

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		2023 年浦东房地大厦设施设备维护					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	31.15	31.15	30.84	10.00	99.00	9.90
	其中: 当年财政拨款	31.15	31.15	30.84	-	99.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过对房地大厦配电、消防、擦窗机等设备维修整改, 履行业主职责, 保障房地大厦正常运行和大厦内人员生命和财产安全。			按照项目实施计划完成房地大厦大厦配电系统、消防气体钢瓶、大厦擦窗机维修并验收合格。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	维修更新工程数量	=3.00(个)	3.00(个)	30.00	30.00	
	质量指标	竣工验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	时效指标	项目按计划开工率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		项目按计划完工率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
成本指标	超概算项目比例	=0.00(%)	0.00(%)	0.00	0.00		
效益指标	社会效益指标	设施正常运转率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.90	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		测绘成果管理						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	125.00	125.00	125.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	125.00	125.00	125.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2023 年要严格按照计划执行, 做好转款专用。加强项目管理, 进一步提高核查质量, 切实贯彻执行市政府文件精神, 保证新开工楼盘的预搭及重大工程的预实测工作顺利完成。为加强测绘外业测量工作者的安全意识, 为落实国家和本市关于安全生产的各项决策部署, 每年需开展安全生产知识培训。根据每年下发的新文件指示, 及时调整业务告知单的印刷, 统一测绘口径, 确保测绘成果质量。			23 年度实际完成 4323.68 万平方米新开工楼盘的预搭, 原年度指标 4000 万平方米, 超 323.68 万平方米。超额原因为, 部分项目受 22 年疫情的影响, 延迟开工, 建设单位将项目延迟至 23 年申请楼盘搭建。根据文件及时调整业务告知单的印刷, 文件汇编新文件添加的印刷及业务口径下发的相关印刷。据全国及住建委相关文件要求, 在第三季度开展一次安全生产教育培训。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	新开工楼盘预搭测绘及重大工程的预实测工作	=4000.00(万平方米)	4000.00(万平方米)	5.00	5.00		
		完成一次安全生产培训	完成	达成指标	5.00	5.00		
	质量指标	新开工楼盘预搭测绘及重大工程的预实测工作考核达标	达标	达成指标	5.00	5.00		
		安全生产培训达到预期效果	达标	达成指标	5.00	5.00		
	时效指标	新开工楼盘预搭测绘每个项目在规定时间内完成	及时	达成指标	5.00	5.00		
培训工作在计划时间内完成		及时	达成指标	5.00	5.00			
效益指标	社会效益指标	提高数据分析准确性	提高	达成指标	5.00	5.00		
		提升行业人员安全生产意识	提升	达成指标	5.00	5.00		
		基础数据使用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全	达成指标	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象	使用者满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
		管理者满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		

标	满意度指标	信息使用方满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	8.00	在满意度指标中，信息使用方满意度上，还有待进一步提升。将通过加强与服务对象的沟通，在楼盘数据使用上进一步优化业务流程，从而提升数据使用人员的满意度。
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房屋交易与产权档案管理						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	47.00	47.00	46.88	10.00	99.74	9.97	
	其中: 当年财政拨款	47.00	47.00	46.88	-	99.74	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过房屋交易和产权档案资料管理, 加强档案库房设备的维护, 不断推动档案数字化进程, 同时加强对入库档案的规范保管寄存, 确保档案资料的完整、准确、安全和有效利用。严格按照招标书、项目合同开展运维工作。日常工作落实到人, 与中标单位项目组成员保持有效沟通, 保障运维工作顺利进行。			通过房屋交易和产权档案资料管理, 加强档案库房设备的维护, 不断推动档案数字化进程, 同时加强对入库档案的规范保管寄存, 确保档案资料的完整、准确、安全和有效利用。严格按照招标书、项目合同开展运维工作。日常工作落实到人, 与中标单位项目组成员保持有效沟通, 保障运维工作顺利进行。项目预算执行数已于当年 6 月完成。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	影像扫描工作完成率		30 万页	达成指标	4.00	4.00	
