

# 关于印发《2024年长宁区长期护理保险工作要点》的通知

各街道办事处，新泾镇政府，各社区卫生服务中心，各长护险定点机构：

现将《2024年长宁区长期护理保险工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

上海市长宁区医疗保障局

2024年3月25日

## 2024年长宁区长期护理保险工作要点

2024年，长宁区长期护理保险试点工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，紧密结合国家试点有关指导意见，按照区委、区政府和市医疗保障局相关工作部署要求，围绕“惠民生”和“助发展”，认真践行人民城市重要理念，聚焦推动高质量发展战略，持续加强长期护理保险内涵建设，助力长护险试点高质量发展取得新成效。

### 一、深化“一网通办”改革，提升服务效能

贯彻落实国务院及本市关于进一步优化政务服务提升行政

效能，推动“高效办成一件事”的指导意见，继续巩固并深化长护险“一网通办”的成效，丰富网上办理内容，扩大受理人群范围，增加评估预约、评估地点选择等功能，实现更加便捷、高效的服务体验。

## **二、对接国家标准，创新评估机制**

积极对接国家标准，完善本区照护统一需求评估办法，确保与国家标准无缝衔接。创新评估方式，推动定点评估与远程评估、线下评估与线上评估的有机融合，提升评估的准确性和高效性。加强评估人员的培训和管理，确保评估工作的专业性和公正性。

## **三、规范护理计划，提升服务质量**

启动本区“长护险服务质量年”活动，以《上海市长宁区长期护理居家照护护理需求评估规范》和《上海市长宁区长期护理居家照护计划制定规范》为依据，全面开展护理计划的规范制定和实施工作。建立护理质量评价指标，推动护理计划制定信息系统在各机构的应用，进一步提升护理服务的质量和效率，满足人民群众多层次、多样化的照护需求。

## **四、加强队伍建设，推进职业化发展**

稳步推进照护队伍和评估队伍专业化、职业化、规范化建设进程，结合国家建立长期照护师职业发展通道，推动本区护理队伍、护理技能的高质量发展，实现队伍数量和服务能级的双提升，为制度稳健实施提供支撑。继续组织开展全区护理服务技能大赛，营造照护队伍比学赶超的浓厚氛围。支持长护险

评估机构聘用专兼职人员，推动评估队伍职业化、可持续发展。

## **五、强化信用管理，促进行业自律**

以推进医疗保障信用体系建设为契机，进一步加强和规范长护险机构事中事后监管，联合相关机构探索对长护险机构建立信用管理的框架和策略，确保信用管理与长护险行业发展战略相谋。明确长护险机构的信用管理目标与原则、信用信息采集、信用正反面清单、信用承诺、信用修复、信用评价与结果运用、信用等级及分类方法等，实现对本区长护险机构的信用管理，推动机构行业自律。

