

2022 年闵行区政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市闵行区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分。

本年度报告中所列数据统计期限从 2022 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海闵行”门户网站（www.shmh.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市闵行区人民政府办公室联系（电话：021-24033367，电子邮箱：gkbxx@shmh.gov.cn）。

一、总体情况

2022 年，闵行区深入贯彻落实党中央、国务院和市委市政府的决策部署，紧紧围绕《2022 年闵行区政务公开工作要点》确立的目标任务，持续加大公开力度，扩展公开领域，提升公开质量，不断提高政府透明度。

（一）主动公开情况

2022 年，全区通过门户网站主动公开各类信息 12683 件。全区印发文件 2922 件，主动公开 2720 件，公开率达 93%。

结合本区重点工作，分专题梳理，进一步细化重点领域的公开事项、内容，加大推进权责清单、公共资源配置、重大项目建设等重点领域信息公开力度，切实做好重点领域公开工作。

以推进《闵行区重大行政决策程序规定》以及配套制度为契机，不断规范决策程序，扩大目录管理范围，及时公开决策制度和年度事项目录。

依托上海市政府法律事务管理系统、区政府门户网站、政务新媒体等平台载体，做好规范性文件公众参与、政策解读等工作，及时回应社会关切。

按照国家和本市财政部门要求，集中公开区各部门的财政预算以及财政决算情况，并通过专栏集中公开。

（二）依申请公开情况

准确适用《条例》和《规定》，精准把握不予公开范围，努力提升依申请公开工作质效。优化内部办理流程，缩短办理和答复期限。加强与申请人的沟通，精准了解申请诉求指向，减少争议率。2022年，全区共受理政府信息公开申请1092件；答复1001件（含上年度结转申请48件，另有91件结转至下年度继续办理）。信息公开类行政复议共6件；信息公开类行政诉讼15件，结果纠正1件。

（三）政府信息管理情况

积极落实基层政务公开标准化规范化工作，区政府30个部门和14个街镇（工业区）进一步动态调整更新政务公开标准目录，并完成平台公开。加快推进居（村）务公开标准化规范化工作，制发居（村）务公开民主管理工作实施意见，加快指导各街镇（莘庄工业区）建立居（村）务标准目录体系。

（四）政府信息公开平台建设情况

通过系统国产化改造，积极推进政府信息公开平台建设，优

化调整平台栏目和功能,扩大政府信息公开范围,提高更新速率,提升政府网站吸引力和亲和力。持续推进区行政服务中心政务公开服务专区建设,提供政府信息便捷查询、免费取阅政府信息公报、信息公开申请、现场政策解读答疑等服务功能。

(五) 监督保障情况

加强统筹谋划,制定年度工作要点,分析了存在的主要问题,细化部署了2022年各单位工作目标和重点任务。强化考核评估,结合全区月度通报、年度专项评估指标体系、第三方对市考核指标落实评估情况,及时发现问题加强整改。加强队伍建设,组织专题授课、专家答疑等活动落实主动公开、依申请公开专题业务培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	32	6	90
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	127391		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7901		
行政强制	154		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	21487.51		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益	法律服务	其他	

					组织	机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		953	80	0	0	3	8	1044	
二、上年结转政府信息公开申请数量		43	5	0	0	0	0	48	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	253	27	0	0	0	2	282	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	14	0	0	0	0	1	15	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	4	1	0	0	0	0	5
		5.属于三类内部事务信息	7	0	0	0	0	0	7
		6.属于四类过程性信息	9	0	0	0	0	0	9
		7.属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项	9	0	0	0	0	0	9
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	244	11	0	0	1	0	256
		2.没有现成信息需要另行制作	44	1	0	0	0	0	45
		3.补正后申请内容仍不明确	21	2	0	0	0	0	23
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	24	0	0	0	0	0	24
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		273	43	0	0	2	4	322	
(七) 总计		906	85	0	0	3	7	1001	
四、结转下年度继续办理		90	0	0	0	0	1	91	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
4	0	0	2	6	5	0	0	6	11	2	1	0	1	4

