

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		课题研究						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	100.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对房屋管理中的重要课题进行专项研究, 对房屋管理行业发展形成合理有效的建议。			结合房屋管理行业发展实际, 围绕住房保障、房地产市场、城市更新、历史建筑保护、物业管理等完成课题研究, 形成 10 项研究报告, 经专家评审通过后结题验收, 保证研究项目的进度和质量, 为重要政策出台、重点工作推进起到了良好的支撑作用。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	部门课题科研项目成果报告完成数	=5.00(个)	5.00(个)	10.00	10.00		
		重点课题科研项目成果报告完成数	=5(个)	5.00(个)	10.00	10.00		
	质量 指标	成果报告评审通过率	95%	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	项目评审完成及时率	100%	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	课题研究论文发表数	≥1(个)	1.00(个)	10.00	10.00		
		可行性建议采纳数	≥1(个)	1.00(个)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	90%	达成指标	10.00	10.00		
		政策知晓率	90%	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	课题研究成果以局内处室参阅为主, 相关学界、相关行业从业者和普通市民的知晓率不足。后续将进一步强化科研发表、加强成果转化, 提升研	

							究成果的知晓度。
		研究课题与重点工作相符性	100%	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	上级部门满意度	95%	达成指标	5.00	5.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		推进全市房屋管理事实立功竞赛					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	16.20	16.20	15.92	10.00	98.27	9.82
	其中: 当年财政拨款	16.20	16.20	15.92	-	98.27	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	房屋管理事实立功竞赛活动顺利完成			指导各分赛区和各参赛单位牢牢把握“人民城市”重要理念, 强化项目牵引保障重大工程提升增效, 强化民生导向保障民心工程 办好办实, 把“便民、利民、惠民生”的竞赛宗旨落实到各项工作任务中, 实现“见人、见物、见精神”的竞赛目标, 助力住房领域年度工作目标完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	房屋管理行业参加立功竞赛数量	≥19.00(个)	19.00(个)	10.00	10.00	重点关注市委市政府的民心工程、民生实项目, 基本覆盖了住房领域重点工作。下一步, 指导各分赛区综合评估, 确定参赛单位范围, 扩大覆盖对面。
		参赛单位是否覆盖年度重点工作	≥50.00(%)	48.00(%)	10.00	8.00	
	质量 指标	中期考评完成率	≥100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		先进评选完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
时效 指标		先进评选及时率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	助推业务工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	参赛单位满意度	≥90(null)	90.00(null)	10.00	10.00	

	总分	100.00	97.82	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		预算绩效财务综合管理						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	98.70	98.70	98.70	10.00	100.00	10.00	
	其中: 当年财政拨款	98.70	98.70	98.70	-	100.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度，全面实施绩效管理。将预算资金事前评审储备，事中跟踪调整，事后绩效评价、审计管理纳入预算编制、执行、监督的全过程，进一步加强和规范预算管理、强化预算支出责任，提高资金使用效益。规范内部控制，提高局本级内部管理水平。阶段性目标：完成 6 家事业单位的年报审计，完成年度预算绩效管理工作计划，完成 2023 年部门预算入库项目的评审，完成局本级年度内控管理工作。</p>			<p>根据市财政工作要求以及市住建委授权，项目预算主要用于组织开展局系统事业单位年报审计、预算绩效管理、项目评审等工作，预算金额 98.7 万元。具体开展工作如下：1、年报审计：根据市财政印发《上海市市级事业单位年度财务会计报表和部门决算报告审计监督工作办法》（沪财库〔2018〕57 号），完成所属 7 家事业预算单位的年报审计及专项审计工作；2、为牢固树立绩效理念和过紧日子的思想，根据市财政明确的操作规程，对局属预算单位 5 个重点财政支出项目、1 家单位整体绩效目标实施绩效评价；3、根据市财政印发《上海市市本级项目支出预算管理办法》（沪财预【2017】76 号）及《上海市市级财政项目预算评审管理办法》要求，对纳入预算评审范围的财政项目支出预算实施评审，保障预算项目事前评审储备，推进预算编制科学化、精细化；4、根据财政部《行政事业单位内部控制规范》及我局内部控制管理要求，完成对局本级内部控制风险评估、2022 年内部控制评价工作，对应形成内部控制风险评估报告和内部控制评价报告，同时对抽取 2 家所属预算单位，开展内控报告编制质量抽查。</p>				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	项目评审完成率		=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		预算绩效工作年度计划完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		内控管理工作完成率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		事业单位年报审计完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	报告发生重大差错次数		=0(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
		评价报告质量评估情况		≥85.00(分)	89.19(分)	10.00	10.00	
	时效	事业单位年报审计完成及时率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	

