

# 上海市房屋状况事务中心2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房屋状况信息查询服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,646,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,646,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>以争创服务一流、管理一流、质量一流的绩效目标完成各年度查询业务量。通过上海市房屋状况信息中心“房屋状况查询服务”创造社会价值，提升服务能级，创建安心、放心、满意的服务氛围。完成本市全年的房屋查询受理、审核以及打印发件等工作。并做好以下几点：1、侧重个人隐私保护，全过程实施安全加固；2、立足查询结果准确，多措施确保规范运作；3、着力查询流程优化，促整合减少重复查询。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)	
		数量指标	个人名下住房状况信息查询完成率	=100.00(%)	
			房屋状况信息专项核查工作完成率	=100.00(%)	
			购房资格绿码数据查询分析及测算各项指标完成率	=100.00(%)	
			相关部门(含征收)申请房屋信息协查完成率	=100.00(%)	

绩效 指标	产出指标	质量指标	个人名下住房状况信息查询受理、审核差错率	≤2.00(%)
			相关部门(含征收)申请房屋信息协查受理、审核差错率	≤2.00(%)
			房屋状况信息专项核查工作受理、审核差错率	≤2.00(%)
			购房资格绿码数据查询分析及测算各项指标达标率	≤2.00(%)
	时效指标		工作人员到岗及时率	=100.00(%)
			个人名下住房状况信息查询业务办结及时率	=100.00(%)
			相关部门(含征收)申请房屋信息协查办结及时率	=100.00(%)
			房屋状况信息专项核查工作办结及时率	=100.00(%)
			购房资格绿码数据查询分析及测算各项指标完成及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	保障房地产市场调控效果	保障
			房屋状况信息查询数据应用率	=100.00(%)
			房屋状况信息查询数据安全保障	保障
		可持续影响指标	政策响应度	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理者满意度	≥95.00(%)
			客户满意度	≥95.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	机房电费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	360,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	360,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障中心机房可靠供电，设备和应用系统持续运转。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00 (%)	
	产出指标	数量指标	计划机房供电天数	=365(天)	
			机房供电工作完成率	=100 (%)	
		质量指标	机房设备日常运行稳定性	≥97 (%)	
			电流、电压稳定	≥97 (%)	
		时效指标	电费支付及时性	按月支付	
			供电及时性	持续24小时供电	
	社会效益指标	社会效益指标	机房设备日常运行故障率	≤3 (%)	
			电流、电压稳定性	稳定	
		效益指标			

	效益指标	可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效
			长效管理制度健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥90(%)
			机房工作人员满意率	≥90(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房屋查询业务日常管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,252,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,252,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			总体目标：维护平台全年稳定运行，健全查询监管措施，完善查询业务规则，不断加强房屋状况查询的风险防控，保障查询信息的安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)	
	数量指标		纸质业务档案保管工作完成率	=100.00(%)	
			防伪专用纸采购完成数	=1600.00(包)	
			查询资料整理采集工作完成率	=100.00(%)	
			查询业务专线开设线路	=5.00(条)	
			查询环境预警预报监控值班天数	=365.00(天)	
			查询业务准确率	=100.00(%)	
			防伪专用纸采购技术防伪	符合	
			查询业务专线故障率	≤1.00(%)	

绩效 指标	产出指标	质量指标	数据库停机时间	≤48.00(小时)
			查询客户端可用率	≥90.00(%)
			防伪专用纸验收合格率	≥100.00(%)
			查询环境可用率	≥99.00(%)
			档案保管合规率	=100.00(%)
		时效指标	查询申请处理及时率	≤10.00(个工作日)
			查询环境监控及时性	≤112.00(小时)
			防伪专用纸采购时限	及时
			纸质业务档案保管时限	=5.00(年)
			查询资料整理采集完成时间	及时
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	≤5.00(%)
			保障房地产市场调控效果	保障
			防伪专用纸投入使用率	=100.00(%)
			查询业务专线投入使用率	=100.00(%)
			保障个人信息安全	保障
		可持续影响指标	查询平台运行稳定	全年
			不发生数据泄露事件	零发生
	满意度指标	服务对象满意度 指标	管理者满意度	≥90.00(%)
			客户满意度	≥98.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	基础数据平台建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	980,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	980,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>总目标：建成完整的楼盘价格基础数据库，监测楼盘价格调整，实现住宅批量评估模式的全市推广，同时推动政务数据资源优化配置和增值利用。</p> <p>阶段性目标：1. 楼盘基础价格数据的迁移与同步；2. 询价系统与批量评估系统实现无缝对接；3. 在实际操作中校验数据的可行性，完善其在评估系统中的作用。4. 形成系统的楼盘基础价格体系；5. 实现对楼盘基础价格的调整进行合理性研究。6. 满足各项业务工作开展要求的数据治理及挖掘分析</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)	
	数量指标		样本小区采集覆盖率	≥99(%)	
			基础数据归并完成率	=100(%)	
			分析报告	=1.00(份)	
			基价调查监测完成率	=100(%)	
			完成数据归集及数据共享	=100(%)	
			数据传递计划完成率	=100(%)	

