

## 上海市职业能力考试院2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人事考试考务费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	77,677,700.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	77,677,700.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			安全、顺利举办年度各项公务员、职称资格、执业资格、计算机等考试的命题、考试及阅卷等各项工作。按照考点考场设置规则、考场规则、主考、监考、巡考人员职责等要求设置考场考点、安排巡考监考人员，按时完成各项考试组织实施任务，确保考试安全顺利进行。		
一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
		违规处置率		=100(%)	
		巡考到位人次数		≥1550(人次)	
		人事人才考试举办次数		≥49.00(次)	
		考点数		≥708.00(个)	
		突发事件处置率		=100(%)	
		考场数		≥15887.00(个)	

绩效 指标	数量指标	阅卷专家工作量	=2740.00(人*天)	
		完成阅卷项目数	≥7(项)	
		考务费收取率	=100.00(%)	
		考务材料印制完成率	≥90.00(%)	
		考务材料运输完成率	≥90(%)	
		报名系统开放时长数	≥7(天)	
		委托报名点个数	=40(个)	
		考生资格审核完成率	≥90(%)	
		题目入库数量	≥6000.00(道)	
	产出指标	质量指标	人员配备达标率	=100(%)
			考务工作差错率	=0(次)
			阅卷工作差错率	=0(次)
			考务材料运输遗失率	=0(次)
			仓储环境达标率	=100(%)
			考务材料印制合格率	=100(%)
			报名系统运行稳定性	稳定
			考生资格审核正确率	=100(%)
			报名点资质合规率	=100(%)
			题目质量合格率	=100(%)
		突发事件处置及时性	及时	
		考试举办及时性	及时	
违规处置及时性		及时		

	时效指标	阅卷工作完成及时性	及时
		考务材料印制及时性	及时
		考务材料运输及时性	及时
		考生资格审核及时率	及时
		题目入库及时率	及时
效益指标	社会效益指标	考生投诉次数	≤200(起)
		有责投诉次数	≤100.00(起)
		考务信息泄密事故数	=0(次)
		考试项目正常开展率	=100(%)
		考试点咨询电话接通率	=100(%)
		考生个人信息安全保障度	有效保障
		试题不重复率	=100(%)
		试题系统保密安全度	安全
		考生投诉率	≤1.00(%)
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)
		考生满意度	≥90(%)
		考试主办单位满意度	≥90(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	会计专项考试费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	17,521,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	17,521,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			安全顺利完成全年会计专项考试工作		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	会计专项考试举办次数	=3(次)	
			考务工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	人员配备达标率	=100(%)	
			考务工作差错率	=0(%)	
		时效指标	会计专项考试举办及时性	及时	
			违规处置及时性	及时	
	成绩发布及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉数量	=100(%)	
	满意度指标	服务对象满意度	主管部门满意度	≥90(%)	

	满意度指标	指标	考生满意度	$\geq 90\%$
--	-------	----	-------	-------------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	283,586.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	283,586.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		全年系统业务办结数达到5万次及以上，系统运维人员工时数达到每周一天及以上，全年巡检次数达到48次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到90%及以上

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	全年巡检次数	≥48(次)
			运维人员工时数	≥1(天/周)
			年系统业务办理数	≥50000(次)
		质量指标	报修故障处理率	=100(%)
			运维人员资质达标率	=100(%)
		时效指标	运维工作及时率	=100(%)
	报修响应时间		≤4(小时)	
			考试安全保密度	无泄漏

	效益指标	社会效益指标	重大系统事故数	=0(起)
			系统运行稳定性	稳定
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人事考试基地服务保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	8,300,100.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	8,300,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			全年日常巡逻工作完成率、考试期间巡逻工作完成率、安保人员到位率均达到100%，安保区域覆盖率达到100%，安保时长达到24小时/天的标准，安保人员到位及时率达到100%；全年未发生泄密事故、重大安全事故，工作人员及主管部门满意度达到90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标		日常考试网上巡查次数	=18(次)	
			重大考试技防保障次数	≥2(次)	
			全年保障考位数	=50(个)	
			考试期间巡逻工作完成率	=100(%)	
			日常巡逻工作完成率	=100(%)	
			安保人员到位率	=100(%)	
	质量 指标		各项系统运维服务验收情况	验收通过	
			安保区域覆盖率	=100(%)	



绩效 指标		时效指标	安保时长保障度	=24(小时/天)
			设备维保及时率	=100(%)
			标准化考点联调及时率	=100(%)
			安保人员到位及时率	=100(%)
	效益指标	社会效益指标	专业用房满足率	=100(%)
			对考试工作保障度	满足
			突发事故次数	=0(次)
			重大安全事故数	=0(次)
			泄密事故数	=0(次)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	工作人员满意度	≥90(%)
			考试主办单位满意度	≥90(%)
			主管部门满意度	≥90(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上缴中央各部委考务费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	11,623,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	11,623,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按照各中央部委的考试安排，有效组织完成各项考试报名、收费工作；严格执行收取及上缴考务费的相关规定，上缴完成率达到100%，上缴差错率为0%，及时率达到100%，各部委满意度达到90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	上缴计划完成率	=100(%)	
		质量指标	上缴差错率	=0(次)	
		时效指标	上缴及时率	及时	
	效益指标	社会效益指标	有效保障各部委资金运转	有效保障	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	各部委满意度	=90(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	委托考试	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	10,780,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	0.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	10,780,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			安全顺利完成全年各项委托考试任务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效	产出指标	数量指标	违规处置率	=100(%)	
			试卷满足率	=100(%)	
			突发事件处置率	=100(%)	
			考务人员到位率	=100(%)	
			考试计划完成率	=100(%)	
			阅卷完成率	=100(%)	
			考点考场落实率	=100(%)	
			考务人员培训到位率	≥95(%)	
	质量指标	阅卷差错率	=0(%)		

指标		质量指标	考务工作差错率	=0 (%)
			组卷差错率	=0 (%)
		时效指标	违规处置及时性	及时
			考试举办及时率	=100 (%)
			突发事件处置及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	有责投诉次数	≤100 (%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	考生满意度	≥90 (%)
			主管部门满意度	≥90 (%)