

## 财政项目支出绩效自我评价

|                 |             |  |              |              |  |           |                              |           |
|-----------------|-------------|--|--------------|--------------|--|-----------|------------------------------|-----------|
| <b>项目名称</b>     |             | 兼职仲裁员、调解员办案补助专项  |              |              |  |           |                              |           |
| <b>主管部门</b>     |             | 上海市人力资源和社会保障局  | <b>实施单位</b>  |              | 上海市劳动人事争议仲裁院   |           |                              |           |
| <b>项目资金（万元）</b> |             |  | <b>年初预算数</b> | <b>全年预算数</b> | <b>全年执行数</b>   | <b>分数</b> | <b>执行率</b>                   | <b>得分</b> |
|                 |             | <b>年度资金总额</b>  | 35.00        | 35.00        | 29.29  | 10.00     | 83.68                        | 8.36      |
|                 |             | <b>其中：当年财政拨款</b>   | 35.00        | 35.00        | 29.29  | -         | 83.68                        | -         |
|                 |             | <b>上年结转资金</b>  | 0.00         | 0.00         | 0.00   | -         | 0.00                         | -         |
|                 |             | <b>其他资金</b>  | 0.00         | 0.00         | 0.00   | -         | 0.00                         | -         |
| <b>年度总体目标</b>   |             | <b>预期目标</b>  |              |              | <b>实际完成情况</b>  |           |                              |           |
|                 |             | 对于案件审理时间进行严格把控，确保45天内结案，情况复杂的按照法律规定进行审批后做中止延期到60天，快速有效的解决劳动纠纷，缓解了案件的积压；对依法聘请的兼职仲裁员实施考核管理，人员到位率高，长效管理制度的建设得以完善。 |              |              | 依法聘请兼职仲裁员和调解员参与劳动争议案件处理，确保按期结案，快速有效的解决劳动纠纷，缓解案件积压；对兼职仲裁员、调解员实施考核管理，队伍建设进一步加强，调解仲裁工作得以稳妥高效开展。 |           |                              |           |
| <b>一级指标</b>     | <b>二级指标</b> | <b>三级指标</b>  | <b>年度指标值</b> | <b>实际完成值</b> | <b>分值</b>  | <b>得分</b> | <b>偏差原因分析</b>                |           |
| 产出指标            | 数量指标        | 参与办案量  | ≥1100.00(件)  | 1004.00(件)   | 10.00  | 9.00      | 复杂、集体案件需组庭调解，未有完整记录的调解不计入统计。 |           |
|                 |             | 人员到位率  | =100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |                              |           |
|                 | 质量指标        | 劳动人事争议案件综合调解率  | ≥68(%)       | 56.65(%)     | 10.00  | 8.00      | 复杂案件较多，调解难度大，调解意愿低。          |           |
|                 |             | 考核合格率  | ≥95(%)       | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |                              |           |
|                 | 时效指标        | 按期结案率  | =100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |                              |           |
| 效益指标            | 社会效益指标      | 调解仲裁人才队伍建设   | 良好           | 达成指标         | 10.00  | 10.00     |                              |           |
|                 |             | 有责投诉处置数  | =100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |                              |           |
|                 | 可持续影响指标     | 长效管理制度建设   | 制定并执行        | 达成指标         | 10.00  | 10.00     |                              |           |
| 满意度指标           | 服务对象满意度指标   | 管理人员满意度  | ≥90(%)       | 98.18(%)     | 5.00   | 5.00      |                              |           |
|                 |             | 群众满意度  | ≥90(%)       | 99.17(%)     | 5.00   | 5.00      |                              |           |
|                 |             |  |              |              | 100  | 95.36     |                              |           |
| <b>评分等级</b>     |             | 优  |              |              |  |           |                              |           |

