大数据资源平台，推动实现公共数据的共享开放与社会数据融合应用。深度开展数据清洗、比对和关联，逐步形成区域数据湖。	区行政服务中心
8			（2）加强数据安全治理，形成涵盖收集、分析、运营、服务等功能的完整数据治理体系。	区行政服务中心
9		5、探索构建数字孪生城市	（1）加快推动新建规模化楼宇BIM全覆盖，深化BIM技术在建筑运营、城市基础设施和城市管理等方面应用，推动建筑运行安全管理和全生命周期可视化管控。以国家“双智试点”区域、远香湖中央活动区、嘉宝智慧湾等为重点区域，根据成熟度逐步开展CIM试点。	区建设管理委
10			（2）探索数字孪生城市平台建设，整合城市数据、感知数据、位置数据、运行数据等多源信息资源，逐步实现城市全生命体征数字化，赋能城市精细化治理。	区城运中心、区行政服务中心

11	(二)“全产增益”经济数字化形成新供给	6、打造协同发展的智能网联汽车产业格局	(1) 建设“智慧城市+智慧交通+智慧能源+智能汽车”融合的“车域网”平台，优化提升上海市智能网联汽车公共数据中心，打造1个行业高质量数据集。	区经委、区建设管理委、区交通委、国际汽车城
12			(2) 开展自动驾驶出租车规模化应用示范，推动超过150台自动驾驶出租车参与示范运行。加快自动驾驶专用车规模化示范应用，稳步推动自动驾驶专用车出行服务示范，运行各类车辆总数不少于100台。推动基于自动驾驶与网联公交车规模化出行示范应用，形成不少于200辆的融合示范规模。	区交通委、公安嘉定分局、国际汽车城、区经委
13			(3) 加快智能网联汽车测试示范区建设，建设面向智能网联汽车的智慧道路基础设施，实现智能网联汽车测试示范监控、V2X通信及自动驾驶协同感知等功能。推进嘉定区智能网联汽车测试道路的全域开放，分级有序实现覆盖全区463平方公里道路的开放，构建形成完善的车路城协同应用环境	区交通委、区经委、区建设管理委、公安嘉定分局、国际汽车城
14			(4) 在开放测试道路、园区景区和居民社区等末端场景，开展无人快递、无人配送和无人零售等应用，推动无人配送产业发展。试点智能清扫车、环卫车等场景应用。	区经委、区交通委、公安嘉定分局、区绿化市容局、国际汽车城
15		7、构建智能传感器及物联网产业生态	(1) 聚焦智能感知微系统、人工智能芯片等重点领域，推进超级工厂、MEMS中试研发线等项目建设，率先构建集聚的智能传感器产业生态。	区经委、区投促中心、嘉定工业区、菊园新区
16			(2) 按照“园区即展区”思维，开展数字化转型特色园区探索，推动上海智能传感器产业园建设。以建筑楼宇群智能化管控为试点，探索楼宇的智能传感器及物联网应用技术看方案。	区经委、嘉定工业区、菊园新区
17		8、强化工业互联网赋能成效	(1) 实施“工赋上海”计划，加快工业互联网创新发展，以智能示范工厂为抓手，推动企业数字化转型。鼓励企业实施智能化无人工厂、无人生产线、无人仓储、云平台等建设。着力引进和培育一批具有影响力的头部企业，发展10个工业互联网专业服务商，集聚100家工业互联网相关企业。	区经委、区投促中心、新城公司、各街镇
18			(2) 鼓励燃料电池产业链协同创新平台、智慧水务平台等工业互联网示范平台建设。鼓励企业主体开展5G智慧园区建设。推动嘉定新城建成市级工业互联网标杆园区。	区经委、新城公司
19		9、发展在线新经济新动能体系	(1) 积极创建新城商业数字化示范区，打造上海国际短视频中心、现厂在线新经济园等10家直播和短视频基地。	区商务委、区投促中心
20			(2) 鼓励无人机、机器人、智能快递柜等应用，构建覆盖15分钟社区生活圈的智能末端配送体系，发展“无接触”配送服务。推动京东智慧无人电商运营中心、钢铁流通数字供应链平台等建设。	区商务委、各街镇
