

上海市人才服务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	10,462,830.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	10,462,830.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			全年计划聘用60名服务人员，确保人员资质达标和通过岗位培训，及时发放劳务工资，保障人才服务中心日常事务办结率达到90%以上，纠纷投诉降低率同比降低，保障市人才服务中心的人员岗位配备需求及机构正常运转。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	政府聘用服务人员数量	=60(人)	
		质量指标	政府聘用服务人员岗位培训通过	=100(%)	
			政府聘用服务人员资质达标率	=100(%)	
		时效指标	政府聘用服务人员聘用及时率	=100(%)	
	政府聘用服务人员工资发放及时率		=100(%)		
	社会效益指标	综合事务办结率	≥90(%)		
纠纷投诉降低率		≥0(%)			

效益指标	可持续影响指标	信息共享情况	共享
		长效管理机制健全性	健全
		人员到位率	=100(%)
		档案管理机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	办事人员满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	流动人员人事档案管理专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过项目的开展，在2024年计划对20000份人事档案、350000页零星材料进行数字化处理，邮寄2000份普通零星邮件，对5000份转入档案及4000份转出档案进行整理装订，开展1场档案诚信业务工作专题培训。要求档案数字化处理、人事档案邮寄及档案整理装订准确无误，所有工作及时完成，保障人事档案邮寄收讫率100%，保管档案遗失率0%，无有责投诉情况，无重要文件遗失情况发生，档案管理数字化覆盖率$\geq 90\%$，企业及相关机构满意度$\geq 90\%$。以通过标准化、信息化、网络化手段，确保人事档案的安全保密，发挥人事档案的作用，为社会诚信建设提供信息支持。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
		数量指标	档案诚信业务工作专题培训场次	=1(场)	
			转出人事档案整理装订数量	≥ 4000.00 (份)	
			零星档案材料数字化处理页数	≥ 350000.00 (页)	
			其他零星邮件邮寄份数	≥ 2000.00 (份)	
			转入人事档案整理装订数量	≥ 5000.00 (份)	
			人事档案数字化处理份数	≥ 20000.00 (份)	

绩效 指标	产出指标	质量指标	设备维护合格率	=100.00 (%)
			人事档案整理装订准确率	≥98.00 (%)
			保管档案遗失率	=0.00 (%)
			档案数字化整理装订准确率	≥98.00 (%)
			人事档案转递准确率	≥98.00 (%)
		时效指标	培训活动开展及时率	≥90.00 (%)
			档案整理装订完工及时率	≥90.00 (%)
			数字化处理工作完工及时率	≥90.00 (%)
	效益指标	社会效益指标	邮件投递及时率	≥95.00 (%)
			重要文件遗失情况发生率	<1.00 (%)
			档案管理数字化覆盖率	≥90.00 (%)
			人事档案转递收讫率	=100.00 (%)
		可持续影响指标	有责投诉数	=0 (起)
			长效管理执行有效性	有效
			档案管理机制健全性	健全
			长效管理机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	档案管理执行有效性	有效	
		档案转递对象满意度	≥90.00 (%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人才公寓运行维护经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	11,500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	11,500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为优化人才服务环境，为本市科创中心建设中人才集聚和引进提供强有力的住房保障服务，建立管家式服务品质的国际化物业服务标准，通过app现代服务方式，形成线上线下融合管理平台，为高峰人才提供包括会议、工作、健身全方位配套设施，确保定制化的生活后勤保障服务，以服务专家为己任，不断优化服务品质，满足多元化市场的需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		委外物业安保管理服务完成天数	=365(天)	
			松园别墅高低压配电间维保数量	=1.00(个)	
			博士后公寓家具用具采购套数	=28.00(套)	
			博士后公寓电器采购套数	=33.00(套)	
			博士后公寓空调采购数量	=95.00(台)	
	质量指标		服务标准达标性	达标	
			维保工作验收通过率	=100(%)	

