

上海市华侨事务中心2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	为侨服务工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	其他运转类
主管部门	中国共产党上海市委员会统一战线工作部	实施单位	上海市华侨事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	1,852,000.00	年度资金申请总额	1,852,000.00	
	其中：财政资金	1,852,000.00	其中：当年财政拨款	1,852,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
	华侨事务中心致力于为侨服务，打造侨见系列大型品牌活动，通过华侨事务中心大厅建设，努力打造成为集业务受理、展陈宣传、智能互联、培训讲座为一体的为侨服务综合枢纽平台。大力简化华侨事务办理和大力支持华侨文娱生活需要。		全年将服务侨胞8万余人次，各类涉侨宣传信息覆盖5万余人次，全年将举行5-6场政策宣传，为不同服务对象提供精准、务实服务。确保各项活动按照计划完成，提高服务质量，力争服务满意率达到90%以上。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	涉侨服务手册完成量		=8000(册)
			助侨服务联盟系列活动完成数		>6次
			展陈培训工作完成数		>4次
			设备购置完成率		=100%
			工程完成率		=100%
		质量指标	人事外包服务合同完成质量		符合中心需求标准
			工程质量		符合规定标准
			大厅设备验收合格率		=100%
			设备故障率		0次
		时效指标	为侨服务活动完成及时性		及时
	设备购置及时性		及时		
	展陈培训工作及时性		及时		
	各类耗材购置及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	服务对象思想引领		提升
统战宣传工作能力			提高		
调研人数			≥1000人次		
满意度指标	服务对象满意度指标	涉侨政策宣传范围		提升	
		服务对象满意度		≥98%	