21			(3) 打造数字化综合保税区，鼓励物流仓储设施智能升级，建设数字化物流仓储中心，推动建立网络化、共享型的仓储平台。	嘉定综合保税区
22			(4) 支持区内银行开展数字人民币试点。构建区产融信息共享支撑体系，提升产业金融服务能力。	区经委、区商务委、相关街镇
23			(5) 围绕园区企业服务，结合大数据、区块链、人工智能等技术，试点建设园区经济数字化服务平台、企业服务线上云平台，在线新经济总产出达到3000亿元左右。	区经委、区商务委、相关街镇

24	(二)“全产增益”经济数字化形成新供给	10、推进数字农业纵深发展	(1) 推动数字化赋能农业生产智慧精准, 依托“数字农业云平台”, 打造区域农业“一图、一网、一库”, 一图观三农、一网管全程、一库汇所有。实现扫码办事“申农码”, 为农业生产经营主体提供网上办事一键通服务。探索政策找人“申农分”, 实现政策信息精准推送、政策待遇精准落实、政策效果精准评价。试点“神农口袋”, 为数字农业管理提供可持续和多维度数据支撑, 实现对农业生产用地的入网监管, 逐步推动特色农业基地物联网全覆盖。探索以溯源码为核心开展特色农产品质量安全追溯体系试点。	区农业农村委
25			(2) 以“数字化无人农场”为核心构建“绿色田园先行区”, 打造外冈万亩水稻生产无人农场、华亭数字农业等示范项目。	区农业农村委、外冈镇、华亭镇等相关街镇
26			(3) 鼓励企业主体开展“水产大数据分析平台”“智慧养殖农场”等试点应用。	区农业农村委、嘉定工业区等相关街镇
27		11、推动国资国企数字化转型	(1) 构建国资国企实时动态在线监管体系, 开展在线监管服务平台的建设、运行和管理, 指导监管企业积极参与平台对接, 助力监管数据汇聚融合、融通发展, 提升国资监管的实时性和智能化水平。不断完善网络安全保护体系, 国资国企间数据资源协同共享取得突破。	区国资委
28			(2) 有序推动5家以上区管国资国企实施数字化转型, 形成一批行业数字化转型示范场景。	区国资委
29	(三)“全景赋能”生活数字化满足新需求	12、提供未来交通出行服务	(1) 开展国家智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点, 探索打造以智能网联汽车为核心载体的数字化基础设施样板。	区建设管理委、区经委、区交通委、国际汽车城
30			(2) 开展智慧交通未来发展框架顶层设计, 加快上海市数字化转型示范区“嘉定未来·智慧出行示范区”建设。	区交通委、区建设管理委、公安嘉定分局、国际汽车城
31			(3) 打造智慧道路, 试点智慧车列, 拓展自动驾驶、车路协同、智慧停车、智慧公交等智慧交通应用场景, 推进国家智慧交通先导试验区建设。	区交通委、区建设管理委、公安嘉定分局、国际汽车城
32			(4) 持续优化“嘉定行”App, 提供一站式出行服务。优化公交车出行信息服务功能, 嘉定新城核心区公交实时到站信息发布率达100%。基于客流数据开展运营分析, 提升公交服务精准度和运营管理水平。整合公共停车数据资源, 提供无感支付、错峰共享等便利化服务。	区交通委、交发集团
33			13、推进数字健康城区建设	(1) 升级“健康嘉定”打造智慧互联网医疗服务平台。推动区域内互联网医院全覆盖, 形成分级诊疗及远程医疗协同体系, 并辐射至昆山、太仓等长三角地区。升级智慧健康驿站服务功能, 形成融合居民自我健康管理、家庭医生健康服务、互联网+医疗的智慧健康管理新模式。
34	(2) 优化线下就医流程, 重点建设精准预约、智能预问诊、电子病历卡、电子出院小结、上车即入院等应用场景, 实施医疗收费电子票据全覆盖。持续拓展脱卡脱本、商保在线直赔使用范围。升级区域影像诊断中心, 建设智慧影像平台、放射影像人工智能辅助系统, 实现医学影像和诊断的智能化。	区卫生健康委		
