

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		行业业务管理项目-信息公开业务						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	116.96	116.96	116.50	10.00	99.60	9.96
		其中：当年财政拨款	116.96	116.96	116.50	-	99.60	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>1、水务海洋“一网通办”业务工作保障：结合市“一网通办”建设，为自助智能服务终端系统的稳定运行提供技术与服务支撑。通过宣传推介，扩大“一网通办”服务举措在企业、群众中的知晓率，使其享受到“一网通办”的改革成果。</p> <p>2、政务公开服务第三方测评：通过开展全市水务海洋管理部门网站测评和政策文件解读，及时发现政府信息公开中的问题，不断提升政务公开工作质量。</p> <p>3、窗口自助终端采购：延伸“一网通办”服务时间和空间“触角”，推动其自助服务终端提供“一网通办”政务服务，全面提升政务服务覆盖度、便捷度。进一步优化营商环境，让企业和群众有更多的获得感、满意度。</p>			<p>1、水务海洋“一网通办”业务工作保障：结合市“一网通办”建设，为自助智能服务终端系统的稳定运行提供技术与服务支撑，通过对受理大厅自助智能服务终端的升级，及时更新办事指南，改造升级政务服务功能模块，给申请人提供一个快捷的自助办理环境，提升申请人的办事满意度。通过宣传推介，扩大“一网通办”服务举措在企业、群众中的知晓率，使其享受到“一网通办”的改革成果。</p> <p>2、政务公开服务第三方测评：、通过第三方独立机构对市、区水务局门户网站信息发布情况、平台智能化建设水平等进行测评，及时发现政府信息公开中的问题，不断提升政务公开工作质量。</p> <p>3、窗口自助终端采购：延伸“一网通办”服务时间和空间“触角”，推动自助服务终端提供“一网通办”政务服务，全面提升政务服务覆盖度、便捷度。进一步优化营商环境，让企业和群众有更多的获得感、满意度。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	政务公开服务完成情况（政务公开服务第三方测评）	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		宣传推介完成情况（水务海洋“一网通办”业务工作保障）	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	质量指标	验收合格率（水务海洋“一网通办”业务工作保障）	合格	达成指标	5.00	5.00		
		验收合格率（政务公开服务第三	合格	达成指标	5.00	5.00		

		方测评)					
		验收合格率(窗口自助终端采购)	合格	达成指标	5.00	5.00	
时效指标		宣传推介及时性(水务海洋“一网通办”业务工作保障)	及时	达成指标	5.00	5.00	
		报告完成及时性(政务公开服务第三方测评)	及时	达成指标	5.00	5.00	
成本指标		人员到位率(窗口自助终端采购)	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		人员到位率(水务海洋“一网通办”业务工作保障)	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		人员到位率(政务公开服务第三方测评)	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	对“一网通办”的促进作用(窗口自助终端采购)	促进	达成指标	5.00	5.00	
		对“一网通办”的促进作用(水务海洋“一网通办”业务工作保障)	促进	达成指标	5.00	5.00	
		对政务公开管理的促进作用(政务公开服务第三方测评)	促进	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设(水务海洋“一网通办”业务工作保障)	完善	达成指标	5.00	5.00	
		窗口服务质量(窗口自助终端采购)	持续提升	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理制度建设(政务公开服务第三方测评)	完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	申请人满意度(水务海洋“一网通办”业务工作保障)	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		申请人满意度(政务公开服务第三方测评)	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.96	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		行业业务管理项目-市民服务热线业务						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额：	256.67	256.47	256.46	10.00	99.99	9.99
		其中：当年财政拨款	256.67	256.47	256.46	-	99.99	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>1.通过第三方回访测评，全面分析、评价热线工单办理质量，查找不足，采取针对性措施，不断提高工单处置效率和市民满意度，达到政府公共服务效能最大化目标。</p> <p>2.通过对热线工单大数据的综合分析，深入挖掘工单数据反映出的局系统各行业管理中的短板问题，提出相应建设性意见和建议，助力提升水务行业管理水平。</p> <p>3.依托城投水务（集团）供排水专业服务力量，通过高效处置供排水行业诉求、解决市民“急难愁盼”，进一步提升水务热线工作水平。</p> <p>4.通过依托第三方专业机构设计力量，进一步提高“热线工作年报”“最美水务热线人”等宣传手册、宣传视频的质量，不断提升“水务热线”服务品牌形象和社会影响力，吸纳更多市民参与到水务行业管理工作中来。</p>			<p>1.除市民匿名以及不愿接受回访情况外，2023 年对实际承办的 11825 件工单进行了回访测评，回访成功 11090 件，回访成功率 93.5%。对五个绩效指标进行精准分析，并按期、按质完成季度、年度和考核期测评回访分析报告，为工单绩效管控提供了高效、准确的数据支撑，2023 年总体绩效平稳。</p> <p>2.2023 年对全局受理的 22376 件工单进行综合梳理、统计和分析，深层次剖析通过热线诉求反映出来的行业管理短板问题，根据工作需要，形成相应的大数据分析报告，为领导决策和行业管理部门工作部署提供参考依据，特别是在年初寒潮供水诉求处置、汛期道路积水抢修工作中，为行业管理部门工作提供了参考依据。</p> <p>3.热线队伍人员充足、稳定，较好保障了供排水行业工单处置的热线工作质量。</p> <p>4.根据水务热线十周年系列宣传工作要求，拍摄制作时长约 10 分钟的热线工作宣传片一部、编制热线工作宣传册和 2022 年热线工作年报。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	每单回访测评率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
		数据测评、分析报告	≥7.00(本)	8.00(本)	10.00	10.00		
	质量指标	对承办部门工作指导	≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
	时效指标	测评回访、数据分析及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益	经济	数据分析成果应用率	≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00		