	指标	内控管理工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		项目评审完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		预算绩效工作年度计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	经济效益指标	评审报告结果利用率	≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	评价结果应用完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	上级部门满意度	满意	达成指标	5.00	5.00	
		被审、被评单位满意度	≥85(%)	98.57(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	政策知晓率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		完善落实相关工作机制	完善	达成指标	4.00	4.00	
		预算管理有所提升	提升	部分达成指标并具有一定效果	3.00	2.00	通过年度开展的预算项目评审、绩效管理、年报审计等一系列预算管理措施，局系统的预算管理水平有了一定程度的提升，但预算管理和绩效管理等相关工作的关联程度仍需进一步提高，绩效评价结果应用的落实监督力度仍需增强。后续一是将进一步强化预算与绩效管理一体化；二是加强对绩效评价结果应用的跟踪监督，结合年报审计等工作，采用“回头看”的方式，进一步做好整改落实下半篇文章。
		总分			100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		健全完善住房保障体系与深化公房制度改革					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	24.00	24.00	24.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	24.00	24.00	24.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	按照既定时间节点及工作内容, 保质保量完成专项评估工作, 为完善相关政策、助推住房保障及公房出售管理工作起到积极作用。			按照相关时间节点和工作内容, 及时有效完成专项评估工作。对完善相关政策, 推动住房保障及公房出售管理工作起到积极作用。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	住房保障及公房出售政策评估报告	=3.00(份)	3.00(份)	15.00	15.00	
	质量指标	住房保障及公房出售政策评估合格率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	住房保障及公房出售政策评估及时率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	住房保障及公房出售政策评估可行建议数	≥10.00(个)	10.00(个)	20.00	20.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	长效管理机制有待进一步健全完善。改进措施: 将持续完善健全长效管理机制, 进一步提升管理服务水平。
满意度指标	服务对象满意度指标	住房保障对象满意度	≥90(%)	95.00(%)	10.00	8.00	政策群体满意度有待进一步提升。改进措施: 进一步摸清政策群体需求, 把专项工作推进与政策优化完善以及提升政策群体满意度进一步紧密结合。

总分		100.00	96.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房地产市场监督管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	79.20	79.20	79.20	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	79.20	79.20	79.20	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	保障房地产估价行业监管的公开公平公正, 促进房地产估价行业的有序健康发展。技术服务、咨询和评审等工作贯穿全年度。			如期完成各项工作, 达到了行业监管的公开公平公正的目标, 为促进本市房地产市场平稳健康发展发挥了作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	房地产估价机构信用档案维护数	=60.00(件)	60.00(件)	5.00	5.00	
		房地产估价师信用档案维护数	=1000.00(件)	1000.00(件)	5.00	5.00	
		评审房地产估价报告数	=60.00(份)	60.00(份)	5.00	5.00	
		房地产估价师注册工作完成数	=500.00(人)	500.00(人)	5.00	5.00	
		违法违规行为调查率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	估价报告质量评审覆盖率	>90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		房地产估价行业监管违法违规线索移交率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	房地产估价机构备案及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
房地产估价师注册及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	房地产估价机构和人员信用档案准确率	=95.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	因报告备案系统功能不完善、获取信用信息滞后等因素, 影响信用档案的及时完整。将完善系统功能、拓宽渠道掌握信用情况, 进一步提高记录信用档案的完整、及时。
		房地产估价机构备案准确率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		房地产估价机构检查结果公开率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持	长效管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标	备案维护记录合规性	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业对检查的公正公平的满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	9.00	个别企业建议行业检查工作可作为日常事项进行，不一定要集中时段开展。将根据企业建议完善检查制度。
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房管业务对外宣传和社会宣传						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	30.00	30.00	29.96	10.00	99.86	9.98
		其中: 当年财政拨款	30.00	30.00	29.96	-	99.86	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过策划丰富的宣传活动, 全面提升房管系统整体形象。深入普及房管政策、宣传房管行业工作内容, 提高市民对于房管工作的认可度与理解。构建全面的新闻传播与交流平 台, 积极回应市民对美好居住生活的诉求。筑牢意识形态阵地, 打造积极向好的舆论环境。			在新闻宣传工作方面, 围绕房管重点工作, 聚焦基层人物风采, 策划了 5 大主题宣传, 组织了 20 余场集中采访活动和一批个性化的专题报道, 提升了房管行业形象。在构建新闻传播平台方面, 充分发挥“民生访谈”“夏令热线”“直通 990”三大品牌节目效应, 在解读好房管政策的同时, 积极回应市民百姓急难愁盼, 增进市民百姓对房管工作的认可和支持。在舆情引导工作方面, 举办了房地产自媒体、房产中介分类指导会, 做好自媒体的管理和教育工作, 妥善处置了一批涉及房地产市场的舆情, 同时抓好网评员和宣传员队伍建设, 开展业务培训, 为房管工作开展营造良好的舆论环境。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	房管政策宣传次数	≥6.00(次)	6.00(次)	10.00	10.00		
		主题宣传活动举办次数	≥3.00(次)	5.00(次)	10.00	10.00		
	质量 指标	原创信息媒体转载次数	≥10.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00		
		主题宣传活动参与率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	政策宣传及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
主题宣传活动完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00			
效益 指标	社会 效益 指标	房管工作支持率	支持、认可	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	涉及物业、旧改方面的舆情较多, 影响房管工作支持率。改进措施: 一是进一步抓好自媒体的教育和管理, 营造良好的网上舆论环境; 二是加强和媒体的沟通, 针对有争议的报道做好解	

