

上海市黄浦区 2022 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)的要求,由区政府办公室综合区政府各委、局、办和各街道办事处政府信息公开工作年度报告编制而成。全文包括总体情况,主动公开政府信息情况,收到和处理政府信息公开申请情况,因政府信息公开被申请行政复议、提起行政诉讼情况,政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况,其他需要报告的事项等。本年度报告中所列数据的统计期限从 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从“上海市黄浦区人民政府”网站(www.shhuangpu.gov.cn)下载。

一、总体情况

2022 年,黄浦区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府决策部署,严格落实《条例》《规定》要求,围绕全区工作和企业市民关心关切领域,持续提升标准化规范化水平,进一步扩大政务公开引导、服务、监督以及促进经济社会发展的功能效应,不断推进政府职能转变和透明政府建设。

(一) 主动公开情况

2022 年,全区共主动公开[行政规范性文件](#)18 件(其中区级 2 件、部门 16 件)、[公文类政府信息](#)1789 条。突出特色信息公开,深化决策公开,优化重大决策栏目,探索建立以项目为核心的全流程公开机制;围绕区域发展重点发布长三角主要城市中心城区高质

量发展联盟、数字化转型、“3+3+X”产业发展和能级提升、“两网融合”等领域信息。深化重点领域信息公开，做好疫情信息公开，强化助企纾困、稳岗就业、养老服务、教育卫生等领域信息公开。深化优化基础信息公开，做好规划计划、重大会议、财政资金、审计、办理工作、生态环境、道路停车、公共资源等信息公开。优化政策及解读供给，开展草案解读，扩大跟踪解读，强化集成公开，推进精准推送，提高政策知晓度和到达率。

（二）依申请公开情况

2022年，全区政府信息公开申请共受理1830件，答复1847件（含上年度结转124件），均在法定期限内答复；另有107件申请依法顺延到下年度答复。已答复申请中，予以公开及部分公开778件，占42.1%；不予公开139件，占7.5%；因本机关不掌握等原因无法提供644件，占34.9%；不予处理74件，占4%；申请人主动撤销等其他方式处理212件，占11.5%。信息公开类行政复议案件61件，审结34件，其中结果纠正2件。信息公开类行政诉讼案件79件，审结43件，其中结果纠正3件。

（三）政府信息管理情况

进一步规范行政机关公文管理，依托市、区政务公开工作系统做好公文全量备案工作。严格落实公文公开属性源头认定和动态转化要求，及时发布主动公开的新增公文和属性调整为主动公开的历史公文。

（四）平台建设情况

推进区政府网站建设，合理设置网站专题专栏，增设评论及留

言功能，持续优化政务版块布局。推进政务公开标准化规范化向基层延伸，制定形成《黄浦区居务公开基本目录》。发挥好政务公开其他各类平台协同功能。

（五）监督保障情况

印发《2022年黄浦区政务公开工作要点》，明确各单位年度重点工作任务和职责。强化监督检查与考核评估，年度政务公开考核指标、结果均向社会公开。加强对政务公开工作日常指导、监督和巡查，开展政府信息公开申请实务讲座，切实提升全区政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 18 | 15 | 70 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 42910 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 4576 | | |
| 行政强制 | 36 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 10217.969 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---------|------|--------|--------|------|------|-----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1789 | 32 | 1 | 3 | 0 | 5 | 1830 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 113 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 124 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 747 | 19 | 0 | 0 | 0 | 5 | 771 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 108 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 109 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 510 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 516 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 119 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 124 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| | | 2. 重复申请 | 49 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 167 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 178 | |
| (七) 总计 | 1797 | 41 | 1 | 3 | 0 | 5 | 1847 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 105 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 107 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 31 | 2 | 1 | 27 | 61 | 20 | 2 | 1 | 24 | 47 | 19 | 1 | 0 | 12 | 32 |

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是政府开放活动的参与度和知晓度有待提升。二是重大行政决策全流程信息公开不充分。