## 财政项目支出绩效自我评价

|                 |             |  |              |              |  |           |               |           |
|-----------------|-------------|--|--------------|--------------|--|-----------|---------------|-----------|
| <b>项目名称</b>     |             | 机关事业单位运行保障经费   |              |              |  |           |               |           |
| <b>主管部门</b>     |             | 上海市人力资源和社会保障局  | <b>实施单位</b>  |              | 上海市劳动人事争议仲裁院   |           |               |           |
| <b>项目资金（万元）</b> |             |  | <b>年初预算数</b> | <b>全年预算数</b> | <b>全年执行数</b>   | <b>分数</b> | <b>执行率</b>    | <b>得分</b> |
|                 |             | <b>年度资金总额</b>  | 5.75         | 5.75         | 5.30   | 10.00     | 92.17         | 9.21      |
|                 |             | <b>其中：当年财政拨款</b>   | 5.75         | 5.75         | 5.30   | -         | 92.17         | -         |
|                 |             | <b>上年结转资金</b>  | 0.00         | 0.00         | 0.00   | -         | 0.00          | -         |
|                 |             | <b>其他资金</b>  | 0.00         | 0.00         | 0.00   | -         | 0.00          | -         |
| <b>年度总体目标</b>   |             | <b>预期目标</b>  |              |              | <b>实际完成情况</b>  |           |               |           |
|                 |             | 全年购置工作服每人2套，服装质量合格、尺码适配，服装配备达到标准，服装购置和发放及时，履职期间统一着装且获得外部好评，员工满意度90%以上。 |              |              | 购置工作服，包含西装、长袖等。服装质量合格、尺码适配，服装配备达到标准，服装购置和发放及时。履职期间统一着装并获好评，员工满意度90%以上。 |           |               |           |
| <b>一级指标</b>     | <b>二级指标</b> | <b>三级指标</b>  | <b>年度指标值</b> | <b>实际完成值</b> | <b>分值</b>  | <b>得分</b> | <b>偏差原因分析</b> |           |
| 产出指标            | 数量指标        | 服装配备标准   | =2.00(套/人)   | 2.00(套/人)    | 8.00   | 8.00      |               |           |
|                 | 质量指标        | 服装验收合格率  | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 8.00   | 8.00      |               |           |
|                 |             | 服装尺码适配率  | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 8.00   | 8.00      |               |           |
|                 | 时效指标        | 服装购置及时率  | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 8.00   | 8.00      |               |           |
|                 |             | 服装发放及时率  | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 8.00   | 8.00      |               |           |
|                 | 成本指标        | 人均服装制作费  | ≤2500.00(元)  | 2410.00(元)   | 10.00  | 10.00     |               |           |
| 效益指标            | 社会效益指标      | 服装配备保障度  | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 |             | 对外形象好评   | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 |             | 履职期间统一着装率  | =100.00(%)   | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
| 满意度指标           | 服务对象满意度指标   | 员工满意度  | ≥90.00(%)    | 95.45(%)     | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 |             |  |              |              | 100  | 99.21     |               |           |
| <b>评分等级</b>     |             | 优  |              |              |  |           |               |           |

## 财政项目支出绩效自评价

|                 |             |  |              |              |  |           |               |           |
|-----------------|-------------|--|--------------|--------------|--|-----------|---------------|-----------|
| <b>项目名称</b>     |             | 政府聘用辅助人员经费   |              |              |  |           |               |           |
| <b>主管部门</b>     |             | 上海市人力资源和社会保障局  | <b>实施单位</b>  |              | 上海市劳动人事争议仲裁院   |           |               |           |
| <b>项目资金（万元）</b> |             |  | <b>年初预算数</b> | <b>全年预算数</b> | <b>全年执行数</b>   | <b>分数</b> | <b>执行率</b>    | <b>得分</b> |
|                 |             | <b>年度资金总额</b>  | 230.75       | 230.75       | 222.03   | 10.00     | 96.22         | 9.62      |
|                 |             | <b>其中：当年财政拨款</b>   | 230.75       | 230.75       | 222.03   | -         | 96.22         | -         |
|                 |             | <b>上年结转资金</b>  | 0.00         | 0.00         | 0.00   | -         | 0.00          | -         |
|                 |             | <b>其他资金</b>  | 0.00         | 0.00         | 0.00   | -         | 0.00          | -         |
| <b>年度总体目标</b>   |             | <b>预期目标</b>  |              |              | <b>实际完成情况</b>  |           |               |           |
|                 |             | 通过政府聘用形式，对市仲裁院辅助人员薪酬进行合理分配，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性。 |              |              | 通过政府聘用辅助人员形式，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，对辅助人员薪酬进行合理分配，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性。 |           |               |           |
| <b>一级指标</b>     | <b>二级指标</b> | <b>三级指标</b>  | <b>年度指标值</b> | <b>实际完成值</b> | <b>分值</b>  | <b>得分</b> | <b>偏差原因分析</b> |           |
| 产出指标            | 数量指标        | 辅助人员人数   | =13.00(人)    | 12.50(人)     | 10.00  | 9.50      | 年中退休1人        |           |
|                 |             | 全年办案参与率  | ≥100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 | 质量指标        | 文书处理达标率  | =100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 |             | 考核合格率  | ≥95(%)       | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 |             | 人员能力达标率  | =100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 | 时效指标        | 辅助工作各环节完成及时性   | 及时           | 达成指标         | 5.00   | 5.00      |               |           |
| 效益指标            | 社会效益指标      | 仲裁辅助人员队伍稳定性  | 稳定           | 达成指标         | 5.00   | 5.00      |               |           |
|                 |             | 群众有责投诉处置率  | =100(%)      | 100.00(%)    | 10.00  | 10.00     |               |           |
|                 | 可持续影响指标     | 长效管理制度建设   | 制定并执行        | 达成指标         | 10.00  | 10.00     |               |           |
| 满意度指标           | 服务对象满意度指标   | 管理人员满意度  | ≥90(%)       | 98.18(%)     | 5.00   | 5.00      |               |           |
|                 |             | 仲裁员满意度   | ≥90(%)       | 98.33(%)     | 5.00   | 5.00      |               |           |
|                 |             |  |              |              | 100  | 99.12     |               |           |
| <b>评分等级</b>     |             | 优  |              |              |  |           |               |           |