							释工作，同时，通过正面宣传做好舆情引导；三是充分发挥房管系统网评和宣传队伍力量，走好网上群众路线，营造良好的舆论氛围。
	可持续影响指标	媒体报道次数	≥6.00(次)	20.00(次)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	房管政策宣传效果	及时、有效	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	97.98	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房管信息科技业务管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	58.80	58.80	58.26	10.00	99.08	9.90
	其中: 当年财政拨款	58.80	58.80	58.26	-	99.08	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	项目全年实施顺利完成、终端运维全覆盖, 保证信息安全 工作顺利实施, 认真履行“保安全、保发展”职责; 完成全年信息化相关咨询和信息化申报阶段的事务性工作。			根据招标和合同要求, 顺利完成各项服务工作: 一是协助开展 2024 年度信息化新建和升级改造项目申 报需求阶段工作。二是协助开展 2024 年度信息化运维 项目申报需求阶段工作。三是协助开展年度重点数字 化任务工作。四是开展终端日常维护。五是做好日常 会议保障及重点线上接待保障工作。六是做好正版软 件相关工作。七是协助完成随申办政务云部署工作 等。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	完成局 100 余台桌面终端的日常 运维工作	≥100(台)	100.00(台)	10.00	10.00	
		完成需求方案整理	≥4.00(篇)	5.00(篇)	10.00	10.00	
	质量 指标	全年安全保密工作符合相关部门 要求	符合	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	资金拨付及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	业务需求梳理	形成符合要 求的需求文 档的技术方 案	达成指标	10.00	10.00	
		一年内因信息安全导致的重大责 任事件数	=0.00(件)	0.00(件)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
		运维记录合规性	合理合规	达成指标	10.00	9.00	有些运维事件较简 单, 工程师存在漏记 现象, 未能更全面体 现运维工作量。下一

							步，将督促驻场工程师做好运维工作记录。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.90	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房屋物业管理监督管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	341.94	341.94	339.19	10.00	99.19	9.91
	其中: 当年财政拨款	341.94	341.94	339.19	-	99.19	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	推进住宅小区治理相关工作, 完成美丽家园计划目标, 提升居民居住环境, 同步开展物业行业管理调研研究工作, 完善相关物业管理制度, 进一步提升物业管理水平, 推动物业管理行业高质量发展。			紧密围绕本市深化建设新时代美丽家园三年行动计划总体目标和委局中心工作, 深入开展主题教育活动, 推动物业行业党建融入基层治理格局, 破解居住领域民生难题, 完善物业服务市场机制, 强化创新行业监管, 加强业主自我管理, 相关物业管理制度有所完善, 物业服务水平有所提升, 居民满意度有所提高。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	完成物业管理行业公众满意度测评报告	≥2000.00(篇)	2100.00(篇)	15.00	15.00	
		完成物业服务履约质量评价工作	=90.00(个住宅小区)	90.00(个住宅小区)	10.00	10.00	
		完成住宅小区服务价格发布工作	=500.00(个住宅小区清单)	500.00(个住宅小区清单)	5.00	5.00	
	质量 指标	满意度、研究报告通过专家评审	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	物业服务企业社会责任履行社区满意度测评工作完成及时	及时	达成指标	5.00	5.00	
		物业管理行业公众满意度测评工作完成及时	及时	达成指标	5.00	5.00	
		物业服务履约质量评价工作	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会效益 指标	美丽家园年度目标任务	完成	达成指标	10.00	9.00	全市各街镇应完成 9990 个住宅小区业委会规范化运作评估, 实际完成 7996 个小区评估工作, 完成率 80%。2024 年将指导