35	14、深化数字无障碍品质服务	(1) 全面推广“为老服务一键通”, 升级“e嘉乐”为老服务平台, 提供“预约就医一键成”“叫车出行一键达”“紧急救援一键通”“政策咨询一键知”等多元化、个性化为老服务场景。推动通信服务便利普惠, 支持通信运营商向残疾人、农村老年人等特殊群体提供资费优惠。开展为老助残数字化培训。	区民政局、区残联	
36		(2) 实施“上海嘉定”门户网站和App、“一网通办”等门户适老化和无障碍改造, 推动企业积极进行适老化和无障碍改造。推广“随申码”亲属功能和离线功能。	区行政服务中心、区委网信办、区残联、区民政局	

37	(三)“全景赋能”生活数字化满足新需求	15、创新数字文旅新范式	(1) 升级“文化嘉定云”，形成“文旅嘉定云”数字服务平台，打造文旅“一张图”，融合“随申码·文旅”平台，实现“一码畅游”。打造 5G+4K 云上市民艺术课堂。	区文化旅游局
38			(2) 加强“建筑可阅读”工作推进，打造 1 个数字化示范旅游景区。建设 1 家“30 秒入住、0 秒退房”的数字化示范宾馆。	区文化旅游局
39			(3) 建设数字档案市民服务中心，构建可共享、规范化的区档案馆藏档案数据库。	区档案局
40		16、打造数字体育活力体验	(1) 整合体育服务资源，完善“全嘉云动”综合体育服务平台，丰富线上体育云赛事活动供给。不断拓展健身地图、场馆预定、日常健身、数字配送、赛事报名等服务场景。开展“随申码”在体育场馆的应用试点，逐步拓展公共体育场所“随申码·健申码”一码通行。探索赛事活动备案联办“一件事”和科学健身服务“一件事”。	区体育局、相关街镇
41			(2) 推进体育场馆和设施数字化改造升级，开展上赛场与市民体育公园数字化转型，实现智慧步道、智能场馆、数字赛事等智能服务。实施游泳馆等高危项目经营场馆的数字化转型，打造泳池智能监控、游客安全智能救生、救生人员岗位监控等应用场景。	区体育局、相关街镇
42			(3) 鼓励社会主体打造 AI 社区运动公园、数字化场馆标杆示范等试点应用。	区体育局、相关街镇
43		17、推进数字教育优质均衡	(1) 推进智慧课堂、研训教一体、家校互动、教育评价、创新科技等应用场景。探索建设“智慧讲堂”名师资源库，共享市“社区教育云视课堂”课程资源库，完善“嘉定市民终身学习云空间”和“嘉学院”教师培训新空间。	区教育局
44			(2) 培育 6 个左右信息化标杆校，试点在信息化标杆校和有条件的中小学增设数字化部门，鼓励有条件的学校试点数字孪生学校建设。	区教育局
45		18、打造“15 分钟智慧生活圈”	(1) 持续完善南翔东社区“我嘉·邻里中心”试点功能，深化“一网通办”“一网统管”“一网优服”融合应用。	区行政服务中心、区民政局、 区城运中心、区地区办、各街镇
46			(2) 拓展“社区云”应用场景，持续推出政策找人、数智社区、儿童福利、志愿服务、社区停车、电动车充电、康复救助等服务，建成不少于 50 家“我嘉·邻里中心”，提供线上线下融合的社区服务。鼓励市场主体围绕数字家庭开展数字家生态与服务体系试点，链接智慧安防、儿童关怀、智慧爱老、能源管理等智能家居产品。	区地区办、各街镇
47			(3) 做深做实“一网优服”。优化社区智能服务配套设施，加大智能快件箱布设力度，逐步实现社区全覆盖。鼓励智能售货机、智能饮料机、智能回收站等各类智慧零售终端布局。推进智慧菜场建设，成功创建示范点 1 家。统筹推进社区智能安防、智慧健康、智能表具等智能终端合理布局。	区商务委、区地区办