		消防报警设备维护工作完成率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		数字化加工工作完成率		5000-6000 卷	达成指标	4.00	4.00	
		档案保管寄存完成率		30000 卷	达成指标	3.00	3.00	
	质量指标	数字化加工工作考核达标		达标	达成指标	4.00	4.00	
		档案保管寄存工作考核达标		达标	达成指标	4.00	4.00	
		消防报警设备维护工作考核达标		达标	达成指标	4.00	4.00	
		影像扫描工作考核达标		达标	达成指标	4.00	4.00	
	时效指标	影像扫描工作完成及时		及时	达成指标	4.00	4.00	
		档案保管寄存工作完成及时		及时	达成指标	4.00	4.00	
		消防报警设备维护工作完成及时		及时	达成指标	4.00	4.00	
		数字化加工工作完成及时		及时	达成指标	4.00	4.00	
	成本指标	成本控制情况		成本控制不超预算	达成指标	3.00	3.00	
效益指标	经济效益指标	通过房屋交易与产权档案的数字化加工及规范保管寄存, 确保档案资料的完整、准确和安全, 使档案的查阅工作更优化、服务更		更优化	达成指标	4.00	4.00	

		高效，申请查阅人满意度更高。					
		对库房设备的日常维护保养，以保证库房的安全，安全隐患降到最低。	更优化	达成指标	4.00	4.00	
	社会效益指标	库房设备安全系数提升度	提升	达成指标	4.00	4.00	
		提高存量档案数字化覆盖率	提高	达成指标	4.00	4.00	
		档案保管寄存的完整安全系数提升度	提升	达成指标	4.00	4.00	
		档案查阅效率提升度	提升	达成指标	3.00	3.00	
		部门公共服务水平提升度	提升	达成指标	4.00	4.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全	达成指标	3.00	2.50	影像上传不够及时，有待改善发挥更好的作用。
满意度指标	服务对象满意度指标	申请查阅人满意度	≥95(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		业务条线工作人员满意度	≥95(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.47	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房地产交易基础管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	47.59	47.59	47.37	10.00	99.53	9.95
	其中: 当年财政拨款	47.59	47.59	47.37	-	99.53	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成一二手房网上备案交易数据的清理和归档, 为指定银行提供资金监管银行接入服务, 维护系统安全, 对经纪人 CA 密钥制作、经纪人资格考试系统提供支持。			能按约定完成一二手房网上备案交易数据的清理和归档, 能为存量房交易资金监管业务新增合作银行提供接入服务支持, 能对经纪人 CA 密钥制作、经纪人资格考试系统提供支持, 并维护备案系统的安全。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	交易数据清理完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		资金监管银行接入完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		经纪人 CA 密钥制作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	保障系统安全	安全	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	数据清理完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		问题处置上报及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	系统正常登录成功率	=100.00(%)	99.00(%)	10.00	9.00	服务器问题导致无法登录, 建议及时维护
		合同正常网签成功率	=100.00(%)	99.00(%)	10.00	9.00	服务器问题导致无法签约, 建议及时维护
	可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效	健全且执行有效	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
	管理者满意度指标	管理者满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.95	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		网上一二手房管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	450.00	450.00	450.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	450.00	450.00	450.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过网上操作系统,提高房地产交易的透明度,为房地产交易提供安全保障。通过对本市新建商品房项目、预销售合同网上备案,对经纪机构以及存量房经纪合同与交易合同网上备案、房源核验、资金监管,实现对各类商品房交易的动态跟踪与核查,进一步规范房产交易。营造公开、透明、便捷、高效的房地产市场环境,保持上海房地产业持续、稳定、健康发展,完善房地产市场管理体系建设。			已完成对本市新建商品房项目、预销售合同网上备案,对经纪机构以及存量房经纪合同与交易合同网上备案、房源核验、资金监管等工作,实现对各类商品房交易的动态跟踪与核查,进一步规范房地产交易。