							各区房管局，督促各街镇加大力度推进业委会规范化运作评估工作。
	可持续影响指标	物业行业服务质量	提升	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		技能比武物业人员满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.91	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		城市更新房屋安全监督历史建筑保护相关工作					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	401.26	401.26	398.33	10.00	99.26	9.92
	其中: 当年财政拨款	401.26	401.26	398.33	-	99.26	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成上海市典型优秀历史建筑数字化测绘建档工作, 构建数字化三维测绘及数字建档技术标准, 形成可复制可推广的新型技术和管理机制, 提升优秀历史建筑管理能级。 完成本市城镇房屋安全隐患排查和整治工作, 完善全市城镇房屋基础数据和汇总完善全市城镇房屋安全隐患状况。			完成上海市典型优秀历史建筑数字化测绘建档工作, 构建数字化三维测绘及数字建档技术标准, 形成可复制可推广的新型技术和管理机制, 提升优秀历史建筑管理能级。 完成本市城镇房屋安全隐患排查和整治工作, 完善全市城镇房屋基础数据和汇总完善全市城镇房屋安全隐患状况。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	典型优秀历史建筑测绘建档完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		城镇房屋地图数据绘制与维护工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		房屋安全隐患排查培训计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		房屋安全隐患抽查工作计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		房屋信息采集工作计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量指标	数字化测绘档案质量验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		数据质检合格率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		图斑数据匹配率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		城镇房屋地图数据准确率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		自建房排查整治数据和房屋排查数据匹配率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		城镇房屋地图图斑覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	数字化测绘档案工作及时性	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		房屋信息采集工作计划完成及时	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	

		率					
		城镇房屋地图数据绘制与维护完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益 指标	社会效益 指标	历史建筑保护管理精细化水平提升	比上年提高	达成指标	4.00	4.00	
		推动全市城镇房屋安全隐患降低	有效推动	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	全市房屋安全隐患数得到有效降低，但是部分老街老镇、老旧小区的房屋需要进行隐患排查整治工作“回头看”。后续将进一步加大隐患排查整治工作力度，不断提升本市房屋安全管理水平。
	可持续影响 指标	优秀历史建筑长效管理水平提升	比上年提高	达成指标	4.00	4.00	
		城镇房屋安全隐患排查整治政策和效率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	4.00	4.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	优秀历史建筑使用、管理单位满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
		城镇房屋管理单位满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	98.92	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		市级修缮管理费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	2,857.40	2,857.40	2,857.40	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	2,857.40	2,857.40	2,857.40	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	一、推进全市各类旧住房综合改造 二、推进市级补贴资金落地 三、优化完善修缮工程相关管理机制 四、深化综合信息系统建设 五、加强修缮工程安全质量监督			一、2023 年完成各类旧住房综合改造项目 353 个，涉及面积 1703 万平方米； 二、2023 年清算共完成 35.9 亿，建筑面积 1821.58 万平方米，已完成共计 353 个项目； 三、完善相关信用管理体系，营造良好市场环境； 四、2023 年度修缮信息系统完成升级改造 5 套，系统升级验收合格率和交付及时性均达到 100%，整体运行良好； 五、守牢现场安全质量底线，规范监督流程，结合防汛防台、消防安全、高坠隐患整治等专项行动，加强市级监管力度。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	本市各类旧住房综合改造建设目标任务完成率	≥98.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		本市住宅修缮工程市级补贴资金项目清算完成率	≥85.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		本市住宅修缮工程监督检查工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		住宅修缮信息化系统升级改造套数	=5.00(套)	5.00(套)	4.00	4.00		
质量 指标	质量 指标	本市各类旧住房综合改造建设目标任务完成合格率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		本市住宅修缮工程市级补贴资金项目清算准确率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		本市住宅修缮工程监督检查工作合规率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		系统升级改造验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		