改进措施：一是进一步提升**政府开放活动**实效。2022年8月，黄浦区“政府开放月”以“振经济 稳发展 阳光政务 助力前行”为主题，围绕经济、民生、治理三个方面，共组织线上线下三十余场开放活动，通过“上海黄浦”微信公众号、新民晚报、人民网、东方网等平台进行宣传推广，吸引三百余名公众代表实地参与、讨论，超过四千名网民朋友云端观摩、互动，切实提升了政府开放活动的知晓度和参与度。二是进一步强化重大行政决策全流程信息公开。以区政府重大决策项目为试点，探索建立以项目为核心的公开机制，开发**“重大决策”专题**，归集展示决策草案、草案说明、公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定、决策结果、决策解读、效果评估等信息，推动全链条公开、全方位解读、全过程参与、全时段回应。

六、其他需要报告的事项

（一）认真落实国务院、本市及本区政务公开工作要点

2022年，黄浦区严格对标国务院《2022年政务公开工作要点》（国办发〔2022〕8号）、上海市政务公开工作要点以及本区政务公开工作要点明确的目标任务，严格对标年度工作要点要求，扎实进行责任、任务分解，明确时间节点，细化责任到人；狠抓工作落实，结合年中督查、工作通报、点对点工作建议等手段，对要点落实情况进行持续跟踪和推进。

（二）全力完成政务公开各项任务目标

1、政务公开基础工作进一步夯实

规范公文信息集中公开。以公开率、备案时效、全量备案为抓手，推动公文类政府信息及时公开；完善公文备案要素，实现公文发布与统一文件库维护同步。开展规范性文件清理工作，确保现行行政规范性文件合法、有效，为推进全区经济社会高质量发展提供法治保障，本年度制发行政规范性文件18件，废止（失效）15件，目前现行有效的行政规范性文件共70件，其中区级10件，部门60件。继续开展历史信息动态调整工作，全年历史信息转主动公开24件，依申请转主动公开信息14件。

发挥好以区政府网站为首的各级各类公开渠道作用，增强信息发布、政策解读、热点关注等内容建设。围绕区工作重点和社会公众关注热点，合理设置区政府网站专题专栏，兼顾查阅便利性和内容更新频次，各单位公开“重点工作”基本全面覆盖本单位业务，栏目设置突出业务属性，分类清晰。拓展区政府网站政民互动渠道，

增设政策文件发布页面的网民留言功能，规范健全留言选登机制，定期梳理更新常见问题解答库，集中回应共性和普遍疑问。积极发挥政务新媒体的传播优势，加大对重要政策文件和可视化、趣味化解读的推广力度。依托区行政服务中心加强政务公开服务专区功能建设，本年度在专区开展2022年促进就业政策解读活动，为高校毕业生就业提供政策辅导，今后将持续推进开展专区重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等活动。发挥好传统公告栏、电子信息屏等公开渠道作用，深化细化旧区改造、义务教育入学、居务公开、养老服务、就诊就医等面向特定区域和人群公开事项的定时定向公开工作。

深化政务公开标准化规范化工作。推进政务公开标准化规范化向基层延伸，制定形成《黄浦区居务公开基本目录》。持续推进政务公开标准化规范化成果创新性应用，本年度以服务民生需求和服务企业发展为重点推出两批标准化应用成果。2月，街道整合各项养老服务内容开发形成了公开产品，实现社区养老服务“一键查询”“一键申请”，进一步推进了需求精准响应、服务均衡惠及。9月，推出一批政务公开标准化规范化应用，聚焦服务企业发展、整合区内相关政策、宣传特色纾困服务，提供政策查询、政策咨询、项目申报、法律法务等一站式服务，切实做好企业发展的“向导”工作。

2、政务公开服务效能进一步提升

重大行政决策公开取得较大突破。在继续实行重大行政决策事项目录管理的基础上，本年度新开发“重大决策”专题，整合原有重大决策、草案征集等栏目信息，完善补充决策过程信息，将决策

草案、草案说明、公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定、决策结果、决策解读、效果评估等全流程信息在“重大决策”专题中归集展示，进一步提高决策透明度、公众参与度，助力科学、民主、依法决策机制更加健全。有效推进决策草案公开和解读，部门对行政规范性文件、重要政策等重大决策事项草案公开征集社会公众意见，全年共有15个行政规范性文件草案和12个其他政策性文件草案上网征集公众意见，其中7个草案在意见征集阶段开展了解读。公众代表列席政府决策会议成为制度性安排，凡审议涉及重点领域、重大民生的规范性文件、政策文件，邀请利益相关方、企业代表、市民代表等列席区政府常务会议、专题会议，列席和决策事项审议情况向社会公开，本年度列席议题涵盖房屋征收、行政规范性文件、工作实施意见等。