为营造公开、透明、便捷、高效的房地产市场环境,保持上海房地产行业持续、稳定、健康的发展提供保障。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	全市一手房网上备案完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		网上一二手房合同撤销完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		全市二手房网上备案完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	认证受理流程合规率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		审核差错率	≤2.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		监控执行合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		认证受理数据准确率	≥97.00(%)	99.86(%)	5.00	5.00	全年认证受理 2180 件,数据不准确 3 件,工作准确率有待提高
	时效 指标	工作考核合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		认证受理及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		问题处置上报及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	实现房地产二级、三级市场网上全覆盖	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		保障房地产交易市场公平公开	公平公开	达成指标	5.00	5.00	
		房地产市场违规行为发生率	≤1.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	

		落实房地产市场调控	落实	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	房屋买卖“一件事”全年差评3件。进一步推进房屋买卖“一件事”的功能模块建设，提高用户满意度。
		工作人员满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		管理者满意度	≥95.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	进一步加强业务培训和人员管理，提高工作效能。
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	137.21	137.21	136.70	10.00	99.62	9.96
	其中: 当年财政拨款	137.21	137.21	136.70	-	99.62	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保障房地产交易及产权管理平台稳定运行。			房地产交易及产权管理平台运行稳定。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	运维服务工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	故障处理率	≥95.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		系统运行稳定率	稳定	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	故障响应及时率	≤5.00(分钟)	5.00(分钟)	10.00	8.00	
	成本指标	成本控制率	≤100.00(%)	99.62(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	提升居民办事效率	完成	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市、区两级系统使用人员满意度	≥85.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.96	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房地产监测管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	504.20	418.99	418.99	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	504.20	418.99	418.99	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>2023 年对不低于 6816 批次的项目建设情况开展现场核查, 对不低于 360 批次的项目销售规范执行情况开展现场调查, 对不低于 84 批次的项目建设异常情况开展现场调查, 出具各类房地产监测综合分析报告共 168 期, 出具各类房地产市场数据统计报表及报告共 1532 份, 出具各项上海商业及写字楼数据服务清单 24 份。各类台账、报表、报告的内容完整率不低于 98%, 监测项目单次现场调查人员安排不低于 2 人, 各类报表、报告的出具及时率达 100%, 数据准确率不低于 98%, 有责投诉率不高于 5%, 信息共享率达到 100%, 档案管理完备, 信息使用部门满意度和房地产开发商满意度不低于 85%。</p>			<p>2023 年完成 6839 批次的项目建设情况现场核查, 完成 457 批次的项目销售规范执行情况现场调查, 完成 394 批次的项目建设异常情况现场调查, 出具各类房地产监测综合分析报告共 168 期, 出具各类房地产市场数据统计报表及报告共 1532 份, 出具各项上海商业及写字楼数据服务清单 24 份。各类台账、报表、报告的内容完整率达 100%, 监测项目单次现场调查人员安排均不低于 2 人, 各类报表、报告的出具及时率达 100%, 数据准确率达 99%, 有责投诉率不高于 5%, 大数据共享使用, 档案管理完备, 信息使用部门满意度和房地产开发商满意度达 92% 以上。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	项目建设情况现场核查批次数	≥6816.00(批次)	6839.00(批次)	5.00	5.00	无偏差
