

上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监办发〔2022〕5号

上海市普陀区市场监管局 关于印发《优化营商环境促进市场主体发展 壮大的重点举措》的通知

为深入贯彻普陀区第十一次党代会精神，加快“创新发展活力区、美好生活品质区”建设，按照《上海市市场监督管理局关于发展壮大市场主体的若干措施》《普陀区推进“人靠谱（普）、事办妥（陀）”营商环境建设行动方案（2022年）》要求，紧扣“人靠谱（普），事办妥（陀）”，践行“四到四办换四心”，推出进一步优化营商环境，促进市场主体发展壮大的21条重点举措：

一、聚焦市场主体准入准营改革，着力提供高效便捷的政务

服务

（一）进一步提速市场主体登记办理时限

对新办企业,将办结时限由一个工作日提速至半个工作日。

对重大项目,实现当场办结、立等可取。

（二）进一步提升企业住所登记便利度

支持重点商务楼宇底层公共服务区域开设咖啡店、便利店等办公配套设施,为入驻企业提供便利,提升楼宇服务能级。

继续扩大场地备案登记范围,进一步梳理一批产权明晰的重点商务楼宇、大型商场等场所进行场所备案,简化备案地址注册企业所需相关材料。

推进“一照多址”登记改革,企业在本区范围内开设分支机构的,实行经营场所备案,免于办理分支机构。

（三）深化食品经营许可改革

进一步优化食品经营许可审批服务。实施连锁食品经营企业评估制,企业申请开办分店时,承诺符合经过评估的设计流程和管理要求,将不再进行现场核查,直接作出许可决定。

（四）持续推进“一件事”改革工作

设立线上线下帮办特色窗口服务,实现“一件事”办理“一次告知、一表申请、一口收件、一网办理、统一发证、一体管理”。

加大企业高频证照变更联办“一件事”力度,进一步扩大联

办许可事项范围，使办理证照更高效、更方便。

（五）提高“一网通办”网办能力

在企业设立登记已经实现全程网办的基础上，依托本市系统改造，将全程网办拓展至企业变更、注销登记，实现网上申报、网上签署、网上核准、网上发照、网上归档等在线办理服务功能，提高企业变更、注销便利化水平。

实施药品经营企业许可“全程网办”，精简线上提交材料。

（六）完善市场主体退出机制

压缩简易注销登记公示时间，将简易注销公告期从45日缩短至20日。

拓展简易注销适用范围，将非上市股份有限公司、各类企业分支机构，农民专业合作社及其分支机构纳入简易注销适用范围。

建立简易注销容错机制，对被列入企业经营异常名录的企业，无需撤销简易注销公告公示，待异常状态消失后，可再次申请简易注销登记。

（七）建立完善长效服务机制

深入开展“大调研”活动，通过加强新设企业联系回访，定期开展“企业对话圆桌会”等沙龙活动，了解企业需求，以问题为导向，持续优化服务。

聚焦中以（上海）创新园、上海清华国际创新中心、数字广告产业园等重点园区，为园区提供精准服务。

（八）探索为企业提供“健康体检报告”

通过预警性指导和精准化服务，提高企业合规经营水平，促进企业诚信守法经营。

二、聚焦市场监管秩序维护能力，着力营造公平竞争市场环境

（九）实施“包容审慎”执法监管

对新业态、新模式、新技术、新产业，积极贯彻落实《市场监管领域轻微违法违规经营行为免罚清单》，营造开放包容的营商环境。对涉及轻微违法违规行为的企业，审慎列入企业经营异常名录，慎用信用联合惩戒。对已纠正违法行为的企业，帮助尽早移出失信“黑名单”，解除信用约束措施。

（十）打造公平竞争政策环境

清理取消企业在资质资格获取、招投标、政府采购、权益保护等方面存在的差别化待遇和限制竞争行为。坚决纠正加重企业负担的违法违规涉企政策。

（十一）实施信用风险分类监管

对于信用状况好的企业，降低抽查频次，减少对企业正常经营活动的影响，做到“无事不扰”。

对高风险的食品生产、特种设备等重点领域，提高抽查频次，

推进跨部门协同监管，守牢民生安全底线。

三、聚焦城市数字化转型，着力推进“数智普陀”建设工作

（十二）扩大“电子证照”联动应用场景

实现电子证照“一照通用”。依托全国统一的电子营业执照系统，紧抓“电子证照”联动应用试点契机，以市场主体身份为核心，以电子营业执照为载体，归集市场监管领域相关电子许可证，满足新业态、新模式下市场主体的个性化、电子化、数字化“电子证照”应用新场景需求。

（十三）促进数字广告产业集聚发展

大力推进普陀区数字广告产业园区建设发展，打造数字广告产业示范区。建立普陀区数字广告产业联盟机制，为企业搭建互动交流、资源共享、合作共赢的平台，进一步发挥产业集聚链条带动效应，营造产业健康发展的良好生态。

（十四）数字赋能提升监管效能

在食品信息追溯、电梯物联网建设等工作领域持续推进智慧监管，通过远程监控、预警防控等方式，加强信息归集共享和应用，提升市场监管的精准性、有效性。

（十五）促进在线经济健康发展

积极推进政企合作，与平台企业共建“数据E通”“消保快通”等项目，打造数字化政企工作平台，为互联网平台企业提供

合规性指导和培训服务，促进平台健康发展。

四、聚焦经济高质量发展，着力提升企业专业化水平

（十六）提升市场主体质量发展水平

深入开展政府质量奖、上海品牌、质量攻关等项目的培育、引导、奖励工作，提升企业争创一流的积极性，树立一批质量标杆企业。

从中小企业需求出发，开展基础性质量管理知识教育，增强企业质量管理主体责任意识，培育一批质量提升梯队。

以产业园区为重点，开展质量基础设施一站式服务站建设，为园区企业提供质量问诊、技术帮扶等综合服务，提升园区服务能级。

（十七）提升企业标准化发展水平

指导科研院所等标准化龙头机构，创建上海市标准化创新中心、技术标准创新基地。引导、培育企业申报“上海标准”标识评价，加快建设标准化服务业高地。

探索标准化资助“免申即享”。对获得“上海品牌”认证、“上海标准”评价、承担市级标准化试点项目通过验收的企业、机构，无需提交证实资料，通过政府部门共享数据方式，自动筛选出符合政策要求的名单，提供标准化资助。

（十八）促进企业知识产权成果转化和保护

与国家知识产权国际运营（上海）平台等知识产权专业机构合作，为企业提供服务指导，促进企业知识产权成果转化和保护。

与金融机构、服务机构对接，指导企业开展知识产权价值评估、知识产权质押融资、知识产权保险等业务，帮助中小微企业拓展融资渠道，降低企业融资难度和融资成本。

（十九）加强高校、科研院所知识产权转移转化

推动高校、科研院所围绕学校优势特色学科和国家战略性新兴产业，强化知识产权布局，促进知识产权转移转化。

（二十）强化知识产权民事调解

进一步推动知识产权纠纷多元化调解，支持区知识产权纠纷人民调解委员会发挥知识产权民事保护作用，提高调解效率。

（二十一）加大侵权假冒违法行为惩戒力度

围绕“严保护、大保护、快保护、同保护”，持续加大对侵权违法行为的打击力度。聚焦新业态、新模式、新技术、新产业，运用“互联网+”等手段，加强对侵权行为的监测监管，推动线上线下一体化执法。

上海市普陀区市场监督管理局办公室

2022年2月24日印发
