

上海市普陀区总工会文件

普工总〔2023〕7号

关于印发《上海市普陀区总工会助力优化营商环境实施方案》的通知

各委、办、局工会，各街道（镇）总工会，区总机关各部室，各直管单位：

《上海市普陀区总工会助力优化营商环境实施方案》已经主席办公会议审议通过，现印发给各单位，请认真贯彻执行。

上海市普陀区总工会

2023年3月9日

上海市普陀区总工会助力优化营商环境 实施方案

为贯彻落实《上海市加强集成创新 持续优化营商环境行动方案》和《普陀区深化“人靠谱（普），事办妥（陀）”营商环境建设行动方案（2023年）》的部署安排，进一步发挥工会组织桥梁纽带作用，助力打响“中华武数”科创品牌，积极融入“半马苏河·七彩秀带”建设，切实提升职工和企业感受度和获得感，助推实现新时代普陀高质量发展，特制定本实施方案。

一、鼓励职工为企业提质创益

1. **加强政策宣传引导。**以“普工英”微信公众号、“工会服务专区”（随申办-普陀旗舰店）为主要平台，持续宣传市区两级优化营商环境等相关政策，便捷服务企业和职工。（牵头部门：宣传部）

2. **发挥劳模工匠示范引领作用。**搭建劳模工匠“选树、宣讲、建功”平台，进一步弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神和奋斗精神，引导职工通过素质提升、创新创造、岗位建功，助力企业高质量发展。（牵头部门：宣传部）

3. **发挥“靠谱工建联盟”平台作用。**通过“工建联盟”平台载体，发挥联盟单位在产业发展、科技创新、人才培养、服务保障等方面优势资源，努力为更多企业提供组合式服务保障。（牵头部门：基层工作部）

4. 支持提升职工技能素养。给予专项经费支持，鼓励行业工会、企业工会通过劳动竞赛、技能比武提升职工素质和经济效益，指导企业通过落实职工培训享受教育附加费返还政策。（牵头部门：基层工作部）

二、提供劳动关系协调优化服务

5. 实施高效法律援助服务。在“朱雪芹职工法援工作室”推出“应援尽援”绿色通道，对于符合条件的采取“边申请边援助”，对于预警性劳资纠纷、群体纠纷采取“先介入调处再申请”。（牵头部门：权益保障部）

6. 实施劳动关系优化指导服务。定期开设“劳动关系法律知识和操作实务”直播课堂，助力普法宣传；鼓励指导企业与职工开展应急、应事、一事一议的灵活协商，助力推进全过程人民民主；提供“一企一策”优化指导服务方案，助力维护职工权益、构建和谐劳动关系。（牵头部门：权益保障部）

7. 推广应用电子劳动合同平台。在“一网通办”和“随申办APP”试点推广“电子劳动合同签订”服务，降低企业用工管理成本，维护职工和企业合法权益。（牵头部门：权益保障部）

8. 实施促进稳岗就业服务。依托市总工会“会聘上海”服务平台，推动企业与求职者精准对接；适时组织区劳模工匠企业专场招聘会；对困难职工及其配偶和子女优先提供就业服务。（牵头单位：职工援助服务中心）

三、实施惠企惠民服务

9. 实施工会经费返还支持政策。对小额缴费工会组织实施工会经费全额返还支持政策，助力小微企业工会建起来、转起来、活起来。（牵头部门：财务资产管理部）

10. 实施互助保障惠民政策。对非公企业参加区级互助保障的实行保费减半；向街镇一级新入会的新就业形态劳动者和新建会的非公企业工会赠送区级互助保障。（牵头单位：职工援助服务中心）

11. 定期开展“普工惠”活动。以线上线下相结合方式为职工、新就业形态劳动者提供优质福利服务，增强职工对工会组织和企业归属感。（牵头部门：宣传部）

12. 加强服务职工阵地建设。给予区属户外职工爱心接力站一定经费补贴，支持站点物资补给保障。提升“普工英靠谱驿站”服务力度和辐射范围，关心关爱户外职工、新就业形态劳动者。（牵头部门：基层工作部、权益保障部、宣传部）

13. 提供心理援助服务。开设“962525”普陀工会24小时职工心理咨询热线，提供“一对一”心理服务，通过线上讲座和现场培训等，帮助企业稳定职工队伍、缓解日常心理问题更好投入生产工作。（牵头单位：职工援助服务中心）

14. 加强职工素质提升。依托“新时代职工半日学校”新平台，聚焦职工素质提升主题，定期推出“乐学十分”“乐学一刻”“乐学官社”等线上线下活动，助力职工成长成才。（牵头单位：职工文体活动中心）

15. 提供红色文化团建服务。打造“半马苏河 工运记忆”学习宣传特色项目，沪西革命史陈列馆可为企业提供红色文化团建服务，助力企业文化打造。（牵头单位：职工文体活动中心）

上海市普陀区总工会办公室

2023年3月9日印发