## 财政项目支出绩效自我评价

|                 |  |                  |              |              |   |           |               |           |
|-----------------|--|------------------|--------------|--------------|---|-----------|---------------|-----------|
| <b>项目名称</b>     |  | 市人社局调解仲裁业务工作经费   |              |              |   |           |               |           |
| <b>主管部门</b>     |  | 上海市人力资源和社会保障局    | <b>实施单位</b>  |              | 上海市劳动人事争议仲裁院  |           |               |           |
| <b>项目资金（万元）</b> |  |                  | <b>年初预算数</b> | <b>全年预算数</b> | <b>全年执行数</b>  | <b>分数</b> | <b>执行率</b>    | <b>得分</b> |
|                 |  | <b>年度资金总额</b>    | 13.00        | 15.00        | 14.55   | 10.00     | 97.00         | 9.70      |
|                 |  | <b>其中：当年财政拨款</b> | 13.00        | 15.00        | 14.55   | -         | 97.00         | -         |
|                 |  | <b>上年结转资金</b>    | 0.00         | 0.00         | 0.00  | -         | 0.00          | -         |
|                 |  | <b>其他资金</b>      | 0.00         | 0.00         | 0.00  | -         | 0.00          | -         |
| <b>年度总体目标</b>   | <b>预期目标</b>  |                  |              |              | <b>实际完成情况</b>   |           |               |           |
|                 | 通过快递寄送服务，确保将开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达当事人手中，不仅节约巨大的人力和时间成本，同时确保双方当事人合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定。 |                  |              |              | 通过EMS专递形式，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达双方当事人，在节约巨大人力和时间成本的同时确保劳动双方合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定发展。 |           |               |           |
| <b>一级指标</b>     | <b>二级指标</b>  | <b>三级指标</b>      | <b>年度指标值</b> | <b>实际完成值</b> | <b>分值</b>   | <b>得分</b> | <b>偏差原因分析</b> |           |
| 产出指标            | 数量指标   | 文书投递量            | ≥8700.00(件)  | 8716.00(件)   | 15.00   | 15.00     |               |           |
|                 | 质量指标   | 文书寄送准确率          | =100(%)      | 100.00(%)    | 15.00   | 15.00     |               |           |
|                 | 时效指标   | 文书寄送及时率          | =100(%)      | 100.00(%)    | 15.00   | 15.00     |               |           |
| 效益指标            | 社会效益指标   | 文书寄达率            | ≥90(%)       | 100.00(%)    | 15.00   | 15.00     |               |           |
| 满意度指标           | 服务对象满意度指标  | 当事人满意度           | ≥90(%)       | 99.98(%)     | 15.00   | 15.00     |               |           |
|                 |  | 管理人员满意度          | ≥90(%)       | 98.18(%)     | 15.00   | 15.00     |               |           |
|                 |  |                  |              |              | 100   | 99.7      |               |           |
| <b>评分等级</b>     |  | 优                |              |              |   |           |               |           |