

金山区 2022 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》的要求，由上海市金山区人民政府办公室结合各镇人民政府、石化街道办事处（高新区管委会）、区人民政府各组成部门（未包含实行垂直领导的部门）的政府信息公开年度报告编制而成，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、依申请政府信息公开情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分，并附相关指标统计附表等。本年度报告中所列数据的统计期限从 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在金山区人民政府网站（<https://www.jinshan.gov.cn>）（以下简称“门户网站”）下载。如对本年度报告有疑问，请与金山区人民政府办公室联系（地址：金山大道 2000 号，邮编：200540，电话：021-57922134）。

一、总体情况

2022 年，金山区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，持续加大公开力度、拓展公开深度、提高公开精度，政务公开引导、服务、促进经济社会发展的功能效应进一步扩大。

（一）主动公开方面

2022 年，通过门户网站主动公开政府信息 12729 条，在门户网站和金山区人民政府公报等平台主动公开行政规范性文件 18

件。发布 2022 年度区政府重大行政决策项目目录，归集展示决策草案及解读、公众参与、风险评估、专家论证、后评估等全流程信息。通过门户网站、政务新媒体公开重大工程和实项目、“上海湾区”人才新政、“金 11 条”和“拿地即开工”等各类发展目标、民生举措、优化营商环境信息；持续深化疫情防控、涉企服务、生态环境、乡村振兴等重点领域信息公开。

（二）依申请公开方面

2022 年，全区共受理政府信息公开申请 398 件，较上年度有所下降；答复政府信息公开申请 390 件（含上年度结转申请 7 件，另有 15 件结转至下年度继续办理）。信息公开类行政复议 0 件，诉讼 1 件（尚未审结），未出现被纠错的情况。

（三）政府信息管理方面

开展历史公文和依申请公开政府信息公开属性重新认定和转化工作，对 100 件历史公文、11 件依申请公开政府信息转化为主动公开并集中发布。围绕市民、企业办事创业需求和关注焦点，公文库新增“营商环境”“人才新政”“转型发展”等 7 个主题分类，方便公众查询获取。深化政务公开标准化规范化工作，42 个政务公开义务主体全领域目录和 26 个重点领域目录完成优化更新；村（居）公开标准目录内容更加丰富，在机构信息、财务信息、综合村（居）务的基础上，增加各村（居）个性化事项，并实现全区所有村（居）全覆盖。

（四）政府信息公开平台建设方面

不断拓宽网上政民互动渠道，开放政策文件“网民留言”功

能，积极收集公众对政策制定和执行效果的反馈与评价，9件留言均完成答复；通过“在线咨询”平台解答市民咨询140余件，按时办结率100%。充分发挥政务公开专区功能，开展现场解读2次，6个职能部门积极参与，为市民提供面对面政策解读精准服务。

（五）监督保障方面

根据区年度工作要点和各部门、街镇（高新区）制定的政务公开工作计划，有序推进各项工作。开展“回头看”，针对共性问题 and 个性问题，形成整改通知书6份，问题得到有效整改。开展政务公开培训3场，进一步提升全区政务公开工作水平。细化完善考核指标，将政务公开纳入绩效考核，年度考核结果及时向社会公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	20	21	80
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	50757		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	11764		
行政强制	168		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	21147.95		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		264	96	0	0	0	38	398	
二、上年结转政府信息公开申请数量		6	1	0	0	0	0	7	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	91	66	0	0	0	20	177	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	8	0	0	0	0	0	8	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	0	1	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	4	0	0	0	0	0	4
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	80	1	0	0	0	0	81
		2.没有现成信息需要另行制作	18	1	0	0	0	0	19
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	8	0	0	0	0	0	8
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		34	26	0	0	0	18	78	
总计		257	95	0	0	0	38	390	
四、结转下年度继续办理		13	2	0	0	0	0	15	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是政策发布的集成度和精准度需要进一步提高，如一些惠企利民政策往往分散发布在各相关职能部门栏目下，缺乏集约化管理和精准推送，群众企业获取信息不便；二是政策解读形式有待进一步丰富，解读主要以文字和图片解读为主，缺少视频可视性解读和面对面解读，无法满足群众及时、针对性了解政策的需求。