		设备故障率	=0.00(%)	0.00(%)	4.00	4.00	
		工程项目事故处置率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		参建单位考核覆盖率	≥85.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	时效指标	本市各类旧住房综合改造建设目标任务完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		本市住宅修缮工程市级补贴资金项目清算及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		本市住宅修缮工程监督检查完成及时性	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		整体系统交付及时性	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	政策性文件及研究成果应用情况	良好	达成指标	5.00	5.00	
		改善市民群众居住条件	改善	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效机制健全性	建立健全	达成指标	5.00	4.00	偏差原因分析:考核机制不够健全,结果运用不够。改进措施:完善责任体系,建立责任清单,强化考核监督。
		管理服务平台运营通畅	通畅	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民综合满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		周边群众满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房屋征收业务监督管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	44.00	44.00	44.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	44.00	44.00	44.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照本市征收基地收尾“原则上两年收尾, 力争一年收尾”的工作要求, 加强征收基地全流程监管, 督促各区加快收尾进度, 推进实质腾地, 保障被征收居民权益。加强在征基地安全管理, 重点关注疫情防控常态化管理和极端天气下的基地安全管理, 督促各区确定基地管理责任主体, 落实封闭管理要求, 加强基地日常监管, 及时排查安全隐患。			2023 年, 全市 185 个存量征收基地中, 61 个基地完成行政程序全覆盖, 36 个基地行政程序未全覆盖, 75 个基地实现腾空, 13 个基地完成交地。完成《城市更新高质量发展背景下房屋征收补偿机制及补偿标准研究》, 聚焦上海房屋征收补偿机制及标准地方制度空间, 并梳理借鉴外省市相关制度措施, 分析提出上海房屋征收补偿机制标准上的完善性建议。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	补偿决定覆盖达标率	=100.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	部分基地未实现行政程序全覆盖。后续将加强政策及工作指导。
		征收基地全流程监管覆盖率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	城市更新中房屋征收补偿机制政策可行性	可行	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	城市更新中房屋征收补偿机制研究成果及时程度	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会效益 指标	征收基地收尾数达标率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务对象 满意度指 标	征收基地签约率	≥95(null)	95.00(null)	20.00	20.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房屋管理信访专项工作					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	30.00	30.00	27.28	10.00	90.93	9.09
	其中: 当年财政拨款	30.00	30.00	27.28	-	90.93	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	按照市委、市政府下发的重点稳控人员名单及有关工作要求,从维稳及和谐社会建设出发,研究解决突出问题,化解信访突出矛盾工作——重要节点(启动稳控预案期间)劝返工作人员。以市区联动、以区为主,本单位联系督促信访人所在区房管局配合相关街道落实稳控责任,减小社会负面影响以及保障人身安全。			根据 2023 年项目支出预算批复,信访答复法律审核、法律顾问费用和化解信访突出矛盾项目费用项目费用已执行完毕。根据市委、市政府下发的重点稳控人员名单及工作要求,本单位积极配合相关街道落实稳控责任,减少社会负面影响,分阶段完成绩效目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	信访答复法律审核完成数	≥120.00(件)	120.00(件)	20.00	20.00	
		上访案件处置数	≥5.00(件)	5.00(件)	5.00	5.00	
	质量指标	上访案件处置合规率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		信访接待法律咨询服务完整性	完整	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	上访案件处置及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		信访答复法律审核完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	信访案件办结率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
	社会效益指标	影响和谐稳定事件数	=0(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指	化解信访矛盾满意率	≥70(%)	50.00(%)	10.00	7.00	原因: 1、部分信访人因对政策解读不透彻、不理解,造成反映诉求无法实现或无

	标						法满足。2、部分信访人对作出的信访处理意见表示不满。措施：针对突出的信访矛盾加强分析研判，加大政策宣传力度，进一步规范信访工作法治化，使化解信访矛盾满意率得以提升。
总分					100.00	96.09	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		住宅配套项目经费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	40,100.00	40,100.00	40,100.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	40,100.00	40,100.00	40,100.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	为住宅同步建设配套设施项目			已基本完成年度预期目标, 做到了配套项目与住宅开发同步建设。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	市政工程建设计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		公建配套设施建设计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	公建配套设施建设质量验收合格率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		市政工程建设质量验收合格率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	公建配套设施建设计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		市政工程建设计划完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高	达成指标	5.00	5.00	
		城市面貌改善程度	改善	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	城市面貌逐步改善, 但和预期设想还有差距, 后续在配套项目建设中将根据周边建筑物情况, 在设计上多方论证、优化方案, 尽量在外形和色彩上与周边建筑相协调, 同时根据项目建设的不同情况尽量缩短建设周期, 开工后抓紧施工、尽早完工, 尽早交付使用, 尽量减少对周边环境