	效益指标						
指标	社会效益指标	不断扩大水务热线社会影响力	≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	助力行业管理“补短板、强监管”	≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度指标	≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.99	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		其他支出						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额：	26.94	26.94	26.94	10.00	100.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	26.94	26.94	26.94	-	100.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据国家及本市政策精神和相关规定，结合单位实际和工资实施方案，做好工资分配及发放工作，所需资金按预算管理履行报批手续。			本年度，严格执行国家及本市政策精神和相关规定，根据单位实际，认真做好工资分配和发放，所需资金按预算管理履行报批手续。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	确保人员到岗率		确保中心各项工作顺利开展	达成指标	20.00	20.00	
	质量 指标	确保工作进度		按时完成各项工作计划	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	按时完成工作		在相应时间节点内完成工作任务	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	经济 效益 指标	按财政及单位制度执行		按相关制度执行标准	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	增加人员工作积极性		能够积极推进各项工作	达成指标	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	28.49	28.49	28.40	10.00	99.68	9.96
		其中: 当年财政拨款	28.49	28.49	28.40	-	99.68	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提供行政审批、信息公开、市民热线三大业务，结合文件传送、公文流转、请销假管理等应用模块，满足中心职工在办公自动化上的工作需求。把中心日常业务、事务等信息在部门、群组、个人之间进行及时高效、有序可控的沟通处理，从而达到高效全面的管理效果。			主要针对办公用品模块、档案借阅模块、出差报销模块、合同审核模块、合同变更模块，合同付款模块进行建设，提供行政审批、信息公开、市民热线三大业务支撑，结合文件传送、公文流转、请销假管理等应用模块，帮助单位完善基础管理、给单位提供信息化建设的基础，完善内部管理，为单位内部信息共享提供依据。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	报告完成率	≥99(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	验收合格	合格	达成指标	15.00	15.00		
	时效 指标	报告完成及时性	及时	达成指标	15.00	15.00		
	成本 指标	人员到位率	=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	经济 效益 指标	对信息化办公的促进作用	促进	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理制度建设	完善	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意	提升使用人满意度	≥95(%)	98.00(%)	10.00	10.00		

	度指 标						
总分					100.00	99.96	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费					
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	173.11	173.11	171.93	10.00	99.31	9.93
	其中: 当年财政拨款	173.11	173.11	171.93	-	99.31	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	进一步提高市民对工单办理的满意率			本年度有力保障“夏令热线”诉求处置；提高道路积水诉求处置效率，建立防汛平台和热线平台双向联动机制；深化数字赋能，“水务热线智慧大屏”建成上线，实现“工单展示实时化、诉求动态可视化、舆情发现及时化、数据分析多样化”目标，进一步提高市民对工单办理的满意率。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	确保人员到位率	确保热线工作顺利展开	达成指标	15.00	15.00	
	质量 指标	确保工作进度	按时完成计划工作	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	按时完成工单	在规定时间内完成工单处理	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	经济 效益 指标	按财政及单位制度执行	按相关制度执行标准	达成指标	15.00	15.00	
	社会 效益 指标	提升市民满意度	提升市民服务热线满意度	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	提升 12345 市民热线满意度	≥95.00(null)	98.30(null)	15.00	15.00	