48			(4) 推动社区文化活动中心“更新与提升”计划，实施智慧化升级。逐步推动存量电梯数字化改造。	区文化旅游局、区市场监管局
49		19、增强社会保障数字化能级	(1) 推动市民个人数字精准画像建设。	区民政局、区人力资源社会保障局、 区地区办、区行政服务中心
50			(2) 推动残疾人“人性化需求点单”与服务方“服务供给”有效对接。利用 AI、大数据技术，主动关怀“沉默人群”“弱势群体”。探索大数据在妇女儿童统计监测工作中的应用和赋能，为困境儿童、孤残儿童基本生活和监护提供兜底保障。	区残联、区妇联

51	(四)“全时响应”治理数字化提升软实力	20、赋能数字服务新能级	(1) 持续提升政务服务“一网通办”水平,拓展和优化“一网通办”公共服务事项,持续完善“随申办·嘉定旗舰店”。“一网通办”平台实际办件网办比例不低于80%。	区行政服务中心
52			(2) 推进“随申码”场景化应用,推动实现“一码取证”功能。推动与民生服务衔接融合,形成“一码通用、全城通行”的应用场景。	区行政服务中心
53			(3) 夯实“一网通办”企业专属网页建设,上线一批体现区域特色内容的个性化功能应用。依托“一网通办”推动电子证照、电子印章、电子档案、电子票据等全面应用,基本实现政府核发的证照类材料全面归集入库。	区行政服务中心
54		21、创新数字治理新生态	(1) 依托“区街一体化”城运体征平台,加强城市治理业务流、信息流、管理流重塑和模式创新。试点社会治理最小行政单元数字化、智能化综合管理,实现对城市运行态势的精确预判和各类问题的高效处置。	区城运中心、各街道
55			(2) 加强城市运行“一网统管”移动端应用整合,打造7×24小时全天候综合响应队伍。优化热线智能化管理平台,聚焦“高效处置一件事”,从源头降低“12345”热线咨询投诉量。	区城运中心
56			(3) 利用区数据资源平台大数据,实现更细化、更精准的居民“画像”“标签”,创新实施“政策找人”的工作模式。	区行政服务中心
57		22、优化数字治理新手段	(1) 实施防汛下立交工程,实现下立交监控全覆盖,线上处置流程闭环。部署泵闸感知调度系统试点虚拟调度。	区城运中心、区水务局、 区应急管理局
58			(2) 建立区气象先知系统。	区气象局
59			(3) 加快小区智能消防感知系统建设。	公安嘉定分局、区消防支队
60			(4) 持续优化民防地下空间网格化管理,推动民防工程安全监管数据共享。试点智慧民防,推动民防工程神经元系统逐步全覆盖,为民防工程安全的“观、管、防”提供信息支撑。	区民防办
61			(5) 聚焦大平安,重点推动社会面管控,增强智能感知功能,实现重点管控对象自主发现、状态甄别、智能分流处置。	区委政法委、公安嘉定分局
62			(6) 聚焦大建管,全面汇集三维地图、轨道交通等公共数据,实施地下管线规划建设数字化管理。升级智慧工地场景,实现全区工地监管全覆盖。	区建设管理委、区规划资源局
63		23、创优生态环境新治理	(1) 建设生态环境智能系统,重点推动扬尘污染控制、垃圾分类等智能应用。完善水环境监测能力,智能分析动态变化。逐步推进大气、地表水、噪声、土壤等生态环境数据向市民开放,推动生态环境污染“一键投诉”。逐步推动“一网统管”覆盖垃圾分类、环境监管、园林管理等领域,不断拓展应用场景。	区生态环境局、区绿化市容局
64		24、构建公共安全治理新模式	(1) 构建社会治理数字底座,依托区级节点算力和标准化数据资源,建立“一人一档、一车一档、一企一档”等数据主题库、专题库,持续完善、拓展一批服务区域社会治理的应用模型。基于“一标六实”地理信息系统,统一系统底图、标准地址、三维模型等标准规范。	公安嘉定分局
