

上海市医药集中招标采购事务管理所（上海医药采购中心）2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市医疗保障局	实施单位	上海市医药集中招标采购事务管理所（上海医药采购中心）		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,667,541.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,667,541.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2023年计划针对正在运行的药品耗材基础信息管理系统、采购交易管理系统、业务监测分析等业务应用软件、硬件设备、系统软件、系统安全等进行系统集成维护服务，以保证已建成的上海市医药采购服务与监管信息系统正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		新增系统平台功能点	≥205(个)	
			系统平台功能点维护	≥337(个)	
	质量指标		日常运维服务规范性	符合合同	
			系统故障率	≤5(%)	
			运维人员到位率	=100(%)	
			系统故障响应及时性	及时	

绩效 指标	时效指标	系统平台功能维护完成及时性	及时	
		系统故障修复及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	业务监测分析数据有效利用	有效利用
			政策执行信息化支持力度	提升
			本市药品耗材价格管理系统覆盖率	=100(%)
	可持续影响指标	平台动态数据维护管理制度	完善	
		服务对象满意度 指标	平台使用者满意度	≥90(%)
	满意度指标		信息科工作人员满意度	≥90(%)