

上海市社会保障卡服务中心2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	社会保障卡制作费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市公安局	实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	9,113,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	9,113,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过本项目的实施，保障本市社会保障卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	社保卡制发卡数量	=100.00(万张)	
			社保卡制作人员到位数	=40.00(人)	
		质量指标	社保卡一次合格率	≥98.00(%)	
		时效指标	申领到制发时限合格率	=100.00(%)	
		成本指标	单张卡片成本控制	有效	
			有责投诉率	=0.00(%)	

绩效 指标	效益指标	社会效益指标	社保卡功能延伸性应用情况	支持社会保障卡在人社领域的普及性应用外，实现金融功能、公积金管理、党员登记、选民登记、兵役登记等领域的延伸性应用
			社保卡基本需求满足率	=100.00 (%)
		可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100.00 (%)
			质量管理体系健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关政府职能部门满意率	≥90.00 (%)
			市民满意度	≥90.00 (%)