	总分	100.00	99.93	
评分等级	优			

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		行业业务管理项目-行政审批委托评审业务						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	68.73	67.23	65.37	10.00	97.23	9.72
		其中：当年财政拨款	68.73	67.23	65.37	-	97.23	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>1、进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；进一步减轻申请人负担，提高满意度。</p> <p>2、重点确保对申请人申请的疑难复杂、涉及公共安全的项目作出科学、准确的行政许可，提高行政审批效率和质量。</p>			<p>1、供水行业涉及的委托评审项目，2023 年执行数量与年度已申请办理取水许可（新办）事项数量一致，按照计划完成各项工作。供水行业技术咨询项目，涉及的审批事项为“原水引水管渠保护范围内实施建设工程的审批”，该事项在 2023 年年中取消“行政许可”，办理部门调整为市供水管理中心，本部门已调整并完成预算。</p> <p>2、海洋行业涉及的委托评审项目，2023 年执行数量与预算一致，四季度进行委托评审预算追加 12 万，已全额完成。委托评审进一步提高了海洋行政审批效率，为海洋行政审批作出科学、准确的行政许可提供了依据。</p> <p>3、水利行业涉及的委托评审项目，对需要评审的项目委托技术审查机构组织专家对相关设计及论证方案进行技术审查并出具评审报告，作为行政审批的技术依据，进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设。</p> <p>4、水利行业涉及专家咨询，重点确保对申请人申请的疑难复杂、涉及公共安全的项目作出科学、准确的行政许可，进一步提高行政审批效率和质量。</p>				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	召开会议及时率（专家技术咨询水利）	≥95.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		按申请数量出具评审报告（委托评审水利）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		召开评审会议情况（委托评审	=6.00(次)	6.00(次)	2.00	2.00		

		海洋)				
		报告完成情况 (委托评审 供水)	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00
		评审数量 (专家技术咨询 供水)	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00
	质量 指标	评审报告正确率 (委托评审 水利)	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		评审结论正确率 (专家技术咨询 供水)	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		评审报告准确率 (委托评审 海洋)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		评审报告编制情况 (委托评审 供水)	按照《行政审批评审报告编制指南》编写	达成指标	3.00	3.00
		咨询意见准确率 (专家技术咨询 水利)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
	时效 指标	出具意见准时率 (委托评审 水利)	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		召开会议及时率 (委托评审 供水)	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		提交报告准时率 (委托评审 海洋)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		提交报告准时率 (委托评审 供水)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		出具意见准时率 (委托评审 供水)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		出具意见准时率 (专家技术咨询 供水)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		出具意见准时率 (专家技术咨询 水利)	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
	成本 指标	成本价 (委托评审 供水)	成本价不超过控制价	达成指标	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	服务行政审批 (委托评审 供水)	用于技术支持实际审批工作	达成指标	3.00	3.00
		评审报告应用率 (委托评审 供水)	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		服务行政审批 (委托评审 水利)	用于指导实际工作	达成指标	3.00	3.00
		服务行政审批 (专家技术咨询 水利)	用于指导实际工作	达成指标	3.00	3.00
		服务行政审批 (专家技术咨询 水利)	用于指导实际工作	达成指标	3.00	3.00

		供水)	际工作				
满意度指标	服务对象满意度指标	提升申请人满意度 (专家技术咨询 水利)	≥95(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		行政审批主办部门满意度 (委托评审 供水)	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		提升申请人满意度 (专家技术咨询 供水)	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		提升申请人满意度 (委托评审 水利)	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	99.72	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	行业业务管理项目——海洋行政审批及批后监管						
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	35.62	34.32	34.30	10.00	99.94	9.99
	其中：当年财政拨款	35.62	34.32	34.30	-	99.94	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、对用海过目进行宗海界址复测，与批准用海范围进行对比，判断用海人是否按批准范围进行用海活动。</p> <p>2、通过本项目的研究，将进一步提高海洋主管部门对用海项目的海域管理水平，规范海域使用审查工作，为合理利用海域资源，充分发挥海域整体社会效益提供技术支撑。</p>			<p>以用海界址复测的方式，对已批用海项目进行了复核，核实该项目批复内容的落实，并确保了该海洋工程已按批复要求实施，符合海域使用管理工作的要求。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	后评估报告完成情况	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		复测报告完成情况	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	复测验收合格率	≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		后评估验收合格率	≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	在规定时间内完成	按时完成	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	提高行政审批结果执行率	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	反映项目用海情况率	≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指	提高申请人满意率	≥95(%)	100.00(%)	20.00	20.00	

