**中共金山区委政法委员会**

**中共金山区委全面依法治区委员会办公室**

金委依法治区办〔2021〕6号

关于印发《金山区开展组团式联系服务企业

优化法治化营商环境的实施意见》的通知

各有关部门、各街镇（工业区）：

《金山区开展组团式联系服务企业优化法治化营商环境的实施意见》已经书记专题会审议通过，现印发给你们，请认真学习贯彻落实。

 中共金山区委政法委员会

 中共金山区委全面依法治区委员会办公室

 2021年9月29日

金山区开展组团式联系服务企业

优化法治化营商环境的实施意见

习近平总书记指出，法治是最好的营商环境。为充分发挥执法、司法和法律服务部门在优化营商环境中的引领、保障和服务功能，根据中央政法委《关于依法保障和服务民营企业健康发展的指导意见》《上海市加强改革系统集成持续深化国际一流营商环境建设行动方案》（4.0版改革方案）《金山区持续优化营商环境行动计划》，制定本实施方案。

一、指导思想

高举中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，牢固树立“法治是最好的营商环境”的理念，围绕打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”优化营商环境“六最”金字招牌，通过组团式联系服务企业机制，全面营造平安和谐的社会环境、公平公正的法治环境、规范有序的市场环境和便捷高效的服务环境，为贯彻“两区一堡”战略定位、落实“南北转型”战略要求、全力打响“上海湾区”城市品牌、努力实现“三个金山”战略目标，提供坚实法治保障。

二、目标任务

由区委政法委、区委依法治区办牵头，整合区内法治服务资源，坚持以企业和职工满意为标准，以优化法治服务供给为突破，通过组团式联系服务，为本区企业提供高效便捷的法律服务，着力在减轻企业负担、解决企业发展难题、营造公平竞争环境、保护企业合法权益等方面，采取扎实有效举措，努力为全区加快形成充满活力、富有效率、更加开放的法治化、国际化、便利化营商环境夯实法治基础。

三、工作举措

结合线上线下，**做实“三个一”服务机制**，即每年开展一次重点调研、每年确定一批法治化营商环境联系点、每年开展一批重点服务项目，**打造“三团一平台”载体**，即组建法治宣讲服务团、法治咨询服务团、法治体检服务团，建设“法护金企”微信小程序服务平台，以进一步优化整合现有法治服务资源，进一步形成优化法治化营商环境的叠加效应。

（一）做实“三个一”服务机制

**1.每年开展一次法治化营商环境重点课题调研。**每年由区委政法委、区委依法治区办、区法学会牵头，组织相关法治机构开展法治化营商环境重点课题调研，对全区规上企业，开展法治化营商环境问卷大调查，对上一年度组团式联系服务企业机制运行情况进行分析研究，形成调研报告并强化结果运用，持续优化调整组团式服务举措，提升服务质效。

**2.每年确定一批法治化营商环境联系点。**在问卷调查的基础上，每年度设立法治化营商环境联系点，分区级和镇级（含金山工业区、金山第二工业区）两个层面，为联系点企业颁发“金山区法治化营商环境联系点”或“XX镇或金山工业区（金山第二工业区）法治化营商环境联系点”铭牌。2021年共设171家联系点，其中区级联系点33个，各镇、金山工业区、金山第二工业区各3个（具体由各镇、金山工业区、金山第二工业区推荐，含各镇商会），其他企业为镇级法治化营商环境联系点。

**3.每年开展一批重点服务项目。**根据年度重点课题调研结果，每年年初由各相关区级机关，各镇、金山工业区、金山第二工业区明确年度服务企业重点项目，明确时间节点和责任领导。各镇、金山工业区、金山第二工业区年度项目开展中对接服务每个联系点企业（含区、镇两级）不少于一次。

（二）组建三个服务团队

**1.组建法治宣讲服务团。**由区委政法委、区委依法治区办牵头，成立“金山区法治化营商环境宣讲服务团”，由区法院、区检察院、公安金山分局、区司法局、区人社局、区生态环境局、区应急管理局、区市场监管局、区消防救援支队等单位，选派1－2名业务骨干组成。每年年初由区委政法委、区委依法治区办依托线上服务平台、问卷调查等方式，全面梳理汇总企业法治需求。各相关单位结合自身职能，针对性制作“以案释法”宣讲课件不少于2件，并安排相关业务骨干开展宣讲。区委依法治区办将在微信小程序服务平台公布宣讲课程清单，各联系点企业可以根据实际通过微信小程序平台自主预约课程。