绩效 指标	质量指标	质量指标	设备设施验收通过率	=100 (%)
			工程完工验收通过率	=100 (%)
		时效指标	维保工作开展及时率	=100 (%)
			设备设施购置及时率	=100 (%)
			改造工程完工及时率	=100 (%)
		效益指标	社会效益指标	设施设备正常使用率
	施工安全事故发生数			=0 (起)
	有责投诉数			=0 (起)
	别墅、公寓安全事件发生数			=0 (起)
	可持续影响指标		人员到位率	=100 (%)
			长效管理机制健全性	健全
			配套设施完备性	完备
	满意度指标	服务对象满意度指标	入住专家满意度	≥85 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	科创人才公共服务专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	350,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	350,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过项目的开展，在2024年计划开展1轮科创人才专场招聘活动，1轮赴外省市业务交流活动，1场科创企业培训活动。确保岗位专业覆盖率大于等于90%，招聘会及时举办，保障科创人才引进人数较去年增加，无安全事故发生，办事人员与科创人才满意度 $\geq 90\%$ ，以此积极参与国际人才竞争，厚植上海原创优势，全方位提升上海人才国际竞争力、辐射力、影响力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		赴外省市相关业务部门交流学习活动	=1(轮)	
			科创人才专场招聘活动	=1(场)	
	质量指标		岗位专业覆盖率	$\geq 90\%$	
			招聘会企业资格达标率	=100(%)	
	时效指标		招聘活动开展及时率	$\geq 90\%$	
社会效益指标		安全事故发生数	=0(起)		
		招聘会进场人流量增长率	$\geq 0\%$		

绩效 指标	效益指标		科创人才引进人数增长率	≥0(%)
		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效
			配套设施完备性	完备
			长效管理机制健全性	健全
			信息共享情况	共享
	满意度指标	服务对象满意度 指标	科创企业满意度	≥90(%)
			科创人才满意度	≥90(%)
			办事人员满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上海市流动人才党员服务管理专项		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		800,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		800,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金				其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目的开展，在2024年计划发放120人次党建工作劳务补贴，出版4期党建杂志，发放1200张党建教育观影票，开展1场赴外省市党建交流活动，举办1次创建党支部品牌大赛，采购2批党建书籍，确保应补尽补率100%，订阅6种党建报刊。党建工作及时完成，保障党建活动参与人数较去年增加，无有责投诉情况和党员违纪情况，党建制度政策知晓率≥90%，党员满意度≥90%，以此加强流动党员的服务与管理工作，全面提高党员素质，充分发挥党员的先锋模范作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		党建教育观影票发放数量		=1200(张)	
			赴外省市党建交流活动		=1(次)	
			党建书籍采购批次		=2(次)	
			党建报刊订阅类别		=6(种)	
			党建杂志出版期数		=4(期)	
			党建工作劳务费补贴人次		=120(人次)	

绩效 指标			举办1场创建党支部品牌大赛	=1(场)
		质量指标	应补尽补率	=100(%)
			党建活动主题明确性	明确
		时效指标	党建书籍发放及时率	=100(%)
			党建工作完成及时率	=100(%)
		效益指标	社会效益指标	党建制度政策知晓率
	党建活动参与人数增长率			≥0(%)
	有责投诉数			=0(起)
	党员违纪情况发生数			=0(起)
	可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全
			信息共享情况	共享
	满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人才大厦运行维护经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	10,875,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	10,875,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		安全、有序地做好大厦内各类设施、设备的日常维护、保养工作，及时完成有关陈旧设施的改造工作，及时处理相关报修、报损事件，为进一步提升公共服务管理水平、提升人才服务效能、优化人才服务环境提供强有力的保障服务。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
			电梯设备维保数量	=5.00(台)
			消防系统维保数量	=1(套)
			中央空调主机及管道保养数量	=10(套)
			玻璃幕墙日常维修数量	=40(块)
			电力系统维保数量	=1(套)
			食堂维保数量	=2(个)
			防雷防汛设施维保数量	=1(套)
			会议中心修缮数量	=1.00(个)