	标					
总分				100.00	99.99	
评分等级	优					

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	行业业务管理项目-水务行政审批及批后监管						
主管部门	上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位	上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,204.93	1,104.63	1,045.94	10.00	94.68	9.46
	其中：当年财政拨款	1,204.93	1,104.63	1,045.94	-	94.68	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、开填河现场基础数据测量及跟踪评估：通过填堵河道的审批监管（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）项目的实施，对填堵河道许可全过程跟踪监管，及时掌握项目实施动态，发现问题并进行问题处置。该项工作为后续的行业监管、执法以及有效管控河湖水面率，进一步提升填堵河道审批效能提供基础支撑。</p> <p>2、开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价的编制：通过对本市填堵河道的审批监管综合单价的研究，进一步明确填堵河道的审批监管项目支出定额标准，为项目预算编制提供依据和支撑。</p> <p>3、核发《排水许可证》第三方复核：2023 年全市预计核发 12000 家排水户《排水许可证》。完成《排水许可证》（正本、副本）的印刷。对照住建部标准化格式规范，印刷。</p> <p>4、《排水许可证》印刷：2023 年全市预计核发 12000 家排水户《排水许可证》。完成《排水许可证》（正本、副本）的印刷。对照住建部标准化格式规范，印刷。（因政策性原因，23 年 11 月调减，该项目取消）</p> <p>5、取水许可延续评估：完成 30 张地下水取水许可证延续评估表、5 张地表水取水许可证延续评估报告/表。</p> <p>6、2023 年度上海市工业园区规划水资源论证：完成上海市三个工业园区规划水资源论证项目，为全市工业园区与水务事业协调发展提供技术支撑。</p> <p>7、行政审批档案整理及数字化：通过委托专业技术单位开展档案及数字化工作，进一步规范行政审批档案立卷整理工作，提高档案管理水平。</p> <p>8、政务服务视频会议建设：将“一网通办”挂图作</p>			<p>1、开填河现场基础数据测量及跟踪评估：填堵河道的审批监管工作根据项目实际进度开展，及时掌握项目实施动态，发现问题并及时处置；该项目的实施保障了填堵河道审批效能的提升。</p> <p>2、开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价编制工作：2023 年预算数 16 万元，实际中标价 15.2 万元，节约财政预算资金 0.8 万元，该项目已完成并通过验收。</p> <p>3、供水行业涉及取水许可延续评估：2023 年执行数与年度计划一致，按照计划完成各项工作，涉及的子项目均通过专家验收。</p> <p>4、供水行业涉及的上海市规划园区水资源论证：2023 年按照计划完成 3 个工业园区（未开展过规划水资源论证工作）开展水资源论证，按照计划完成各项任务，并通过专家验收。</p> <p>5、行政审批档案整理及数字化：按照上海市水务局及中心档案管理的相关要求，及时按要求完成 2023 和 2024 年水务海洋行政审批档案立卷归档工作。截止 2023 年 12 月底，已整理行政审批档案 1864 余卷；2. 按照上海市“一网通办”电子档案管理办法，完成部分 2019-2021 年历史行政审批档案的数字化工作，更好的服务审批工作。截止 2023 年 12 月底，数字化扫描 69.7 万页。</p> <p>6、政务服务视频会议建设：“一网通办”挂图作战、政府信息公开、热线工单以及行政事项相关信息一屏采集展示，可以方便领导掌控相关工作信息；加强对“一网通办”建设、政府信息公开、热线工单执行</p>			