**2.组建法治咨询服务团。**由区委政法委、区委依法治区办牵头，成立“金山区法治化营商环境咨询服务团”，由区法院、区检察院、公安金山分局、区司法局、区人社局、区生态环境局、区应急管理局、区市场监管局、区消防救援支队等单位参加，每个单位根据各自职能选派1－2名名业务骨干，由区委政法委、区委依法治区办统筹形成4个咨询服务小组，第1组由区委政法委会同区司法局组成，主要接受面上法治政策、公证和法律援助等方面的咨询；第2组由区法院会同区检察院、公安金山分局组成，主要接受司法实践中常见的涉法问题、企业运营法律风险等方面的咨询等；第3组由区市场监管局会同区人社局组成，主要接受企业注册、登记、年审、用工过程中及知识产权保护法律政策等方面的咨询；第4组由区应急管理局会同区生态环境局、区消防救援支队组成，主要接受关于企业经营、管理中的消防、环保、应急、安全等法律政策和常见法律操作规程等方面的咨询。4个小组以每季度1次的频率，分片区开展线下法治咨询服务（以区级联系点企业为主）。

**3.组建法治体检服务团。**由区司法局、区工商联牵头，在现有金山区民营企业“法治体检”活动的基础上，统筹全区社会律师和公职律师资源，成立“金山区法治化营商环境体检服务团”。法治体检服务团分11个体检小组（对应全区9个镇、金山工业区及金山第二工业区），每个小组由1名律师和2名公职律师组成，公职律师主要由区司法局、区人社局、区市场监管局等单位的公职律师组成（由各相关单位推荐，具体由区司法局牵头落实）。由1个体检小组对接服务1个镇（金山工业区、金山第二工业区）的联系点企业各3家（以区级联系点企业为主，在征求企业意愿的基础上确定），开展法治体检活动，出具体检报告，帮助企业维护合法权益，化解矛盾纠纷，健全管理制度，防范法律风险、补齐法律短板。

（三）建设一个微信小程序服务平台

“法护金企”微信小程序平台由区司法局牵头开发，设置需求建议和课程预约两个功能版块，后续将实现和“金企服务云”的功能对接，并由区综治中心负责后期的运维。主要功能如下：

**1.依托小程序平台收集需求。**平台向各联系点企业开放登录，在征求各联系点企业愿意的基础上，由各企业安排一名联系人员登录微信小程序，即时反馈本企业实际法治需求和建议。提交需求和建议时须勾选需求类别，类别对应相关区级机关单位，包括区法院、区检察院、公安金山分局、区司法局、区人社局、区生态环境局、区应急管理局、区市场监管局、区消防救援支队等部门。同时可在小程序自主预约法治课程。

 **2.依托小程序平台实现任务派单。**小程序根据需求类别，自动转交相关部门办理，并将相关信息推送给部门联系人。对于法治需求不明确的，由区综治中心研判后人工派单或进行相应回复。各部门要及时接收派单任务，并结合部门职能职责，区分情形，及时高效回应诉求：对于马上能解决的，即行即办；对于需要一定时间解决的，提出解决时限，并加快办理；对于目前条件尚不成熟的，留作参考，待条件具备时及时解决，并做好沟通解释。

 **3.依托线上平台跟踪服务实效。**区综治中心全程跟踪企业需求建议办理情况，适时对办理结果开展“回头看”，通过闭环管理实现企业需求全流程管控、全环节跟踪。各企业通过线上服务平台，对需求建议办理落实情况、预约课程授课情况进行评价，反馈满意度情况。

 四、保障措施

（一）强化组织领导

将优化法治化营商环境纳入区委依法治区委年度重要议事日程，各相关单位、各镇、金山工业区要根据本实施意见要求，明确分管负责人，安排好专人负责对接联系，遴选业务骨干参与各项服务活动。

1. 落实工作经费

“法护金企”微信小程序开发费用纳入区政务服务办全区信息化建设专项经费，后续运维和测评费用追加到区司法局年度预算。重点课题调研、法治体检等相关经费从区法学研究经费中列支。

1. 严格督查考核

把优化营商环境作为2021年度法治建设考核重点内容，全程监督落实，项目化推进，通过微信小程序建立信息反馈机制，定期督察通报项目和服务开展情况。

1. 营造浓厚氛围

区委依法治区办要加强与宣传部门对接，依托微信公众号和报纸、广播、电视等各类媒体平台，挖掘推出更多基层实践、生动朴实的新闻报道，大力宣传加强法治服务保障、优化营商环境的亮点举措和重要成果。

中共金山区委全面依法治区委员会办公室 2021年9月29日印发