		项目销售规范执行情况现场调查批次数	≥360.00(批次)	457.00(批次)	5.00	5.00	无偏差
		项目建设异常情况调查批次数	≥84.00(批次)	394.00(批次)	5.00	5.00	无偏差
		上海商业及写字楼数据服务清单数	=24.00(份)	24.00(份)	5.00	5.00	无偏差
		一周商品房市场动态分析简报数	=48.00(期)	48.00(期)	5.00	5.00	无偏差
		房地产监测分析月度报告数	=168.00(期)	168.00(期)	5.00	5.00	无偏差
		房地产市场数据统计日报数	=1448.00(份)	1448.00(份)	5.00	5.00	无偏差
		房地产市场数据统计月报数	=84.00(份)	84.00(份)	5.00	5.00	无偏差
	质量 指标	监测项目现场调查人员安排数	≥2.00(人)	2.00(人)	4.00	4.00	无偏差
上海商业及写字楼数据服务清单		≥98.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	无偏差	

		数据准确率					
		房地产监测综合分析报告内容完整率	≥98.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	无偏差
		房地产监测综合分析报告数据准确率	≥98.00(%)	99.00(%)	4.00	4.00	无偏差
		房地产市场数据统计报告及报告内容完整率	≥98.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	无偏差
		房地产市场数据统计报告及报告数据准确率	≥98.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	无偏差
	时效指标	监测项目现场调查及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	无偏差
		项目异常情况汇报及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	无偏差
		上海商业及写字楼数据服务清单出具及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	无偏差
		房地产监测综合分析报告出具及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	无偏差
		房地产市场数据统计报表及报告出具及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	无偏差
效益指标	社会效益指标	大数据共享使用	共享	达成指标	4.00	4.00	无偏差
	可持续影响指标	档案管理完备性	完备	达成指标	4.00	4.00	无偏差
满意度指标	服务对象满意度指标	开发商满意度	≥85.00(%)	99.00(%)	4.00	4.00	无偏差
		信息使用方满意度	≥85.00(%)	92.00(%)	4.00	4.00	无偏差
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	住房租赁管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	63.00	63.00	62.70	10.00	99.52	9.95
	其中: 当年财政拨款	63.00	63.00	62.70	-	99.52	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、根据楼盘登记数据和各代理经租或经纪机构上传的租赁房源数据及租金数据，进行比对分析，并制定统一的数据标准，形成各小区的房源租金库，定期提供各个样本小区的挂牌租金数据用于支持租赁指数计算。</p> <p>2、根据“我要租房”应用场景的需要，及时维护更新和新增产权信息明确的分散式小区的基础数据，具体为与外部企业的小区数据进行关联，补充缺失的信息字段，抓取小区图片数据，完善空间地理坐标数据。</p> <p>3、根据业务开展的需要，整理、清洗、融合、分析住房租赁的基础房源数据、房源核验数据、网签备案数据，形成各类专题分析结果表，用于辅助业务部门掌握租赁市场的发展动向。</p>			<p>一、住房租赁数据整理服务项目</p> <p>(1) 根据楼盘登记数据和各代理经租或经纪机构上传的租赁房源数据及租金数据，进行比对分析，已制定出统一的数据标准，形成各小区的房源租金库，并定期提供各个样本小区的挂牌租金数据用于支持租赁指数计算；</p> <p>(2) 根据“我要租房”应用场景的需要，及时维护更新和新增产权信息明确的分散式小区的基础数据，已与外部企业的小区数据进行关联，补充缺失的信息字段，抓取小区图片数据，完善空间地理坐标数据。</p> <p>(3) 根据业务开展的需要，整理、修正住房租赁的基础房源数据、房源核验数据、网签备案数据，每月已开展各类专项租房租赁统计分析。</p> <p>二、对接短信平台工作</p> <p>为住房租赁平台的各项业务提供短信服务支持，包括但不限于住房租赁经营主体用户认证、用户登录、房源核验、网签备案等。</p> <p>三、纸质材料印刷工作</p> <p>已根据要求，将《上海市住房租赁条例》、《上海市住房租赁公共服务平台管理规定》和《上海市住房租赁公共服务平台操作细则》等三项法规汇编成册。</p> <p>四、租赁密钥制作工作</p> <p>目前主体管理系统的统一用户平台已完成迁移，租赁密钥的制作主要用于存量的住房租赁经营主体用户认证。</p>			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	短信发送数量	≤50000.00(条/月)	1330.00(条/月)	5.00	5.00	