重要政策和解读材料精准推送有力推进。通过“随申办”黄浦旗舰店、“企业专属网页”等平台，梳理汇集涉企政策和举措，推动政策个性化、主动化供给。开展“政策进社（园）区”“政策进楼宇”等定向精准推送，讲明讲透政策重点。如：区发展改革委通过“上海黄浦”门户网站、微信公众号、纸质媒体、香港企业复工复产政策解读咨询会、“浦江星火党建联盟”、“南东政策直播厅”、“豫企向未来”、五里桥街道楼宇园区座谈会、小东门街道楼宇工作通气会等多元平台，对“黄浦助企纾困‘新十条’” “黄浦加快经济恢复重振三十六策”等政策开展深度解读，回应企业关切，帮助企业知政策、懂政策、用好政策。区民政局开发“黄浦救助通”小程序，及时发现困难对象，精准提供救助服务。区医保局围绕医

保“一网通办”服务事项和群众关注度较高的医保政策，依托微信公众号，推出医保服务“指尖办”和“你问我答”两个专栏，实现医保政策精准推送。南京东路街道梳理汇集涉企服务举措，编制营商服务手册发放给企业。外滩街道就业服务“一飞工作室”开通视频号，每日播报最新岗位信息，宣传投递就业服务政策，为青年群体更充分、更高质量就业提供有力保障。

重点领域信息公开持续深化。及时公开政府文件、区政府会议、人事任免、规划计划、行政权力、统计数据、公共监管、公共服务、国有资产、常态化疫情防控等信息。公开区政府年度实项目清单及任务分解，及时跟踪并公开项目进展情况。深化财政资金及预决算信息公开，有效落实关于全面实施预算绩效管理要求。全链条公开重点审计项目计划、审计结果及审计整改结果等信息。公开公共资源信息，及时公开房屋征收、保障性住房、重大建设工程相关信息，各征收地块房屋征收范围、房屋征收决定、房屋征收补偿方案等征收信息在门户网站和基地同步公开，部分基地采用视频直播等新方式，强化公众对选房摇号、签约等重要节点的全程参与和监督。公开优化营商环境、助企纾困有关信息，制定发布助企纾困“新十条”及黄浦加快经济恢复重振“三十六策”，编制发布《2021年度黄浦区营商环境综合发展报告（白皮书）》及《黄浦区优化营商环境优秀案例》。公开稳岗就业有关信息，发布就业创业、人才服务政策及政策解读，对促进就业创业资金补贴情况及时进行公示。

3、政务公开监督保障进一步强化

健全组织领导和协调保障。各单位落实主要领导亲自主抓、分

管领导具体负责、政务公开工作机构协调推进的工作机制，建立政务公开和专业业务协调联动机制。各单位在年度预算中安排政务公开工作经费，确保政策解读、平台建设等工作顺利开展。

加强队伍建设和业务培训。各单位积极配齐配强专业队伍，抓好人员梯队建设，认真开展政务公开通识培训。开展全区性政府信息公开申请实务讲座，邀请相关领域专家进行培训解读，不断提高政府信息公开工作人员的思想认识，从源头上减少信息公开引发后续行政复议、行政诉讼的风险，切实提升业务培训实效。

强化监督问责和考核评估。开展政务公开年中督查，并将督查结果书面通报给各单位主要领导，确保各单位按时间节点完成工作任务。年末组织开展政务公开年度考核，年度考核方案和考核结果向社会公开。此外，区政府办公室联合第三方于本年度开展了优秀答复告知书评选、优秀政策解读案例评选及优秀政府开放活动案例评选工作，并将评选结果纳入区政务公开年度考核，通过三大优秀案例评选工作达到激励先进、鼓励创新、推广经验做法、发挥示范效应的效果，进而推进本区政务公开工作进一步提质增效。

另报告：本区依申请提供政府信息的收费严格按照国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》及本市有关规定执行。本区本年度暂未开展信息处理费收取工作。