	战、政府信息公开、热线工单以及行政审批事项相关信息一屏采集展示，可以方便领导掌控相关工作信息；加强对“一网通办”建设、政府信息公开、热线工单执行以及水务行政审批办件的进行督促监管。加强会议管理，采用线上视频会议，避免人员聚集，符合疫情防控要求。			以及水务行政审批办件的进行督促监管。加强会议管理，采用线上视频会议，避免人员聚集，符合疫情防控要求。 7、核发《排水许可证》第三方复核：通过第三方现场核查为排水许可行政审批提供可靠依据，完成年度预算目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	完成印刷份数（《排水许可证》印刷）	≥95(%)	95.00(%)	0.00	0.00	该项目已取消
		报告完成率（取水许可延续评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		监管成果文件完成率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		抽样采集率（《排水许可证》第三方复核）	≥95(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		报告完成率（上海市工业园区规划水资源论证）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		研究报告完成率（《排水许可证》第三方复核）	≥95(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		成果文件完成率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价的编制）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		档案资料按计划数量归档（行政审批档案整理及数字化）	≥99(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		样本测评率（《排水许可证》第三方复核）	≥95.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		验收合格率（政务服务视频会议建设）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	质量指标	核查报告完成率（《排水许可证》第三方复核）	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		许可证印刷符合国家标准（《排水许可证》印刷）	符合国家标准	达成指标	0.00	0.00	该项目已取消
		现场采集信息使用率（上海市工业园区规划水资源论证）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		项目验收率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		验收率（上海市工业园区规划水资源论证）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		现场采集信息使用率（取水许可延续评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		现场踏勘完成率（取水许可延续评估）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	



		档案归档完整率（行政审批档案整理及数字化）	≥95(%)	98.00(%)	2.00	2.00	
		现场踏勘完成率（上海市工业园区规划水资源论证）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		验收率（取水许可延续评估）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		项目验收率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价的编制）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效指标	监管工作完成率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		提高水质监测效率（《排水许可证》第三方复核）	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		归档及时率（行政审批档案整理及数字化）	≥95(%)	99.00(%)	2.00	2.00	
		提早印刷及时发放（《排水许可证》印刷）	提早印刷及时发放	达成指标	0.00	0.00	该项目已取消
		项目完成率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价的编制）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		完成评估准时率（取水许可延续评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		进度完成情况（上海市工业园区规划水资源论证）	按照实施计划执行	达成指标	2.00	2.00	
	成本指标	成本价格（上海市工业园区规划水资源论证）	成本价不超过控制价	达成指标	2.00	2.00	
		成本价（取水许可延续评估）	成本价不超过控制价	达成指标	2.00	2.00	
效益指标	经济效益指标	资金使用合规性（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）	合规	达成指标	2.00	2.00	
		预算执行率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价的编制）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		为《排水许可证》审批工作和行业管理提供技术支持（《排水许可证》第三方复核）	提高工作效率和提供技术支持	达成指标	2.00	2.00	
		节约申请人成本（《排水许可证》印刷）	印刷费用由市级部门承担	达成指标	0.00	0.00	该项目已取消
		提高档案查阅效率（行政审批档案整理及数字化）	≥95(%)	98.00(%)	2.00	2.00	
	社会效益指标	合同管理规范性（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）	规范	达成指标	2.00	2.00	
		论证结果合理性（上海市工业园	论证结果准	达成指标	2.00	2.00	

		区规划水资源论证)	确、公正， 可为相关规划工作提供 技术支持				
		成果应用率（取水许可延续评估）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		对“一网通办”的督办作用（政务服务视频会议建设）	促进	达成指标	2.00	2.00	
		对政务公开的督办作用（政务服务视频会议建设）	促进	达成指标	2.00	2.00	
		对热线工单的督办作用（政务服务视频会议建设）	促进	达成指标	2.00	2.00	
	可持续影响指标	指导后续预算编制（开填河现场基础数据测量及跟踪评估综合单价的编制）	为后续预算编制提供依据和支撑	达成指标	2.00	2.00	
		区县互联互通（政务服务视频会议建设）	持续提升	达成指标	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标（《排水许可证》第三方复核）	≥95(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		提升档案使用人满意度（行政审批档案整理及数字化）	≥95(%)	99.00(%)	2.00	2.00	
		行政审批主办部门满意度（取水许可延续评估）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		服务对象满意度指标（《排水许可证》印刷）	≥95(%)	95.00(%)	0.00	0.00	该项目已取消
		项目信息共享率（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		使用人满意度（政务服务视频会议建设）	≥95.00(%)	99.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	99.46	
评分等级	优						