		政策法规汇编手册数量	≤100.00(本/年)	400.00(本/年)	5.00	4.99	偏差原因：政策法规汇编手册数量超指标数完成。年初绩效目标指标设置不准确，应为大于等于100本，政策法规汇编手册实际完成400本，故导致自评指标值有所偏差。改进措施：今后将在预算编制时提高指标设置的准确度。
		形成各小区的房源租金库	=1.00(个)	1.00(个)	10.00	8.00	偏差原因：对小区房源租金的分析能力有待加强。改进措施：形成各小区的房源租金库时，提供更为清晰和可视化的图表，建立数据关联，便于充分利用租赁平台数据进行各项分析。
		密钥制作数量	≤66.00(把/年)	66.00(把/年)	5.00	5.00	
	质量指标	短信发送准确率	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		用户平台数据迁移完成率	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		与外部企业的小区数据关联准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		补充信息字段的完整性	在规定的时间内全部	达成指标	5.00	5.00	
		抓取小区图片数据准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		空间地理坐标数据完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
时效指标	住房租赁数据整理、清洗、融合、分析及时率	≥98.00(%)	98.00(%)	10.00	9.00	偏差原因：在进行固定式或者专题式的专项住房租赁统计分析时未进一步有效跟踪。改进措施：按时检查台账记录工作，提高数据质量，厘清数据关系。	

		密钥制作及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会效益 指标	数据采纳情况	采纳	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影 响指 标	长效管理机制建立健全	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	报告完成率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		信息使用方满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.94	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		热线服务保障经费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房地产交易中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	78.90	78.90	67.15	10.00	85.10	8.51
	其中: 当年财政拨款	78.90	78.90	67.15	-	85.10	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>通过文明行业创建, 不断把窗口服务引向规范化、精细化和长效化。提高客户满意度, 强化工作人员职业素养, 把窗口服务引向规范化、制度化和长效化。加强行业文化建设, 形成行业精神, 提高行业人员凝聚力的认同率; 同时要重视员工素质提升, 分层次、多元化地加强对行业员工的管理和培训, 定期对交易行业人才队伍调研分析。</p>			<p>“962269”服务热线作为上海市文明行业的一线服务窗口, 主要提供政策业务咨询、投诉受理、督查督办、收集百姓关心的房地产交易热点、难点问题、处理“12345”市民热线的转派件等服务。2023 年度服务热线一如既往地注重解决市民咨询、投诉反映的问题, 又注重信息收集、及时掌握行业动态, 按照“统一受理、后台协作、及时答复”的要求, 采取市区联动、分工合作、各司其职的模式, 不断提升服务水平。荣获 2023 年上海市巾帼文明岗, 第 21 届全国青年文明号并同时认定为“一星级全国青年文明号”。注重行业文明建设, 组织国家安全教育培训、行业新进人员业务培训、召开行业廉政风险防控座谈会等。注重行业精神文明建设, 不定期进行监督检查, 调研分析。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	热线受理办结率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	原因: 全国经济发展受三年疫情影响, 导致群众购房意愿不强, 故话务咨询量随之下降。改进措施: 督查考核科将进一步收集市民群众的合理诉求, 及时反馈到政策制定部门并做出相关政策的调整, 以提升群众购房热情。
		热线处理量	≥30.00(万)	23.00(万)	5.00	4.00	
	质量 指标	热线非公开信息错漏率	=0(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		培训人员到位率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	时效指标	热线受理办结及时	及时	达成指标	5.00	5.00	
		人员培训完成及时	及时	达成指标	5.00	5.00	
	成本指标	成本控制情况	成本控制不超预算	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	畅通交易行业诉求渠道	畅通	达成指标	5.00	5.00	
		提高热线业务人员工作效率提升度	提升	达成指标	5.00	5.00	
		部门公共服务水平提升度	提升	达成指标	5.00	5.00	
		文明行业创建评价结果	良好	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	业务条线工作人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	15.00	15.00	
		市民满意度	≥90(%)	90.00(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	97.51	
评分等级	优						