

# 上海市房屋状况事务中心2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	机房电费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	360,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	360,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障中心机房可靠供电，设备和应用系统持续运转。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	计划机房供电天数	=365(天)	
			机房供电工作完成率	=100(%)	
		质量指标	机房设备日常运行稳定性	≥97(%)	
			电流、电压稳定	≥97(%)	
		时效指标	电费支付及时性	按月支付	
			供电及时性	持续24小时供电	
	效益指标	社会效益指标	机房设备日常运行故障率	≤3(%)	
			电流、电压稳定性	稳定	
	效益指标				

	双星指标	可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效
			长效管理制度健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	90
			机房工作人员满意率	90

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	房地产市场调控平台业务日常管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	582,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	582,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>总目标是：构建一个基于房屋基础数据库的综合信息平台和分析研判的预警系统，信息平台建在市联席会议办公室，汇集各部门信息，综合评估市场状况，提出政策预案和建议。</p> <p>鉴于平台建设目标全部实现需要比较长的时间，建议分阶段逐步推进完善：</p> <p>第一阶段，一是完成委外部门的数据汇集工作；二是启动基础数据的采集、落地，并建立相应更新机制；三是在前述工作基础上，平台功能实现统计分析、价格波动监测和调控实施监管。</p> <p>第二阶段，根据联席会议工作进展，逐步推进完成平台其他功能。</p> <p>截止目前该项目资金的实际使用情况</p> <p>第一阶段基本完成，资金在以往预算年度中已经安排并实际使用。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
产出指标	数量指标		数据调查核实工作报告	=1.00(份)
			数据调查核实计划完成率	=100(%)
			展示平台日常建设和优化工作计划完成率	=100(%)
	质量指标		数据调查核实工作数据准确率	≥99(%)
			各项参数响应达标率	=100(%)
	时效指标		展示平台日常建设和优化工作完成及时率	=100(%)

绩效 指标		时效指标	数据调查核实工作完成及时性	2023年年底前
	效益指标	社会效益指标	数据分析准确率	=100(%)
			平台故障率	≤1(%)
			平台成果应用率	较上年提升
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全
			长效管理制度执行有效性	有效
	满意度指标	服务对象满意度 指标	使用人员满意度	≥85(%)
			管理人员满意度	≥85(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	基础数据平台建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	980,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	980,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			总目标：建成完整的楼盘价格基础数据库，监测楼盘价格调整，实现住宅批量评估模式的全市推广，同时推动政务数据资源优化配置和增值利用。 阶段性目标： 1. 楼盘基础价格数据的迁移与同步； 2. 询价系统与批量评估系统实现无缝对接； 3. 在实际操作中校验数据的可行性，完善其在评估系统中的作用。 4. 形成系统的楼盘基础价格体系； 5. 实现对楼盘基础价格的调整进行合理性研究。 6. 满足各项业务工作开展要求的数据治理及挖掘分析		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		完成数据归集及数据共享	=100(%)	
			数据传递计划完成率	=100(%)	
			基础数据归并完成率	=100(%)	
			分析报告	=1.00(份)	
			基价调查监测完成率	=100(%)	
			样本小区采集覆盖率	≥99(%)	
			分析报告验收合格率	=100(%)	

绩效 指标	质量指标	采集样本数据的准确率	$\geq 95\%$	
		数据传递准确性	$\geq 99\%$	
		数据统计分析有效性	$= 100\%$	
		时效指标	分析报告计划完成率	$= 100\%$
			数据传递计划的完成率	$= 100\%$
		效益指标	社会效益指标	平台故障率
	基础数据的覆盖性			$\geq 90\%$
	分析报告应用率			$\geq 85\%$
	可持续影响指标		长效管理制度健全性	健全
			长效管理制度执行有效性	有效
	满意度指标	服务对象满意度 指标	管理人员满意度	$\geq 85\%$
			使用人员满意度	$\geq 85\%$

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	房屋查询业务日常管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,837,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,837,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			总体目标：维护平台全年稳定运行，健全查询监管措施，完善查询业务规则，不断加强房屋状况查询的风险防控，保障查询信息的安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标		防伪专用纸采购完成数	=1600.00(包)	
			查询业务专线开设线路	≥18.00(条)	
			查询资料整理采集工作完成率	=100(%)	
			纸质业务档案保管工作完成率	=100(%)	
			查询环境预警预报监控值班天数	=365.00(天)	
	质量 指标		防伪专用纸采购技术防伪	符合	
			查询业务准确率	=100(%)	
			数据库停机时间	≤48(小时)	
			查询客户端可用率	≥90(%)	

