

项目绩效自我评价			
项目名称：	公益性业务活动	预算单位：	上海美术馆
具体实施处（科室）：	教育部、信息中心	是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	893,200.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	893,200.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	中华艺术宫通过开展各类公益性业务活动，为社会各界的广大民众提供优质的文化产品，丰富人们的精神生活，提升民众的创造力和艺术素养。		
自评时间：	2020-03-11		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	中华艺术宫作为文化艺术类博物馆，常年自主策划开展各类公益性公共教育服务，涉及普及推广、教育展示、讲座沙龙、艺术体验活动和各类文教结合课程化教育项目等。同时还提供文化志愿者服务，包括场馆引导、导赏等内容。依托丰富的馆藏资源，专业的学术背景，通过艺术欣赏、美术教育来丰富广大群众的精神世界，提升审美情趣，提高人文素养。		
主要问题：	无		
改进措施：	无		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	质量达标率			0	

产出目标 (34分)	重点工作办结率		34	34	
	财政投入乘数			0	
	信息传递速度			0	
效果目标 (15分)	社会公众或服务对象满意度		15	15	
	生态效益			0	
影响力目标 (15分)	人员到位率			0	
	人员流失率			0	
	长效管理制度建设		15	15	
合计			100	100	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。					

项目绩效自我评价			
项目名称：	基本运行费	预算单位：	上海美术馆
具体实施处（科室）：	运行管理中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	22,666,954.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	22,488,023.00	预算执行率（%）：	99.00%
项目年度总目标：	确保中华艺术宫成为国内外名艺术品的高层次展示场所，艺术界名流交往的高层次活动基地，同时也为人民群众审美、学习、休闲、观光提供理想空间场所。		
自评时间：	2020-03-11		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	以确保达到场馆展品温度和湿度的要求，保证观众舒适的观展环境，以及以每年由上海市计划用水办公室下发的用水计划为前提，保障场馆设施设备的正常使用并做好节能工作。理赔事件响应率达到100%，在理赔时效内处理率达到100%，理赔率达到100%。医疗保障服务项目应做到：服务时间≥场馆对外开放时间，医疗保障应急处理达到95%以上，重大医疗有责事故为0。		
主要问题：	无		
改进措施：	无		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	重点工作办结率			0	
	质量达标率		10	10	

产出目标 (34分)	完善		10	10	
	及时		14	14	
效果目标 (15分)	社会公众或服务对象满意度		5	5	
	保障运行		5	5	
	生态效益		5	5	
	满意		0	0	
影响力目标 (15分)	人员流失率		0	0	
	人员到位率			0	
	齐全		0	0	
	长效管理制度建设		8	8	
	信息化项目			0	
	内容			0	
	必须性		7	7	
	支持性			0	
合计			100	100	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。					

项目绩效自我评价			
项目名称：	设备运行维护保养费	预算单位：	上海美术馆
具体实施处（科室）：	运行管理中心	是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	15,050,830.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	14,926,874.33	预算执行率（%）：	99.00%
项目年度总目标：	保证场馆设施设备的正常使用，提升设施设备利用率，确保场馆无重大安全生产事故。保障中华艺术宫日常运营、展品和观众安全，向观众展示近现代艺术精品，打造整洁、美丽、友好、诚实、知性的艺术博物馆。		
自评时间：	2020-03-11		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	设施设备维保计划完成率达100%，艺术宫整体维修工程计划完成率达100%，设备维保质量达标率达100%，艺术宫整体维修工程验收合格率达100%，项目完成及时率达100%，无重大安全责任事故，艺术宫稳定运营，改善艺术宫整体外观环境，参观游客数量增长，观众满意度、管理部门满意度≥85%。		
主要问题：	无		
改进措施：	无		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	重点工作办结率		20	20	
	质量达标率		14	14	

产出目标 (34分)	财政投入乘数			0	
	信息传递速度			0	
效果目标 (15分)	社会公众或服务对象满意度		8	8	
	生态效益		7	7	
影响力目标 (15分)	人员流失率			0	
	人员到位率			0	
	长效管理制度建设		15	15	
合计			100	100	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。					

项目绩效自我评价			
项目名称：	物业管理费	预算单位：	上海美术馆
具体实施处（科室）：	运行管理中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	39,173,000.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	39,172,908.19	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	场馆以“有序、高效、集约、绿色”为基本运营理念，并贯穿场馆物业服务全过程。达到观众参观舒适，节能降耗。		
自评时间：	2020-03-11		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	管理服务标准达到“全国物业管理示范大厦”服务标准和要求，全面推行并达到ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T28001-2011职业健康安全管理体系标准。观众满意度大于85%；重大责任安全事故出现率为0；无食品安全事故发生率为0；工作计划完成率99%；资产管理符合率99%；房屋、设备、设施完好率98%；开馆期间水、电、空调燃气和网络通讯供应率99%；突发事件控制率100%；环境保洁措施控制率97%；观众投诉处理及时率100%，社会效益显著。		
主要问题：	无		
改进措施：	无		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	按照人数		34	34	

产出目标 (34分)	财政投入乘数			0	
	信息传递速度			0	
效果目标 (15分)	完善		15	15	
影响力目标 (15分)	人员流失率		5	5	
	人员到位率		5	5	
	长效管理制度建设		5	5	
合计			100	100	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自我评价			
项目名称：	中华艺术宫信息化系统工程(运维)	预算单位：	上海美术馆
具体实施处（科室）：	信息中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	1,425,200.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	1,326,000.00	预算执行率（%）：	93.00%
项目年度总目标：	维护好现有中华艺术宫信息化系统，保证中华艺术宫日常工作，确保系统安全稳定有效运行。		
自评时间：	2020-03-13		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	保障中华艺术宫信息化系统软件平台及应用系统，数据环境的正常稳定运行，保障信息安全、数据安全、设备安全，对信息化系统运行维护进行规范化管理，每月召开例会，提交运维报告。维护一个可以长期安全、可靠、持续运行的整体环境。		
主要问题：	项目管理制度不完善，重点工作的办结率有待提高		
改进措施：	完善项目管理制度，提高重点工作的办结率		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	7	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
	重点工作办结率		15	14	
	质量达标率		10	9	

产出目标 (34分)					
	财政投入乘数			0	
	信息传递速度		9	9	
效果目标 (15分)	社会公众或服务对象满意度		15	14	
	生态效益			0	
影响力目标 (15分)	人员流失率			0	
	人员到位率		10	10	
	长效管理制度建设		5	5	
合计			100	95	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。					