绩效 指标	产出指标	质量指标	数据统计分析有效性	=100 (%)
			分析报告验收合格率	=100 (%)
			采集样本数据的准确率	≥95 (%)
			数据传递准确性	≥99 (%)
		时效指标	分析报告计划完成率	=100 (%)
			数据传递计划的完成率	=100 (%)
	效益指标	社会效益指标	平台故障率	≤1 (%)
			基础数据的覆盖性	≥90 (%)
			分析报告应用率	≥85 (%)
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全
			长效管理制度执行有效性	有效
	满意度指标	服务对象满意度 指标	管理人员满意度	≥85 (%)
			使用人员满意度	≥85 (%)



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	交通工具购置及更新	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	180,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	180,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			购置及更新公务用车一辆		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)	
	产出指标	数量指标	完成公务车购置数	=1.00(辆)	
		质量指标	完成公务车购置所有手续	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	符合公务车购置规定与要求	符合	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房地产市场调控平台业务日常管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>总目标是：构建一个基于房屋基础数据库的综合信息平台和分析研判的预警系统，信息平台建在市联席会议办公室，汇集各部门信息，综合评估市场状况，提出政策预案和建议。鉴于平台建设目标全部实现需要比较长的时间，建议分阶段逐步推进完善：第一阶段，一是完成委外部门的数据汇集工作；二是启动基础数据的采集、落地，并建立相应更新机制；三是在前述工作基础上，平台功能实现统计分析、价格波动监测和调控实施监管。第二阶段，根据联席会议工作进展，逐步推进完成平台其他功能。截止目前该项目资金的实际使用情况 第一阶段基本完成，资金在以往预算年度中已经安排并实际使用。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)
	产出指标	数量指标	展示平台日常建设和优化工作计划完成率	=100.00(%)
		质量指标	各项参数响应达标率	=100.00(%)
		时效指标	展示平台日常建设和优化工作完成及时率	=100.00(%)
		社会效益指标	数据分析准确率	=100.00(%)
			平台故障率	≤1.00(%)

效益指标		平台成果应用率	较上年提升
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全
		长效管理制度执行有效性	有效
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥85.00(%)
		管理人员满意度	≥85.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	商办楼宇监测平台建设和日常管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,561,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,561,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			依托“一网统管”、“一网通办”，在市大数据中心的支持下，整合商办楼宇供需双向的“地、楼、业、企”数据信息，科学划分监测板块，加快楼宇落图，建立全市统一的监测平台，实现对核心数据的及时掌握和动态分析。		

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)
		监测调查的数据量和楼栋数完成率	=100.00(%)
	数量指标	办公楼宇调查数	≥600.00(栋)
		办公市场监测分析报告出具数	=2.00(份)
		在建工程监测数(次)	≥150.00(次)
		高端办公楼宇租金空置率监测报告出具数	=4.00(份)
		股权交易监测数	≥300.00(个)
		各项参数响应达标率	=100.00(%)

绩效 指标	质量指标	报告通过率	=100.00(%)	
		指标可行性	可行	
		时效指标	商办楼宇监测业务日常管理完成及时率	当年12月底前
			高端办公楼宇租金空置率监测报告出具时间	每季度
	效益指标	社会效益指标	数据分析准确率	=100.00(%)
			监测平台对商办楼宇覆盖率	≥95.00(%)
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全
			数据更新机制有效性（活数据）	有效
	满意度指标	服务对象满意度 指标	使用人员满意度	≥85.00(%)
			管理人员满意度	≥85.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	存量房涉税评估	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋状况事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	16,673,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	16,673,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
	<p>总目标：通过涉税评估平台对本市交易的存量房涉税价格进行评估，形成全市存量房涉税评估的全覆盖模式，建立规范统一的涉税评估工作及管理体系。</p> <p>阶段性目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>由平台产生涉税评估价格数据，实现与税务的数据联通</li> <li>整合全覆盖的存量房涉税评估价格体系</li> <li>建立全市存量房涉税价格评估的全量数据体系</li> </ol>	

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
成本指标	经济成本指标	预算批复资金范围内	=100.00(%)
		产出指标	
	数量指标	各区案件完成量	≥20.00(万件)
		小区基价维护数量	≥19000.00(个)
		实时出具非居交易涉税评估询价单	≥25000.00(件)
		非居住房屋基价维护数量	≥6000.00(个)
	质量指标	存量房涉税评估工作规范性	规范达标
时效指标		各区案件完成及时性	及时
		小区基价维护工作完成及时性	及时

绩效

时效指标

指标		时效指标	出具非居交易涉税评估询价单及时性	及时
			非居住房屋基价维护工作完成及时性	及时
效益指标	经济效益指标		合理的涉税评估价格对征税的指导作用	征税符合市场规律
			社会效益指标	存量房涉税评估覆盖率
	可持续影响指标		存量房涉税评估数据应用率	≥99.00(%)
			和税务方的涉税评估价格数据交换	完整
			税基评估和征税环节的相分离原则	分离
满意度指标	服务对象满意度指标		税务需求方满意度	≥99.00(%)