65			(2) 结合SCATS系统、智能信号灯建设及市局“警务云”的深度应用,全面提高区域交通信号控制设施的信息化、科技化、智能化程度。实施综合性电子警察中心监管,探索高速路网风险隐患发现等应用场景。	公安嘉定分局
66			(3) 建设公安“一网通办”统一预约叫号系统,提高服务智能化水平。	公安嘉定分局

67	(四)“全时响应”治理数字化提升软实力	25、营造数字营商环境	(1) 加强对市场主体经营、社会信用、金融信贷等数据资源的应用, 搭建预警模型, 推动市场风险的智慧预知、精准监管、精确响应。	区市场监管局、区发展改革委、区经委(金融办)
68			(2) 加强食品药品检测与监管, 率先实现电子营业执照和食品经营许可证电子证书联动应用, 实现“一户一证”。	区市场监管局
69			(3) 探索商务信用应用场景, 推广特色信用商圈, 为商场、商户、零售企业提供信用等级自查、信用数据申报、长三角“七日无理由退货”信用承诺自主公示等服务。	区商务委、区市场监管局
70			(4) 建设区投资促进信息平台, 推动跨部门数据融通, 实现指标进度“一键可知”、项目情况“一键可查”、资源匹配“一键可寻”的数据全貌管理。	区投促中心
71	(五)“标杆示范”试点实践探索未来样板	26、打造嘉定未来·智慧出行示范区	(1) 以远香湖中央活动区与汽车城区域联动为重点, 探索“一环三路”智慧交通深度应用, 打造智慧道路、自动驾驶环路、智慧车列等场景, 率先发布智慧交通“嘉定标准”1.0版。	区建设管理委、区交通委、国际汽车城、新城公司
72			(2) 探索构建智能融合的新型基础设施、智能联通的新型网络构架和新型应用场景规划框架。	区建设管理委、区交通委、国际汽车城、新城公司
73		27、建设嘉宝智慧湾未来城市实践区	(1) 紧扣集成电路、智慧交通、数字科技、人工智能等未来产业发展趋势, 构建以“头部企业”为引领的总部、设计研发及其应用的产业新生态、新空间, 构建数字产业创新生态链赋能经济发展。	区经委、国资集团、区科委、区规划资源局、区交通委、公安嘉定分局、相关街镇
74	(2) 坚持“以人为本、产城融合、生态滋养”理念, 全力打造智能便捷的数字化公共服务体系。探索未来城市“数治”新模式, 基本形成“一网通办”“一网统管”“一网优服”的发展格局。		国资集团、区科委、区行政服务中心、区城运中心、相关街镇	
75	(3) 完善数字化基础设施, 探索数字化应用场景落地示范, 力争形成智慧标杆企业、商圈和社区。探索打造生产、生态、生活“三生融合”为特色的未来城市样板。		区经委、国资集团、区科委、区规划资源局、相关街镇	
76	保障措施	(一) 完善统筹协调机制	(1) 组建实体化工作专班, 明确各项工作任务和时间节点, 及时推动优化调整相关政策和资源。	区数字办、区新城办
77			(2) 强化督查工作, 将数字化转型各项任务纳入年度目标管理, 加强对各任务主体工作开展的跟踪督办。	区数字办、区府办、区新城办
78		(二) 强化专家咨询力量	(1) 组建区数字化转型专家委员会, 充分发挥区内中国科学院、中国工程院、同济大学等资源优势, 集聚一批行业专家、高校院所和专业机构资源, 推进嘉定区数字化转型技术、资金、人才等资源的“管”“用”深度融合。	区数字办、区城市数字化转型工作领导小组成员单位
79			(2) 实施区数字化转型战略合作伙伴计划, 鼓励社会各类主体共同参与数字化转型工作, 鼓励数字化转型研究中心建设。	区数字办、区城市数字化转型工作领导小组成员单位
80		(三) 引导多元主体参与	(1) 实施嘉定区数字化转型应用场景“揭榜挂帅”工程, 激发创新活力, 充分撬动社会资源与力量。	区数字办、区城市数字化转型工作领导小组成员单位
