

上海市城市管理行政执法局

2024 年政府信息公开工作年度报告

(2025 年 1 月)

一、总体情况

(一) 政府信息主动公开情况。紧扣城管执法领域重点工作，聚焦民众关切热点难点，及时公开发布城管执法政策文件、工作动态等内容，提升政务公开的精准性和全面性。2024 年度，市城管执法局主动公开行政公文 74 件；围绕《上海市城管执法系统数字化转型三年行动计划(2024-2026 年)》《长三角一体化城市管理执法领域建筑垃圾联防联治工作机制》等政策文件推出政策解读内容 14 个，其中，图文解读 10 个、动画视频解读 4 个。

(二) 政府信息依申请公开情况。规范依申请公开办理流程和处理文书，健全工作闭环机制，强化办理过程中的事前沟通和事后保障。2024 年度，市城管执法局累计办结依申请公开件 85 件(含市政府分办件 8 件)，其中，予以公开 19 件、部分公开 0 件、不予公开 0 件、无法提供 24 件、不予处理 4 件、其他处理 38 件(经沟通，申请人主动撤销申请)。

(三) 政府信息管理情况。制定印发《2024 年上海市城市管理行政执法局政务公开工作要点》，完善政府信息公开制度，提升政府信息管理质效。强化信息安全管理，严格按照“先审查、后公开”工作原则，做好发布前的文件内容和保密性审查。常态化对现行行政规范性文件进行清理，及时

更新已修改、废止、失效文件目录。

（四）政府信息平台建设情况。根据信息内容和实际需要强化门户网站分栏分级展示，强化公众获取政策信息的便利性与多样性。对网站无障碍、长者专区进行功能调整，更好满足老年人和特殊用户的信息查询需求。2024年度，市城管执法局门户网站累计发布信息2789篇。

（五）政府信息监督保障情况。强化内部监督检查力度，重点检查信息公开的准确性、完整性、及时性与保密规定等落实情况等。畅通反馈渠道，广泛收集社会公众对政府信息公开工作的意见建议，跟踪督促整改到位。组织政务公开专题培训，深化市、区、街镇三级管理，强化基层管理监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	2	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	47685		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		82	2	0	0	0	0	84	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0	4	
三、本年度 办理结果	（一）予以公开	19	0	0	0	0	0	19	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三） 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	21	0	0	0	0	0	21
		2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
（五）	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4	

	不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	35	2	0	0	0	0	37
(七) 总计		83	2	0	0	0	0	85	
四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
2	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，市城管执法局政府信息公开工作稳步有序开展，但还存在创新性不够、工作频率把控不高、市民沟通不够科学主动高效等问题，政府信息公开意识还有待进一步强化、公开力度还有待进一步加强、公开方式还有待进一步拓展等。下一步，市城管执法局将不断拓宽信息公开渠道，优化工作流程；强化政务公开各平台建设，通过丰富多样的形式

深化政策信息传播的广度和深度；增进多部门、多主体的协调联动，推动形成资源共享和信息畅通的工作合力。

六、其他需要报告的事项

（一）推进政民互动，深度解读政策。10月29日，市城管执法局党组成员、副局长唐磊做客“中国上海”在线访谈直播间，以《人民城市人民建，人民城市为人民！守正创新，推动上海市城管执法工作开创新局面》为主题，聚焦“城管进社区”工作、助力优化营商环境、深化进博会保障等内容，与广大社会公众分享全市城管执法系统不断创新城市管理执法思路和方法、全面推进严格规范公正文明执法等各方面的工作成效。与此同时，全年还组织部分区局积极参加访谈互动活动，围绕“提升城市精细化管理水平”“深入推进‘城管进社区’工作机制”等内容，深入与市民公众互动，推广分享城管执法领域创新举措。2024年度，市城管执法局累计组织开展在线访谈3次。

（二）政府信息处理费收取情况。2024年，市城管执法局在政府信息依申请公开件办理过程中，未收取政府信息处理费。