绩效 指标		防伪专用纸验收合格率	≥90.00 (%)			
			档案保管合规率	=100.00 (%)		
			查询业务专线故障率	≤1.00 (%)		
		时效指标	查询申请处理及时率	≤10.00 (个工作日)		
			防伪专用纸采购时限	及时		
			查询资料整理采集完成时间	及时		
			查询环境监控及时性	≤112.00 (小时)		
			纸质业务档案保管时限	=100.00 (%)		
			效益指标	社会效益指标	有责投诉率	≤5 (%)
					保障房地产市场调控效果	保障
	防伪专用纸投入使用率	=100.00 (%)				
	查询业务专线投入使用率	=100.00 (%)				
	保障个人信息安全	保障				
	可持续影响指标	查询平台运行稳定	全年			
		不发生数据泄露事件	零发生			
	满意度指标	服务对象满意度 指标	管理者满意度	≥90.00 (%)		
			客户满意度	≥98.00 (%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	房屋状况信息查询服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,430,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,430,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>以争创服务一流、管理一流、质量一流的绩效目标完成各年度查询业务量。通过上海市房屋状况信息中心“房屋状况查询服务”创造社会价值，提升服务能级，创建安心、放心、满意的服务氛围。完成本市全年的房屋查询受理、审核以及打印发件等工作。并做好以下几点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、侧重个人隐私保护，全过程实施安全加固；</li> <li>2、立足查询结果准确，多措施确保规范运作；</li> <li>3、着力查询流程优化，促整合减少重复查询。</li> </ol>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	个人名下住房状况信息查询完成率		=100(%)	
		房屋状况信息专项核查工作完成率		=100(%)	
		征收房屋他处房屋核查完成率		=100(%)	
		相关部门申请房屋状况信息协查业务完成率		=100(%)	
	质量指标	个人名下住房状况信息查询受理、审核差错率		≤2(%)	
		相关部门申请房屋状况信息协查业务受理、审核差错率		≤2.00(%)	
		房屋状况信息专项核查工作受理、审核差错率		≤2.00(%)	

绩效 指标	时效指标	征收房屋他处房屋核查受理、审核差错率	≤2.00(%)	
		工作人员到岗及时率	=100(%)	
		个人名下住房状况信息查询业务办结及时率	=100(%)	
		相关部门申请房屋状况信息协查业务办结及时率	=100.00(%)	
		房屋状况信息专项核查工作办结及时率	=100.00(%)	
		征收房屋他处房屋核查业务办结及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	保障房地产市场调控效果	保障
			房屋状况信息查询数据应用率	=100.00(%)
		房屋状况信息查询数据安全保障	保障	
	可持续影响指标	政策响应度	=100.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理者、客户满意度	≥95.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	商办楼宇监测平台建设和日常管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,863,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,863,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			依托“一网统管”、“一网通办”，在市大数据中心的支持下，整合商办楼宇供需双向的“地、楼、业、企”数据信息，科学划分监测板块，加快楼宇落图，建立全市统一的监测平台，实现对核心数据的及时掌握和动态分析。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	监测调查的数据量和楼栋数完成率		=100.00(%)	
		在建工程监测数(次)		≥150.00(次)	
		高端办公楼宇租金空置率监测报告出具数		=4.00(份)	
		股权交易监测数		≥300.00(个)	
		办公楼宇调查数		≥600.00(栋)	
		办公市场监测分析报告出具数		=2.00(份)	
	质量指标	各项参数响应达标率		=100.00(%)	
		报告通过率		=100.00(%)	

绩效 指标			指标可行性	可行	
	时效指标		商办楼宇监测业务日常管理完成及时率	当年12月底前	
			高端办公楼宇租金空置率监测报告出具时间	每季度	
	效益指标	社会效益指标		平台故障率	≤1.00(%)
				数据分析准确率	=100.00(%)
				平台成果应用率	在租金、空置率两项指标成果基础上提升
				监测平台对商办楼宇覆盖率	≥95.00(%)
		可持续影响指标		长效管理制度健全性	健全
				数据更新机制有效性（活数据）	有效
	满意度指标	服务对象满意度 指标		使用人员满意度	≥85.00(%)
				管理人员满意度	≥85.00(%)