							的影响， 不断改善城市面貌。
		居民生活环境质量改善程度	改善	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	居民生活环境质量逐步改善， 但和居民不断提高的期望 值还有差距， 后续将在配套项目建设中通过征求居民意见， 尽力完善市政和公建项目设施建设， 及时解决好居民日常生活和出行的需要， 不断提高居民生活环境质量水平。
		住宅整体质量水平提高程度	提高	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	有责投诉率	=0(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	8.00	居民意愿各不相同， 居民要求也在不断提高， 实际工作和居民要求还有差距。 在后续的配套项目建设中将及时 征询居民意见， 帮居民解决实际困难， 尽力满足居民的不同需求， 不断提高居民满意度。
总分					100.00	96.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		住房建设管理经费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋管理局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	3.40	1.00	101.00	10.00	10100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	3.40	1.00	1.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	100.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	满足大居入住居民的基本生活和出行需求。			通过大居配套三年行动计划等文件的出台落地, 不断增强大居入住居民在教育、医疗等配套设施方面的获得感和满足感。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	资料印刷完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	资料印刷质量达标率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	资料印刷完成及时率	=100(%)	99.00(%)	20.00	18.00	资料印刷的及时率有待提高
效益指标	社会效益指标	进一步改善民生、服务民生	有效	达成指标	50.00	50.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	房屋管理及法制建设经费						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	217.00	267.00	266.80	10.00	99.92	9.99
	其中: 当年财政拨款	217.00	267.00	266.80	-	99.92	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>加强房屋管理和法制建设工作, 规划引领, 提升房屋管理决策的科学性、前瞻性, 提高依法行政的效率和水平。</p>			<p>一是加强房屋管理和法制建设工作, 完成房屋管理文件汇编、技术标准制订辅助研究和权力清单编制修订等工作, 协助开展房屋管理法规、规章、局规范性文件管理, 完成重大行政决策事项开展重大政策社会调查及风险评估, 提高依法行政的效率和水平。</p> <p>二是开展住房发展规划跟踪评估, 为推动完成“十四五”目标任务、推进新城住房高质量发展和谋划“十五五”工作起到积极作用。围绕局重大政策出台, 完成重大政策前期社会调查报告, 提升房屋管理决策的科学性、前瞻性。</p> <p>三是完成《新时代上海“人民城市”建设的探索与实践》“保障性租赁住房”卷编写工作。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	权利清单梳理完成数	=1(个)	1.00(个)	8.00	8.00	
		房屋管理文件汇编	=1(个)	1.00(个)	8.00	8.00	
		技术标准、规范制订数	=3(个)	3.00(个)	6.00	6.00	
		修订地方性法规和政府规章完成数	=1(个)	1.00(个)	8.00	8.00	
		规划实施情况分析报告、立法前期调查报告完成数	=2(个)	2.00(个)	8.00	8.00	
		《新时代上海“人民城市”建设的探索与实践》“保障性租赁住房”卷	=1.00(个)	1.00(个)	8.00	8.00	
质量 指标		重大政策调查研究报告、权利清单完成及时率	及时	达成指标	5.00	5.00	
		规划实施情况分析报告、立法前期调查报告合格率	通过	达成指标	5.00	5.00	

	时效指标	重大政策调查研究报告完成及时率	及时	达成指标	5.00	5.00	
		规划实施情况分析、立法前期调查报告完成及时率	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	重大政策出台	=2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		权利清单可操作性	可操作	达成指标	4.00	4.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	不断建立健全	达成指标	5.00	5.00	
		政策知晓率	不断提高	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	法规宣传力度还可进一步提升。后续加强法规宣传，促进法规进社区，提升政策知晓率。
满意度指标	服务对象满意度指标	部门满意度	逐年提升	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	法规和政策制定过程中部门意见落实仍有提升空间。后续在政策制定中进一步加强专家、部门意见征询，广泛采纳意见建议。
总分					100.00	97.99	
评分等级	优						