绩效 指标	产出指标	数量指标	燃气设备维保数量	=2(套)
			安防系统维保数量	=1(套)
			门禁系统维保数量	=1(套)
			高层次人才综合服务平台系统工程师数量	=1.00(人)
			高层次人才综合服务平台现场服务人员数量	=4.00(人)
			消防系统改造	=1.00(套)
			弱电系统修缮	=1.00(套)
			服务大厅修缮数量	=1.00(个)
			机械停车系统修缮数量	=1.00(套)
	质量指标		维保工程验收通过率	=100(%)
			消防系统检测面积覆盖率	=100(%)
			改造工程验收通过率	=100(%)
			施工工艺标准达标性	达标
			设施设备验收合格率	=100.00(%)
	时效指标		投诉处理及时率	=100(%)
			维保工作完工及时率	=100(%)
			改造工程完工及时率	=100(%)
	社会效益指标		有责投诉数	=0(起)
			大厦安全事件发生数	=0(起)
		设施设备正常使用率	=100(%)	
		施工安全事故发生数	=0(起)	
		不文明施工发生次数	=0(起)	

效益指标		反馈问题综合整改率	≥95 (%)
		设施设备故障同比降低率	≥0 (%)
	可持续影响指标	应急响应机制健全性	健全
		长效管理机制健全性	健全
		信息共享情况	共享
		人员到位率	=100 (%)
		档案管理机制健全性	健全
		配套设备完备性	完备
满意度指标	服务对象满意度指标	入驻单位（部门）满意度	≥90 (%)
		业务办理者满意度	≥90 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人才引进一网通办服务专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	140,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	140,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过项目的开展，在2024年计划进行3次业务人员培训，召开1场业务总结交流会议，根据实际情况完成留学回国小语种成绩单翻译。确保会议及培训工作及时完成，媒体宣传符合“一网通办”主题，各项工作及时开展，保障窗口业务事项办结率 $\geq 90\%$ ，媒体宣传阅读量较去年增长，窗口办事人员及服务人员满意度 $\geq 90\%$ ，人才满意度 $\geq 90\%$ ，无有责投诉情况，以此实现“一网受理、只跑一次”目标。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		留学回国小语种成绩单翻译份数	≥ 30.00 (份)	
			业务总结交流会议召开次数	=1(次)	
			业务人员培训次数	=3.00(次)	
	质量指标		小语种翻译验收通过率	=100(%)	
			媒体宣传主题符合性	符合	
			培训会议出席率	≥ 90 (%)	
			会议举办及时率	≥ 90 (%)	

绩效 指标	时效指标	培训活动开展及时率	≥90(%)	
		小语种成绩单翻译完工及时率	=100(%)	
	社会效益指标	媒体宣传阅读量增长率	≥0(%)	
		有责投诉数	=0(起)	
	效益指标	可持续影响指标	信息共享情况	共享
			部门协作沟通机制健全性	健全
			长效管理机制健全性	健全
			档案管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度 指标	办事人员满意度	≥90(%)
			业务人员满意度	≥90(%)
			引进人才满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	回国留学人员创业服务专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	700,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	700,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
	<p>通过对创业园区及回国留学人员创业企业家进行调研、征询意见等工作，有针对性地开展政策培训、创业大讲堂、外省市项目对接、专场招聘会等各类活动，掌握上海市回国留学人才的创业择业数量、趋势、动态，并提升他们创业就业的融合度、适应性、和发展空间；合理引导回国留学人员创业、就业工作，促进社会的稳定发展，加速本市人力资源及人才队伍的建设，为上海“科教兴市”的发展战略提供强大的人才支撑。</p>	

