

# 政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位:上海市规划和自然资源局

|                  |                         |                  |                        |
|------------------|-------------------------|------------------|------------------------|
| 网站名称             | 上海市规划和自然资源局门户网站         |                  |                        |
| 首页网址             | https://ghzyj.sh.gov.cn |                  |                        |
| 主办单位             | 上海市规划和自然资源局门户网站         |                  |                        |
| 网站类型             | 政府门户网站                  |                  |                        |
| 政府网站标识码          | 3100000111              |                  |                        |
| ICP 备案号          | 沪 ICP 备 2024055707 号    | 公安机关备案号          | 沪公网安备 31010102003100 号 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 962652                  |                  |                        |
| 网站总访问量 (单位: 次)   | 3819398                 |                  |                        |
| 信息发布 (单位: 条)     | 总数                      | 51869            |                        |
|                  | 概况类信息更新量                | 9                |                        |
|                  | 政务动态信息更新量               | 1399             |                        |
|                  | 信息公开目录信息更新量             | 50461            |                        |
| 专栏专题 (单位: 个)     | 维护数量                    | 19               |                        |
|                  | 新开设数量                   | 5                |                        |
| 解读回应             | 解读信息发布                  | 总数 (单位: 条)       | 33                     |
|                  |                         | 解读材料数量 (单位: 条)   | 12                     |
|                  |                         | 解读产品数量 (单位: 个)   | 15                     |
|                  |                         | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 6                      |
|                  | 回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次) | 1                |                        |
|                  | 是否发布服务事项目录              | 是                |                        |

|                   |                                |                     |         |  |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|---------|--|
| 办事服务              | 注册用户数<br>(单位: 个)               | 89450000            |         |  |
|                   | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 167                 |         |  |
|                   | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 167                 |         |  |
|                   | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 2087119 |  |
| 自然人办件量            |                                | 399487              |         |  |
| 法人办件量             |                                | 1687632             |         |  |
| 互动交流              | 是否使用统一平台                       | 是                   |         |  |
|                   | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 1099    |  |
|                   |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 1066    |  |
|                   |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 8       |  |
|                   |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 9       |  |
|                   | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 2       |  |
|                   |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 1786    |  |
|                   |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 2       |  |
|                   | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 1       |  |
|                   |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 0       |  |
|                   |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 0       |  |
|                   | 是否提供智能问答                       | 是                   |         |  |
|                   | 安全防护                           | 安全检测评估次数<br>(单位: 次) | 3       |  |
| 发现问题数量<br>(单位: 个) |                                | 19                  |         |  |
| 问题整改数量<br>(单位: 个) |                                | 19                  |         |  |

|       |  |                   |        |  |
|-------|--|-------------------|--------|--|
|       | 是否建立安全监测预警机制   | 是                 |        |  |
|       | 是否开展应急演练   | 是                 |        |  |
|       | 是否明确网站安全责任人  | 是                 |        |  |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体   | 是                 |        |  |
|       | 微 博  | 名称                | 上海规划资源 |  |
|       |  | 信息发布时间<br>(单位: 条) | 1721   |  |
|       |  | 关注量               | 81023  |  |
|       | 微 信  | 名称                | 上海规划资源 |  |
|       |  | 信息发布时间<br>(单位: 条) | 1752   |  |
|       |  | 订阅数               | 12013  |  |
| 其 他   | 今日头条号 名称: 上海规划资源<br>信息发布时间 (单位: 条)<br>1701 订阅数 (单位: 个)<br>67234  |                   |        |  |
| 创新发展  | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他<br><a href="#">上海市不动产登记/地籍调查投诉平台</a> |                   |        |  |

备注: 备注: 1、我局办事服务事项已接入市政府门户网站一网通办, 故办事类注册用户数为一网通办注册用户数据。 2、政务服务事项数量为“市级”事项, 我局已实现全程在线办理。