81	(2) 对项目内容实行“赛马”机制, 依据评估结果调整项目后续建设方案和资金投入。鼓励企业依法依规开展市场研究、精准营销、改善产品和服务质量, 发展第三方数据服务, 支持数据运营服务商发展。		区国资委、区财政局	

82	保障措施	(三) 引导多元主体参与	(3) 充分释放人才创新活力, 促进创新链、产业链、人才链深度融合。	区人社局
83			(4) 健全公共数据开放配套体制机制, 深化开放数据的分类细则要求, 提升公共数据质量。	区行政服务中心
84		(四) 推动政策精准扶持	(1) 强化政策供给, 推动产业扶持、创新支撑等政策制定落地。统筹科技创新、工业互联网、在线新经济等领域政策, 优化调整重点支持领域和方向, 加大对重点企业和重大项目的支持力度。全面落实首个应用场景、首台(套)装备等政策, 鼓励企业实施智能化改造, 参与应用场景开发。	区发展改革委、区经委、区商务委
85			(2) 配合市级相关部门探索嘉定区智能网联汽车领域相关政策突破, 促进汽车企业积极有效开展智能网联汽车测试基地的建设及运营。	区交通委、区经委、公安嘉定分局
86			(3) 探索设立城市数字化转型专项资金, 加大财政资金支持, 为购买服务、联合试点、示范应用等提供资金支撑。	区财政局、区数字办、区国资委
87			(4) 加强项目资金统筹管理, 未纳入行动计划的信息化、智能化、数字化项目, 原则上不安排资金支持。	区财政局、区发展改革委
88			(5) 加快探索创新投融资模式, 简化投资流程, 为数字化转型项目提供资金保障, 加速项目建设与发展。	区财政局、区国资委、区投促中心
89		(五) 培育数字人才队伍	(1) 强化队伍建设, 成立工作专班, 实现数字办实体化运作, 统筹协调全面推进数字化转型工作。	区委组织部、区数字办
90			(2) 健全和完善符合数字化转型特点的专业人才准入、培养、使用、待遇保障、考核评价和激励机制等人才政策, 将数字化转型领域相关人才纳入区引进人才“绿色通道”, 鼓励区域高校院所利用学科优势和人才优势开展数字化转型领域人才培养。	区人才办、区人力资源社会保障局
91			(3) 优化留才环境, 实施精英人才政策, 为数字化转型人才提供人才住房、医疗保健、文体活动等全方位服务保障体系, 提高人才的职业认同感、归宿感。	区委组织部、区人力资源社会保障局、区房管局、区卫生健康委、区文化旅游局、区体育局
92		(六) 打造数字安全环境	(1) 提升互联网综合治理能力, 营造健康有序的互联网环境。夯实新一代信息基础设施安全保障产业技术基础, 加强数字化重要基础设施、公共服务领域重要信息系统安全保障, 落实软件正版化。	区行政服务中心、区委网信办
93			(2) 建立健全数据安全保护机制和隐私保护底线, 构建数据安全、隐私管理、网络安全、技术安全、数据流动等标准。加强网络安全宣传教育, 提高民众对于数据隐私、数据安全的信任度, 推动个人、企业和政府数据共享开放。	区行政服务中心、区委网信办、区科委
94		(七) 营造社会数字氛围	(1) 加强宣传报道力度, 举办数字大会等活动, 及时总结推广优秀案例和成功经验, 营造活力、创新、赋能的嘉定城市数字化转型的合作生态, 激发各类主体的积极性和创造性, 提高城市数字化转型中市民的体验度、感知度和获得感。通过开放课程、学习平台等手段鼓励公众积极学习数字化转型知识, 培养公众“数字素养”。	区数字办、区委宣传部
95			(2) 组织开展城市数字化转型领域相关培训, 将数字化转型学习纳入党政干部培训, 开展全员“数字素养”培训, 提高各级领导干部以及各领域政府工作人员对城市数字化转型的认识和理解。	区委组织部

上海市嘉定区人民政府办公室

2021年11月11日印发
