

上海市民政局

沪民养老发〔2021〕17号

上海市民政局关于全面推进 本市居家环境适老化改造工作的通知

各区民政局：

2019年底，本市开始试点开展面向全体老年人的居家环境适老化改造工作（以下简称“适老化改造”），2020年底试点扩大至全市范围内51个街镇，建立了全市统一的工作平台和机制。为贯彻落实市委“民心工程”要求，进一步提升广大老年人的幸福感、获得感、安全感，决定在本市全面推进适老化改造工作。现将相关工作通知如下：

一、范围及对象

2021年7月起，在全市范围内全面推开适老化改造，其中黄

浦、徐汇、静安、长宁、虹口、杨浦、浦东、闵行等区实现街镇全覆盖，其他区根据实际需求和条件有序实施。

居住在本市的**60**周岁及以上老年人，均可自愿申请改造。对符合条件的老年人，给予一定的补贴。

二、改造内容

改造内容包括基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包。

（一）基础产品服务包。主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括根据肢体支撑需要，安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品；根据地面防滑处理需要，安装防滑贴、防滑垫等产品；根据紧急呼救需要，安装易燃气体和火灾自动监测报警、防灾应急装置等老年安全防护产品。

（二）专项产品服务包。主要是针对浴缸洗浴不便且不安全的问题，提供“浴改淋”标准化套餐服务，包括浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务。

（三）个性化产品服务包。主要是满足个性化居住环境要求，提供智能家居类、健康监测类产品及服务，以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化改造服务。

结合前期试点情况，各区民政局应加强与平台运营方的协调沟通，结合区域老年人改造需求和房屋类型特点，持续优化“产品包”的配置和组合方式，逐步增加产品清单种类，丰富老年人选择。改

造过程中，应科学评估老年人家庭改造需求，依据评估结果确定具体改造产品包和改造方案。

单独就房屋局部维修、损坏物件更换、墙壁地砖修补、家电家具配置等物业类、装饰类、代办类服务，均不在适老化改造范围。

三、申办方式

符合条件的老年人可通过以下平台在线申请：

1. “上海市养老服务平台（www.shweilao.cn）——适老化改造专项模块”

2. 微信公众号——“上海市居家环境适老改造服务平台”

老年人也可委托子女等亲属、养老顾问、居村委会工作人员等代为申请，具体申办流程可在申请平台上查询。

四、政策支持

（一）资金支持。市级福利彩票公益金安排专项资金支持适老化改造工作，主要用于对符合条件的对象给予补贴，2021年度新增街镇按照各区年度目标统筹拨付（7月份新增街镇资金安排表附后）。各区民政局参照年度工作指标将资金统筹使用统一结算。相关资金依据市适老化改造平台中的有效数据开展结算等工作，各区、街镇应留存评估报告、合同扫描件、发票扫描件、验收单扫描件等材料，以备审计时参考。

（二）补贴对象。本市户籍年满60周岁的老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请

享受补贴，每户家庭最高补贴额度为**3500**元，其中产品服务包最高补贴**3000**元。最低生活保障家庭的老年人，低收入家庭的老年人，年满**80**周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的**100%、80%、50%**进行补贴；经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人，或经街镇审核认定的无子女、独居、纯老家庭的老年人，按**40%**补贴。三年内已享受过“低保困难老年人家庭适老化改造项目”资助的不纳入补贴范围。如在提出申请后至改造结束期间，老年人的实际情况发生变化，各区或街镇可在留存备案相关佐证材料后，按照“就高”原则确定补贴比例。

平台通过后台信息管理系统智能比对数据功能，对补贴对象的资格进行审核。根据《上海市公共数据和一网通办管理办法》要求，经平台审核通过的补贴结果，区与街镇可无需另外提供证明材料。

（三）补贴发放。改造费用中的自负部分由老年人支付给服务商。其中的补贴部分，可由老年人先行支付，待改造完成并验收后，由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象；对于低保低收入等在支付上确实存在困难的老年人，也可由服务供应商先行免收补贴部分，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商；也可由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为将补贴部分支付给服务商，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金拨付给基金会。

65岁及以上老年人享受的补贴发放到敬老卡，65岁以下老年人享受的补贴发放到社保卡，特殊情况也可发放至老年人指定的个人银行账户。申请人在提出适老化改造申请之后身故的，若改造已开始施工，可正常进行补贴发放，发放至家属指定的个人银行账户。

五、工作要求

市民政局负责适老化改造工作的统筹协调与平台建设，指导平台运营方加强项目全流程管理。

各区民政局要落实相关人员，指导督促街镇按要求做好适老化改造具体组织实施工作，反映并协调试点中出现的问题，确保政策落地，工作到位。要严格执行福利彩票公益金管理有关规定使用资金，确保专款专用，提高资金使用效益。预拨资金隔年进行清算。

各街镇按照规定做好对象审核、资金结算等相关工作。要充分运用好线上线下等各种方式，加大社区宣传，扩大项目的知晓度与影响力，精心组织实施，确保适老化改造工作落到实处。

前两批试点街镇的工作实施和相应操作标准按照本通知的最新要求执行。

2021年7月31日

（此文公开发布）

上海市民政局办公室

2021年8月4日印发
