

上海市职业能力考试院2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	283,586.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	283,586.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			全年系统业务办结数达到5万次及以上，系统运维人员工时数达到每周一天及以上，全年巡检次数达到48次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到90%及以上		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	全年巡检次数	≥48(次)	
			运维人员工时数	≥1(天/周)	
			年系统业务办理数	≥50000(次)	
	质量指标	报修故障处理率	=100(%)		
		运维人员资质达标率	=100(%)		
	时效指标	运维工作及时率	=100(%)		
		报修响应时间	≤4(小时)		

效益指标	社会效益指标	考试安全保密度	无泄漏
		重大系统事故数	=0(起)
		系统运行稳定性	稳定
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	人事考试基地服务保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	7,675,410.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	7,675,410.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			全年日常巡逻工作完成率、考试期间巡逻工作完成率、安保人员到位率均达到100%，安保区域覆盖率达到100%，安保时长达到24小时/天的标准，安保人员到位及时率达到100%；全年未发生泄密事故、重大安全事故，工作人员及主管部门满意度达到90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标		日常考试网上巡查次数	=18(次)	
			重大考试技防保障次数	≥2(次)	
			全年保障考位数	=50(个)	
			考试期间巡逻工作完成率	=100(%)	
			日常巡逻工作完成率	=100(%)	
			安保人员到位率	=100(%)	
	质量 指标		各项系统运维服务验收情况	验收通过	
			安保区域覆盖率	=100(%)	

绩效 指标		时效指标	安保时长保障度	=24(小时/天)
			设备维保及时率	=100(%)
			标准化考点联调及时率	=100(%)
			安保人员到位及时率	=100(%)
	效益指标	社会效益指标	专业用房满足率	=100(%)
			对考试工作保障度	满足
			突发事故次数	=0(次)
			重大安全事故数	=0(次)
			泄密事故数	=0(次)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	工作人员满意度	≥90(%)
			考试主办单位满意度	≥90(%)
			主管部门满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	机关事业单位运行保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	120,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	120,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			满足窗口单位及其工作人员日常工作统一着装的需求，确保工作人员提供服务时能够亮明身份，推动工作人员更好履行职责和提供服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	购买工作服数量	=96(套)	
		质量指标	制服质量合格率	=100(%)	
			服装尺码符合率	=100.00(%)	
			制服购置及时率	=100.00(%)	
		时效指标	工作服发放及时率	=100.00(%)	
	社会效益指标		对外形象好评	=100.00(%)	
		服装配备保障度	=100.00(%)		
		统一着装率	=100.00(%)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00(%)	

