

上海市虹口区市场监督管理局文件

虹市监法〔2024〕10号

上海市虹口区市场监督管理局关于 印发《虹口区市场监督管理局坚持对标改革 持续打造国际一流营商环境行动方案》的通知

各部门：

现将《虹口区市场监督管理局坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》印发给你们，请切实贯彻执行。

特此通知。

上海市虹口区市场监督管理局

2024年3月28日

虹口区市场监督管理局坚持对标改革持续 打造国际一流营商环境行动方案 (优化营商服务举措 7.0 版)

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示，全面落实市、区关于推进营商环境建设的决策部署，2024年虹口区市场监督管理局将紧紧围绕打造“上海北外滩、都市新标杆”的中心任务，持续深入推进新一轮营商环境改革。以数字赋能为手段，深化登记注册改革，提升政务服务效能；以企业需求为导向，强化政策扶持作用，优化全周期服务体系；以质量发展为目标，强化知识产权保护，激发市场创新活力。根据《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境实施方案》《虹口区坚持对标改革持续打造国际一流营商环境实施方案》，结合虹口区市场监管工作实际，制定以下十项重点举措，全面助力虹口打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

1. 提升数字赋能水平，优化企业在线服务体系。持续提升“上海企业登记在线”服务品质，围绕企业需求，以全流程陪办方式为申请人打造全生命周期全程电子化登记服务体系，集成式供给在线登记公告发布、登记档案查询等数字化服务功能。拓宽“企业码”数字化场景应用，以“企业码”为数据交互媒介，通过数据赋能，持续丰富接入服务内容，融合各类数据资源，刻画企业专属“数字画像”，推动企业码在政务服务领域的深度运用。

2. 推动数据深度应用，促进涉企信息共享互认。 全面推广企业住所标准化登记信息库，通过数据赋能，汇集楼宇、园区等载体基础住所信息，打通管理端、审批端等政务服务应用端口信息互认共享，实现企业住所登记数字化、表述标准化、材料精简化、审批高效化。以数字化转型为抓手，全面推广电子营业执照应用，突出电子营业执照使用便利性。通过创新“行政协助+”，健全部门间协助配合机制，实现免交“门弄号牌证明”材料应用场景。

3. 强化政策供给力度，增强注册登记服务效能。 全面落实名称申报承诺制，释放企业名称资源，以企业自主填报、勾选、承诺及系统自主判断方式，赋予企业名称自主选择权，优化企业名称申报服务体验。主动服务“双北联动”发展格局，整合资源，完善政策供给，推进各项惠企政策进街道、进楼宇、进园区，了解企业状态，倾听企业诉求，回应企业需求，切实提高企业获得感。加强个体工商户扶持力度，在虹口全域推广实施个体工商户登记点，充分释放个体经济活力与韧性。优化“个转企”“一站式”全流程服务，助推个体工商户做大做强。

4. 深入实施质量提升行动，推动质量和标准化人才队伍建设。 持续推动《虹口区促进质量提升、强化标准引领、加强知识产权创造运用保护的实施意见》等政策举措落地见效，继续发挥专项资金政策导向作用。持续推进质量基础设施“一站式服务”建设，深入开展质量技术帮扶“提质强企”行动，指导企业落实生产、销售单位质量安全主体责任。培育一批企业首席质量官和

标准化总监，推动企业运用标准化方式开展生产经营管理，切实提高企业质量管理水平。

5. 推动知识产权服务提质增效，激发创新活力与转化动能。

实施和优化区级知识产权服务综合窗口、国家知识产权局商标业务上海虹口受理窗口建设，推动区域知识产权公共服务整体效能普惠升级。坚持需求导向，以知识产权政策、知识产权项目、知识产权金融等维度赋能新质生产力发展。聚焦专利转化运用，在知识产权交易、专利导航、专利密集型产品等方面优化对接服务，为企业释放知识产权价值拓宽路径。

6. 深化知识产权快速协同保护，为创新驱动发展提供保障。

在知识产权纠纷多元化解、海外维权等方面为创新主体提供全链条支撑，不断健全知识产权大保护格局。以标准建设为抓手，渐次扩大商业秘密保护示范区、示范站（点）范围，突出示范引领作用，逐步提质扩面，将虹口区打造成为“点线面”结合的商业秘密保护示范新高地。助推商业秘密保护端口前移，通过实地走访、座谈交流等形式，开展商业秘密保护指导工作，引导企业制定符合行业特点和自身技术要求的内部商业秘密保护体系。

7. 打造全流程服务体系，助推生物医药产业发展。

推出生物医药企业“服务包”，提供全方位全链条服务。为生物医药企业提供建厂、研发、注册申请等政策解读和经办咨询，保障项目落地投产。推广合规经营指导，在“一网通办”虹口区企业专属空间和“随申办企业云”虹口旗舰店上线药化械领域合规经营指引手

册，强化事前风险预警，对常见违法违规情形进行常态化风险提示。对生物医药企业定期开展培训，解读政策，查找风险，剖析问题，以“面对面”、“点对点”的方式提供个性化服务，实现“一企一策”，为企业提供全面保障。将知识产权、计量、标准化、商业秘密保护等内容一并纳入“服务包”，实现多角度全方位服务，助力辖区生物医药产业发展。

8. 建立跨部门协同机制，打造综合监管新格局。在大型饭店、零售药店及大型游乐设施运营使用3个行业领域推进跨部门综合监管改革，健全综合监管机制，创新监管理念和方法，对监管流程实施革命性再造，提升监管的精准性和有效性。提高企业年报智能化水平，深化企业年报“多报合一”改革，拓展年报数据“智能预填”范围，减少企业手动填报内容至50%以下，在企业年报平台上线“小申”智能客服，提供全时段在线咨询服务。

9. 探索“风险+信用”监管模式，构建高效减负监管新体系。进一步完善市场监管领域部门间联合抽查“常态化”协同联动工作机制，推动监管信息在各部门间的共享互认。加强企业信用与执法联动，将“双随机、一公开”监管工作与信用风险分级分类充分结合，原则上一年内对同一企业的抽查次数不超过两次，对信用风险高的企业加大抽查比例和抽查频次，对信用好、风险低的企业不主动抽查一般事项，全区涉企随机抽查比例压缩到3%，实行“守信免查”，实现“无事不扰”。

10. 促进市场公平有序竞争，营造健康发展市场环境。加大公平竞争审查力度，提高公平竞争审查质量，保障各类市场主体平等参与市场竞争。加强对《中华人民共和国反垄断法》及配套规章、指南、指引的宣传力度。推行企业合规体检。根据企业特定需求和实际情况，重点围绕政策宣讲解读、法治环境保障、防范法律风险等方面，以菜单式普法、案例式说法、点单式服务全面助力企业健康有序发展。深入推进“包容审慎式”执法，全面落实市场监管领域“一办法，两清单”。通过创新监管方式，转变执法理念，提升监管效能，不断增强市场主体的法治获得感。