

# 上海市长宁区人民政府办公室关于印发 2023 年长宁区城市运行“一网统管” 工作要点的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《2023 年长宁区城市运行“一网统管”工作要点》已经 2023 年 5 月 22 日区政府第 42 次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2023 年 5 月 22 日

（此件公开发布）

# 2023 年长宁区城市运行“一网统管” 工作要点

为深化推进城市运行“一网统管”建设，根据国务院印发的《关于加强数字政府建设的指导意见》、市委办公厅、市政府办公厅印发的《推进治理数字化转型实现高效能治理行动方案》和区委、区政府印发的《长宁区全面推进城市数字化专项行动方案（2021-2023 年）》等文件精神，结合 2023 年区委、区政府重点工作任务，制定本工作要点如下。

## 一、明确总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照区委、区政府决策部署，深入践行人民城市重要理念，紧扣“四力四城”建设目标，聚焦“夯实基层基础”和“高效处置一件事”，紧盯城市治理顽节问题，加强城市运行“一网统管”体系建设、机制建设和队伍建设，以高效能治理更好支撑高质量发展、高品质生活，全面增强市民群众获得感、幸福感和安全感，为长宁加快建设具有世界影响力的国际精品城区保驾护航。

## 二、加强城市现代化治理体系建设

**（一）坚持问题导向，持续优化城运平台。**吸收全市新一轮“一网统管”智能化管理战略和发展规划研究成果，全面执行各类数据接入和场景应用开发技术规范，推进相关数据上云上链、全量接入市级平台；着力推进值班工作规范化、科学化、专业化、数字化建设，严格报告、调度相关制度，更好落实“四早五最”要求。立足改革后区城运中心职责定

位，有机有效整合城市运行管理、大数据管理、政务服务等职能，加强区政府总值班室、应急指挥、市民热线、网格管理等力量融合联动，强化区域数据承接、对下赋能和安全管理能力。聚焦实战实效，街镇层面落实分管领导负责制，完成指挥调度体系建设，推进警务、城管执法、建设管理、市容绿化等多条线力量整合，形成覆盖全域的基层治理体系。各街镇应当积极探索城运值守工作数字化新模式，充分依托“一网统管”平台，健全街镇城运值守体系，完善值守保障、风险预警、突发事件指挥调度、信息报送等工作机制。（牵头单位：区域运中心、各街道（镇）、相关委办局）

**（二）坚持需求导向，丰富“工具箱”建设。**在充分应用好各市级部门围绕公共交通、城市供应、社会民生等重点领域市级治理服务“工具箱”的基础上，参照市级治理服务工具应用清单、时间表、施工图，结合长宁实际整合开发区级“工具箱”，进一步丰富轻应用，完善相关配套建设。加大对街镇层面数字化赋能支撑力度，在区级数字治理整体框架下，积极引导社会力量参与基层数字治理基座建设，加强与市、区部门系统整合衔接，逆向淘汰、优化完善居民区各类应用，建设上线一批易操作、易维护、易升级的“桌面”综合集成轻应用。（牵头单位：区域运中心（区大数据中心）、各街道（镇）、相关委办局）

**（三）坚持效果导向，分级分类推动场景应用。**以全市第一轮“一网统管”三年行动计划后评估工作为契机，组织区级场景应用评估，对市民热线、大客流管理、应急联动、

防汛防台、智慧消防等系统不断优化、总结经验；对数字城建、智慧环保、数字房管、智慧城管等系统梳理需求、激活应用。逆向淘汰目标不清晰、效果不明显、普遍不叫好的低效能系统应用。制定年度“一网统管”应用场景建设行动计划，用好全市统一开发的“通用型场景”和“垂直型场景”，建好区级特色的“生态型场景”，拉长板、补短板，推动城市治理实战能力新跃升。（牵头单位：区域运中心、各街道（镇）、相关委办局）