（二）改进情况

针对2021年存在的上述问题，我们采取了以下措施予以改进：

一是信息供给更加优化。利用“企业专属网页”平台，集中发布市、区各类惠企政策，并按主题分类展示，方便企业和群众查询获取。打造金企服务云平台，平台汇集各级惠企政策，通过建立政策标签库和企业信息库，推动惠企政策与目标企业智能匹配、定向推送。

二是政策解读模式更加多元。区政府办公室牵头项目化管理全区政策解读事项，形成年度解读清单，按月推进，动态调整；疫情形势下，积极应变，在政务公开专区开展线下解读的基础上，

开辟线上“政策解读直播间”，形成“线上+线下”双平台解读模式，“现场听”“掌上看”政策取得积极效果。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻上级年度要点情况

2022年，金山区认真贯彻落实《2022年政务公开工作要点》和《2022年上海市政务公开工作要点》要求，制定发布本区年度要点，提出5个方面21项年度工作，区内各行政机关进一步制定工作计划，明确责任分工和时间节点，确保各项任务落实到位。

（二）本年度特色工作

1.加大政民互动，积极听民声汇民智。通过召开座谈会，充分听取企业群众的意见建议，结合市工作要点和本区重点工作，确定教育卫生、生态环境、乡村振兴、交通管理、财政资金等8个涉民涉企重点领域，通过门户网站专题专栏、政务新媒体全面公开重点领域信息。将听取群众意见贯穿于开放活动始终，通过“i金山”微信公众号、随申办APP金山旗舰店发放活动调查问卷、活动报名公告、活动满意度调查问卷，累计收到300余份回复，群众满意度达99.5%。公开选代表，推动利益相关方列席区政府常务会议走深走实，公开邀请利益相关方代表参与列席《金山区“十四五”期间养老服务设施建设与运营的实施意见》议题决策会议，公众参与决策的广泛性、透明度进一步深化。

2.创新企业服务，推动惠企政策直达快享。在全市率先推出“金山区企业服务直通车”，卡上列有企业对口服务专员联系方式、区级企业服务云平台网址等信息，中小微企业可通过直通车

享受“一对一”政策咨询服务，或登录“金山区企业服务云平台”体验“一键诉求”云解答服务，实现企业服务精准对接，将企业“找上门”变成政策“送上门”。791张企业服务直通车已由11个镇（园区）发放至辖区企业中，配备504名专员进行企业对口服务，企业诉求解决率达到100%。

3.聚焦办事流程解读，持续提升群众办事满意度。从用户“需求侧”出发，制作推出线上帮办微视频专栏——“网办鑫课堂”。重点瞄准“新办社保卡社保功能开通”“企业登记注册”等高频事项，通过“手把手”动画教学，引导企业群众了解和体验网上办理的高效便捷性，进一步提升“一网通办”应用广度。“网办鑫课堂”已制作推出20期线上帮办视频解读，并在“一网通办”金山频道、“随申办”金山区旗舰店、金山区人民政府网站、“金山政务服务”公众号等新媒体多渠道发布。

4.公开助企揽才，打造上海湾区人才服务平台。服务平台网页端面向企事业单位，集成人才政策查询、招聘信息发布、人才补贴申报、服务信息查询等四大功能模块，涵盖了7个部门32个区级人才补贴事项，实现人才政策一站查询，人才事项一网通办，招聘信息一键发布。移动端面向各类人才，打造手机数字金英卡服务，设置我的礼遇、我的咨询、我的申请、我的积分四个模块，涵盖政策咨询、服务预约、进度跟踪等功能，整合了全区各部门共36个人才服务事项，实现人才需求一键响应。

(三) 信息公开处理费情况

本年度，金山区未收取信息公开处理费。