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
产出指标	数量指标	留学生及留创企业家活动	=3.00(场)
		海外人才专场招聘会举办场次	=2(场)
		《梅园大讲堂》培训活动举办场次	=3.00(场)
		开展品牌宣传留创园数量	=16.00(家)
		市区留创园工作会议次数	=1(次)
		海归创业大赛活动次数	=1.00(次)
		专家资质达标率	=100(%)

绩效 指标	质量指标	岗位专业覆盖率	≥90(%)	
		创业指导培训内容完整性	完整	
	时效指标	交流活动开展及时率	≥90(%)	
		培训活动开展及时率	≥90(%)	
		招聘活动开展及时率	≥90(%)	
	效益指标	社会效益指标	留创园企业入驻增长率	≥0(%)
			安全事故发生数	=0(起)
			回国留学人员创业增长率	≥0(%)
		可持续影响指标	信息共享情况	共享
			长效管理执行有效性	有效
			长效管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度 指标	回国留学择业人员满意度	≥90(%)
			回国留学创业人员满意度	≥90(%)
			单位招聘负责人满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人事人才公共服务工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	11,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	11,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过项目的开展，全年完成举办产业园宣传展 1 次，举办人力资源服务业成果、技术发布活动 5 次，赴青岛、广州等地国家级人力资源产业园开展交流考察 2 次，加强各地产业园区之间的工作交流，努力打响中国上海人力资源产业园品牌，努力搭建本市人力资源产业公共展示宣传平台。全年完成档案管理工作、开展人事人才公共服务相关培训和会议，完成对公共服务区域的硬件设施维修维护工作，确保信息化系统运维按标准实施，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制。通过项目开展，全年至少开展 3 次人才引进类政策培训及 1 次人才招聘活动，打响高转人才政策宣讲品牌，进一步提升高转人才引进政策知晓度、提升满意度。通过项目的开展，全年开展 4 场培训、3 场招聘会、开展航运政策宣传及航运招聘会、招聘信息推广以及航运人才服务系列活动等，推动上海航运人才引入。全年完成对一网通办平台操作的培训工作，加强重点用人单位联系与交流，巩固各项落户业务口径，夯实重点用人单位人事对于人才政策认识基础，进一步提升窗口服务效能。通过项目的开展，完善职称公共服务平台，进一步规范人才服务受理窗口的服务模式和标准，提升标准化的服务能级，加大职称宣传在非公企业的覆盖率，继续稳步推进两高人才直通车评审，运用专业人才服务切实为非公企业和博士后设站单位解决招聘中的难点堵点。通过项目实施，完成 2 场人才落户业务培训会和金融人才专场招聘会等，提升人才服务能级和服务水平，推进本市高校毕业生更高质量充分就业，强化宣传金融分中心对本市金融机构聚才、引才、用才等全方位支撑保障作用，推动高水平金融人才高地建设再上新台阶。</p>		

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
产出指标	数量指标	航运专场招聘会	=3.00(场)
		回聘及实习人数	=20.00(人)
		金融人才专场招聘会	=1(场)
		办公室聘请司机人数	=3(人)
		各类培训开展场次	=16.00(场)
		工作交流考察次数	=3.00(次)
		非公企业专场招聘会	=1(场)
		办公室平台一体化标识服装数量	=198.00(套)
		办公室档案保管数量	=6000.00(箱)
		高新技术企业专场招聘会	=1(场)
		人力资源服务宣传展示	=1.00(场)
		产业园区宣传展次数	=1.00(次)
		人力资源服务业成果、技术发布活动次数	=5.00(次)
		设施维修验收通过率	=100(%)
		公共服务资料主题明确性	明确
档案归档准确率		≥98(%)	