五、存在的主要问题及改进情况

本年度我区政务公开工作中存在的主要问题：

1. 政策解读有待进一步加强。政策解读还不够精细化，存在与原文未同步发布、简单解读等现象；多元化解读力度不够，有解读形式不丰富、质量不高和效果不好等情况；对重大决策和重大举措等重要政策文件解读力度不够，各单位对政策解读重视程度有待进一步提高。

2. 公众参与力度有待进一步加大。受疫情影响，今年的政府开放日多以线上为主，公众走进政府、现场观摩较少，存在形式单一、特色创新不足等情况。重大决策事项征求意见时间不足30日，公众意见采纳情况未充分公开。依申请公开转主动公开的范围未及时调整，及时主动公开不够。

针对上述存在的主要问题，今后将从以下三方面加以改进：

（一）加强政务公开标准化规范化建设

进一步提高政务公开管理规范。制定闵行区政务公开规范化管理办法。从政务公开内容、目录、流程、制度等入手，明确各项政务公开工作标准。切实提高工作队伍规范化水平。组建一支政务公开联络员队伍，配齐配强有专业能力的工作人员，加强培训指导。定期组织政务平台应用维护、第三方考核评估、重点领域信息公开、政策解读指导等专题培训，确保高质量、高标准完成政务公开工作。积极推进居（村）务公开标准目录建设。深入指导各街镇（工业区）将居（村）务全面纳入标准目录体系，加强涉及居（村）民利益的事项和社区建设、社区管理等事务信息更新。

（二）拓宽政务公开形式

一是加强政务公开平台建设。不断完善政府信息公开平台功能，合理配置栏目布局，增强数据报表分析能力，开辟重大行政决策专栏、居（村）务公开专栏。二是提高政策解读能力。不断丰富解读形式，开展专家解读、政策问答、动漫等多元化解读。加大重大决策、重要文件解读力度，精准传递政策意图。强化政策施行后解读，对政策文件的疑虑点和关注点开展针对性解读。三是优化政策咨询服务。优化政务公开专区功能，让更多公众走进专区对政府工作提出宝贵意见建议。提高区长直通车、政府网转办留言等在线平台的咨询服务能力。加大政策咨询窗口建设力度，提高办事服务大厅的政策咨询服务水平。

（三）优化完善公众参与机制

一是积极打造政府开放月特色主题活动。统筹部署，专门指导、举办形式多样、主题突出的开放日活动，邀请人大代表、政协委员、社区居民和其他社会热心人士到政府观摩、座谈。二是加大重大决策、重大举措公众参与力度。加强征求社会公众意见的工作，切实做到事项全过程公开透明。三是提高依申请公开服务意识。及时做好平台信息更新调整，畅通依申请公开受理渠道，受理过程及时与申请人做好沟通。

六、其他需要报告的事项

1. 贯彻上级年度要点情况

闵行区认真贯彻落实国务院、上海市政务公开工作要点要求，制定并发布本区年度要点，进一步细化为6个方面33条具体任务，加强统筹谋划，系统推动，以更高质量的政务公开助推法治政府、透明政府和服务型政府建设。形成年度特色工作如下：

加强政策性文件解读工作，以现场解读、图示图解、场景演示、短视频等多种形式进行多元化解读，运用新媒体平台等多渠道进行转发和精准推送。2022年，共发布政策解读176篇，多元化解读率95%。

积极发挥政务公开赋能疫情防控的作用，全面梳理归集疫情防控期间文件和信息，及时发布疫情防控、复工复产、纾困帮扶等方面的相关政策和信息，有效促进如“闵行18条”、《闵行区限额以下小型建设工程管理办法》等各项政策落准、落实。

组织开展8月政府开放月主题活动。共参与单位42家，开展近50场活动，采用线上线下相结合的形式，涉及人才政策、民生保障、企业服务、社会治理、城市管理、安全生产等重点领域，并及时发布各类活动信息。

2. 其他事项

一是本年度我区收取信息处理费用为0元。二是统计表“三、收到和处理政府信息公开申请情况”中的“（六）其他处理3.其他”共322件，其中申请人主动撤销312件。