### **三、加强城市现代化治理机制建设**

**（四）进一步完善协同机制。**着力打造“一网统管”大协同机制。积极构建以“12345”市民服务热线为牵引撬动，“一网统管”“一网通办”管理、业务、数据、考核深度融合，区大数据中心数据支撑和保障的协同机制。健全完善平时不包揽、不替代，支撑专业部门发挥专业力量优势，遇有突发事件时辅助领导指挥协调决策，并快速响应、处理的平急协同机制。深化拓展城市运行管理外延，高度关注社情民意、舆情动向，拓宽人民群众参与城市治理渠道，找准社会治理根节问题，逐步形成城市运行管理和社会治理的协同机制。（牵头单位：区域运中心、相关委办局）

**（五）进一步完善技术支撑机制。**高度重视技术更新迭代，强化机制保障。形成技术倒逼制度，立足区域治理实际需求，加强区块链、城市生命体征、神经元感知端、人工智能等前沿科技建设应用推广，以技术为实现手段倒逼改革，加快智能化迭代升级。建立效率评估制度，学习借鉴市级系

统应用效率评估标准方法，以数字化治理效能为标准，对现有系统应用进行排查梳理、全面评估，进一步整合优化各类系统应用，以效率评估引领系统提升。细化技术保障制度，推动人力、物力、财力向创新实践领域倾斜，确保年度预算充足、专项资金到位、专业人才配齐、问题优先解决、安全绝对托底，营造抓创新的良好氛围。（牵头单位：区域运中心、相关委办局）

**（六）进一步完善法规落实机制。**以市人大《关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》（以下简称《决定》）落实情况执法检查为契机，加强规则之治，提升城市治理现代化水平。配合区人大制定相应工作方案，对照《决定》的各项要求进行自查自纠。加强对市场监管、建设管理、民政、经济信息化、交通、卫生健康等重点部门和重点区域检查督导，落实部门规划制定、重大项目立项意见主动征询等要求，不断为基层减负增能。同时，以执法检查为切入点，加快问题整改，制定长效措施，以查促建推动“一网统管”依法有序发展。（牵头单位：区域运中心、相关委办局）

#### **四、加强城市现代化治理队伍建设**

**（七）深入开展大调研。**按照市委、市政府和区委、区政府的要求，大兴调研之风。周密制定调研计划，区街两级“一网统管”领域的调研在方向上要瞄准工作薄弱环节，在选题上要紧盯今年工作重点，在过程中要领导带头、全面参与，提倡带着任务、深入居民区开展调研，掌握第一手资料、

学习第一手经验，确保调研深入基层、多接地气、不走过场。区域运中心将定期跟踪了解各街镇、委办局“一网统管”领域的调研进展情况和难点堵点，协调解决办法，并将调研情况作为年度考核评估重要依据。（牵头单位：区域运中心、各街镇、相关委办局）

**（八）持续加强作风建设。**牢记作风建设永远在路上，培育发扬“敢打硬仗、务实扎实、吃苦耐劳”的城运作风。注重党建引领，强化各级党组织战斗堡垒功能，严格落实中心组学习制度，党支部要依托“三会一课”“主题党日”，通过交流研讨、案例教学等形式组织党员学习，扎实引导基层党组织和广大党员深刻认识“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，推动党员进一步发挥先锋模范作用。注重纪律约束，第一时间传达学习上级有关作风纪律精神要求，加强作风纪律检查督导，强化讲政治、听招呼、守纪律、正风气，打造一支内修涵养、外树形象的干部队伍。（牵头单位：区域运中心、相关委办局）

**（九）大力提升创造性执行能力。**牢固树立服务意识、发展意识，树立正确价值观，加强经常性教育，注重从人民群众视角思考判断工作，多作“应不应该办”的价值判断，反对一切形式主义、官僚主义，真正做有创造力的执行者。提升创新能力素质，开展数字治理业务培训、完善“一网统管”绩效考核机制，形成比学赶超的工作氛围；持续开展“一网统管”立功竞赛活动，加强人才队伍建设，完善区、街（镇）

城运中心干部交流培训发展机制，将更多政治素质好、业务能力强、工作作风优良的干部充实到“一网统管”实践一线。

（牵头单位：区域运中心、相关委办局）