

# 上海市民政局

沪民办〔2020〕23号

---

## 上海市民政局关于 2020 年“两会”期间 人大代表建议和政协提案办理工作情况的报告

市政府办公厅：

2020 年，我局共收到人大代表建议和政协提案 225 件。其中，人大代表建议 133 件（主、合办 58 件，会办 75 件），政协提案 92 件（主、合办 45 件，会办 47 件）；两项合计：主、合办 103 件，会办 122 件。目前，除 1 件政协提案（8 月 10 日分办至我局）在办理期限内外，其余代表建议和提案均已按期办结。从代表或委员的反馈情况来看，没有不满意件。现将我局的具体做法汇报如下：

### 一、领导高度重视，落实办理工作机制

我局认真贯彻市人大常委会办公厅、市政府办公厅、市政协办

公厅《关于做好 2020 年度建议提案办理工作的通知》要求，把做好代表建议和提案办理工作，作为贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神的具体体现，坚持局长为办理工作“第一责任人”，形成了“分管领导直接抓、职能处室具体抓、办公室协调抓”的工作机制，做到思想高度重视、职责分工明确、责任落实到位。

局党组书记、局长朱勤皓对办理工作高度重视，提出要深刻领会和贯彻落实习近平总书记对建议提案办理工作的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，切实提高政治站位，加强统筹谋划，把建议、提案办理工作作为一项重要政治任务抓紧抓实，纳入民政工作整体部署，有序推进，加强督查，按照市政府办公厅的要求，高标准、严要求地按时完成。他在“两会”办理有关情况报告上作出批示，要求各承办处室加大办理力度，加强与代表、委员的沟通，确保每一件建议、提案都落实到位、取得实效。并对每一件答复意见进行了审核、签发。分管副局长李勇经常听取办理情况汇报，了解办理进度，研究指导具体工作，要求办理人员认真处理好每一件建议、提案，不得有丝毫懈怠，尽力把工作做细、做实，让代表、委员满意。

## **二、积极沟通协调，主动解决重点和难点问题**

代表和委员们的建议和提案都是在广泛调研，精心准备后提出的，大多数都是政府亟待解决的、具有前瞻视角的意见。根据《上海市人民政府办理市人大代表建议和政协提案办法》有关规定，为办理好综合性强、涉及面广、处理难度大或问题反映比较集中的重

点代表建议、政协提案，我局领导重点办理了 8 件办理件，主动走访人大代表、民主党派、人民团体、界别和政协委员，听取他们的意见和建议，推动办理工作质量和实效的提高。

局党组书记、局长朱勤皓牵头办理了由市侨联提出的 0591 号提案“关于对完善上海智慧健康养老的建议”，及共青团、青联界提出的 0374 号“关于建立困境儿童综合保护机制的建议”，并于 5 月 27 日、28 日先后带队上门走访。在市侨联，朱勤皓局长介绍了上海养老服务的基本情况，以及近年来在“智慧养老”方面的探索实践。同时，针对市侨联提出的“关于对完善上海智慧健康养老的建议”，从加快推进健康医疗大数据建设、制定全国统一的智慧健康养老产品标准或指标、积极有序推进居家型智慧健康养老模式、探索“以折扣替代补贴”方式购买第三方智慧健康养老服务的模式等四个方面进行了回应。在与团市委、市青联的交流中，朱勤皓局长就民政部门在加强困境儿童保障方面的工作情况、面临的主要问题和下一步工作重点作了介绍。并针对共青团界、青联界提出的“关于建立困境儿童综合保护机制的建议”，围绕建立困境儿童保护综合反映平台、完善困境儿童综合保护中的“发现强制报告”“应急处置”和“帮扶干预”机制、建立困境儿童综合保护中的“监测预防”“研判转介”和“督查追责”机制等方面予以了答复。朱勤皓局长表示市民政局要继续加强与团市委、市青联的合作，从制度建设、队伍保障、行动落实等方面，进一步做好本市困境儿童保障工作，让困境儿童真切感受到党和政府的温暖。

其他分管领导也牵头办理，主动上门走访代表、委员。如蒋蕊副局长带队上门走访了民革上海市委、九三学社上海市委、民进上海市委，对 0150 号提案“关于推进本市保基本养老床位轮候与跨区调剂政策的建议”、0164 号提案“关于加快本市康养服务产业发展的建议”、0212 号“关于优化本市民办养老机构建设发展机制的建议”的办理情况进行了汇报交流。梅哲副局长走访了市政协社会福利和社会保障界，就 0504 号提案“关于进一步完善本市 60 岁以下重度残疾人机构养护服务的建议”给予了答复。由于局领导当面向代表、委员们汇报办理情况，交流沟通相关意见建议，使办理工作取得了很好的效果。

### **三、突出重点，提高建议提案办理质量**

一是认真吸纳意见，及时回应疫情防控相关建议提案。新冠肺炎疫情发生以来，我局陆续收到代表委员提出的有关疫情防控的建议提案 26 件，其中，人大代表建议 24 件（主、合办 13 件，会办 11 件），政协委员提案 2 件（主、合办 1 件，会办 1 件）。代表委员所提建议提案反映了市民群众普遍关心的问题，对我们进一步做好疫情防控工作提供了真知灼见。对此我局高度重视，认真听取代表委员的意见建议，在做好社区疫情群防群控、严密做好口岸疫情防控工作、支持社会组织平稳健康发展等方面，及时予以回应，在解决具体问题的同时，推动疫情防控工作有序开展。二是履行公开职责，深化办理结果公开。对涉及公共利益、社会关切、代表委员重点关注、市政府领导牵头办理、市政协重点督办、本局领导重点

牵头办理的代表建议和提案，加大信息公开力度。我局主、合办的103件代表建议和政协提案书面答复，信息公开属性均为“主动公开”，主动公开率达100%。三是以重点督办为契机，推动建议提案办理有效落实。根据工作安排，我局认真配合市人大常委会办公厅、市政府办公厅、市政协办公厅，做好蒋卓庆主任重点办理“长护险”相关建议、沙海林副主任重点办理“养老服务”相关建议、彭沉雷副市长重点督办“加强养老护理员队伍建设”相关建议提案等重点建议提案办理工作，力求在解决问题上下功夫，在落实上见成效，在办理建议提案的同时，提升民政工作水平。此外，还积极配合做好市政协“进一步完善我市社区与居家养老服务的若干建议”课题调研、“持续推动养老服务高质量发展”专题协商会等调研工作。

代表建议、提案凝聚了人大代表、政协委员的真知灼见，反映了市民群众的真切愿望。通过办理工作，我们在解决具体问题的同时，不断调整、改进和完善自身工作，进一步提高依法执政能力，提高建议、提案办理质量和效率，不断提升新时代民政工作科学化水平，切实做到让人大代表和政协委员满意、让人民群众满意。

特此报告。

（此文公开发布）

上海市民政局

2020年8月25日

---

上海市民政局办公室

2020年8月26日印发

---