绩效 指标	质量指标	参加培训人员出席率	≥90(%)		
		中心信息网路安全等级保护标准	三级		
		信息化系统改造验收通过率	=100(%)		
		培训内容完整性	完整		
		一体化标识服装验收通过率	=100(%)		
		时效指标	信息化系统运维及时率	=100(%)	
			招聘活动开展及时率	≥90(%)	
			档案归档及时率	=100(%)	
			培训活动开展及时率	≥90(%)	
			硬件设施维修及时率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	信息化系统运行稳定性	稳定	
			有责投诉数	=0(起)	
			信息化系统重大安全事件发生数	=0(起)	
			招聘会进场人流量增长率	≥0.00(%)	
		可持续影响指标	信息共享情况	共享	
			长效管理机制健全性	健全	
			长效管理执行有效性	有效	
			配套设施完备性	完备	
		满意度指标	服务对象满意度 指标	人才满意度	≥90(%)
				办事人员满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	高校毕业生就业服务专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,780,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,780,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过项目的开展，在2024年计划开展1场应届高校毕业生首场招聘会，9场“梦想进校园、精彩绘人生”校园招聘会，5轮赴外省市高校专场招聘会，4轮高校毕业生就业服务周（月）活动，确保招聘会企业资格达标，配套设备设施验收通过，岗位专业覆盖率大于90%，招聘活动及时开展，保障企业平均收到简历量较去年增长，招聘会进场人流量较去年增长，高校毕业生就业率较去年提高，无有责投诉情况发生、无安全事故发生，高校毕业生及单位负责人满意度$\geq 90\%$，以此优化 高校毕业生资源的合理配置，促进上海市人力资源市场建设，推动人才战略发展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		高校毕业生就业服务周（月）活动轮次	=4.00(轮)	
			上海市企事业单位赴外省市高校专场招聘会举办轮次	=5.00(轮)	
			“梦想进校园、精彩绘人生”系列校园招聘会举办场次	=9.00(场)	
			大型应届高校毕业生首场招聘会举办场次	=1(场)	
			长三角地区招聘会举办轮次	=2.00(轮)	
			岗位专业覆盖率	$\geq 90\%$	

绩效 指标	质量指标	配套设备设施验收通过率	=100 (%)	
		招聘会企业资格达标率	=100 (%)	
		时效指标	招聘活动开展及时率	=100 (%)
	效益指标	社会效益指标	安全事故发生数	=0 (起)
			招聘会现场签约意向增长率	≥10.00 (%)
			招聘会进场人流量增长率	≥10.00 (%)
			企业平均收到简历量增长率	≥10.00 (%)
		有责投诉数	=0 (次)	
		可持续影响指标	部门沟通协助机制健全性	健全
			长效管理执行有效性	有效
			信息共享情况	共享
	长效管理机制健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	单位招聘负责人满意度	≥90 (%)
			高校毕业生满意度	≥90 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	219,570.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	219,570.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障上海人才服务网外网环境及上海人才公共服务管理系统的稳定运行，强化政务信息推送，注重与业务工作推进的联动，有序开展相关政策宣传，提高人才工作显示度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	配套电信网络服务天数		=365(天)	
		上海公共服务管理系统运维数量		=1(套)	
		上海人才服务网信息系统运维数量		=1.00(套)	
	质量指标	三级等保通过率		=100(%)	
		信息系统运维验收通过率		=100(%)	
	时效指标	电信网络故障抢修及时率		=100(%)	
		信息系统故障抢修及时率		=100(%)	
		运维工作开展及时率		=100(%)	
			网络安全事故发生数		=0(起)

绩效 指标	效益指标	社会效益指标	数据存储交换量增长率	≥0 (%)
			信息系统功能完备率	≥95 (%)
			电信网络信号覆盖率	=100 (%)
			数据共享率	=100 (%)
			系统安全运行率	=100 (%)
	可持续影响指标	人员到位率	=100 (%)	
		长效管理机制健全性	健全	
		应急响应机制健全性	健全	
		信息共享情况	共享	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	信息系统使用人员满意度	≥90 (%)