

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位:上海市虹口区融媒体中心

网站名称	上海市虹口区人民政府		
首页网址	https://www.shhk.gov.cn		
主办单位	中共虹口区委宣传部		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3101090002		
ICP 备案号	沪 ICP 备 05004058 号-2	公安机关备案号	沪公网安备 31010902001212 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	198391		
网站总访问量 (单位: 次)	4761396		
信息发布 (单位: 条)	总数	178533	
	概况类信息更新量	12907	
	政务动态信息更新量	4946	
	信息公开目录信息更新量	4946	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	27	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	151
		解读材料数量 (单位: 条)	55
		解读产品数量 (单位: 个)	96
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	12	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	78840000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	2350		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	2044		
	办件量 (单位: 件)	总数	841304	
自然人办件量		559965		
法人办件量		281339		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	278	
		办结留言数量 (单位: 条)	225	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.77	
		公开答复数量 (单位: 条)	69	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	5	
		收到意见数量 (单位: 条)	6	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	上海虹口
		信息发布量 (单位: 条)	16425
		关注量	435000
	微 信	名称	上海虹口
		信息发布量 (单位: 条)	7542
		订阅数	36100
其 他	虹口 APP 年度发布稿件 3.5 万篇。 特色板块: 热门资讯、大思政、创文曝光台、话题和圈子、积分商城等。 主要业务功能: 是百姓家门口的资讯驿站, 为用户提供政府信息、使用政务服务、参与政民互动的权利。		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>上线“免申即享”11项, “一件事一次办”34项, “好办”“快办”35项。“一业一证”改革业态拓展到25个行业。试点设立“办不成事”窗口。探索“长护险申请”等高频事项智能填表, 缓解老年人填表难。试点推出“恶劣天气上门取件”“服务轻骑兵”等服务, 为高龄老人等特殊群体提供上门服务。“一楼一事办”特色服务升级3.0版, 服务内容更丰富, 服务流程更明晰, 定制服务更精准, 帮办服务更贴心。“随申办”虹口旗舰店累计上线各类应用947项。做大做强街道旗舰店, 8个街道旗舰店累计上线应用738项。</u>		

备注: