

上海市杨浦区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

2025 年 1 月 22 日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由上海市杨浦区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海杨浦”门户网站（www.shyp.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市杨浦区人民政府办公室联系（地址：榆林路 707 号，邮编：200082，电话：021-25032593）。

一、总体情况

2024 年，杨浦区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚决落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，围绕区委、区政府中心工作，积极践行“公开即服务”理念，持续加强和改进政务公开工作。

（一）主动公开

本年度在上海市杨浦区人民政府官方网站和《上海市杨

浦区人民政府公报》主动公开区政府及区府办文件 108 件，其中行政规范性文件 1 件，人事任免文件 36 件，其他文件 71 件，主要聚焦科技创新、产业升级、民生保障等重点领域。准确发布区政府办公室 2024 年度部门预算、2023 年度部门决算信息，以及 2024 年度财政支出项目绩效目标、2023 年度财政支出项目绩效评价结果等财政信息。及时发布杨浦区 2023 年政府信息公开工作年度报告、2024 年度实事项目清单和完成情况。集中发布区政府承办市、区人大代表建议和政协提案办理情况，公布市“两会”建议提案办理结果 6 件，区“两会”人大代表建议 136 件、政协委员提案 168 件。

（二）依申请公开

2024 年，区政府共受理政府信息公开申请 176 件，答复政府信息公开申请 178 件，均在法定期限内予以答复，结转下一年继续办理 24 件。予以公开及部分公开 32 件，占 17.98%；不予公开 16 件，占 8.99%；因本机关不掌握等原因无法提供 83 件，占 46.63%；不予处理 22 件，占 12.36%；其他处理 25 件，占 14.04%。信息公开行政复议 33 件，信息公开诉讼 9 件，未出现复议、诉讼被纠错的情况。

（三）政府信息管理

继续严格做好公文公开属性源头认定和发布审查，完成区政府和区政府办公室公文公开属性审查 108 件，主动公开 73 件。规范完成主动公开事项，健全政策集成式发布机制，共梳理本区涉及“营商环境”、“惠企政策”类文件 105 个，

在清理去重的基础上，共归集 60 个，同时指导各部门举一反三，全面梳理现有政策文件，主动归集存量政策文件 53 个，努力做到应归尽归。

（四）政府信息公开平台建设

门户网站是主动公开的主窗口和主阵地，对政府网站政务公开栏目内容逐项开展核查，重点聚焦法定公开事项，对冗余重复、链接不全、层次繁复等情况即知即改；做好《上海市杨浦区人民政府公报》编辑和赠阅工作，全年共编辑 13 期；加强“上海杨浦”政务新媒体建设，及时发布权威信息，包括重要公共政策、便民服务信息等内容，粉丝总量近 60 万。

（五）监督保障情况

强化监督检查和考核评估，就政务公开工作开展情况进行专项评议和年终评估，通过信息公开专报通报测评结果，及时反馈问题清单，督促相关单位整改。加强业务工作培训，年内共开展培训 12 次，邀请业务领域专家开展依申请、政策解读、工作实务等方面培训和答疑。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		164	12	0	0	0	0	176	
二、上年结转政府信息公开申请数量		26	0	0	0	0	0	26	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	29	3	0	0	0	0	32	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息		2	0	0	0	0	0	2	
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	13	0	0	0	0	0	13
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	63	9	0	0	0	0	72
		2. 没有现成信息需要另行制作	10	0	0	0	0	0	10
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	19	0	0	0	0	0	19
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	0	0	0	0	0	7
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	18	0	0	0	0	0	18
(七) 总计			166	12	0	0	0	0	178
四、结转下年度继续办理			24	0	0	0	0	0	24

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
25	0	8	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	9

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2024年政府信息公开工作方面存在的问题，一是依申请办理工作质量有待提升，对基层依申请公开工作的指导有待进一步加强；二是创新典型宣传不足，典型挖掘推广力度有待增强。

（二）改进情况

一是加强依申请公开业务研究和培训。强化转办部门、承办部门和复议局之间的协同合作，加强协调和风险研判，规范妥善处置。初步建立复议诉讼数据信息季报制度，邀请业务领域专家开展全区依申请培训，加强业务培训指导。二是加强经验总结和推广。在政策解读、政府开放活动、政社合作等领域探索出一批各具特色的成果和模式，从针对性、适用性角度加强经验总结，通过区自媒体和专报等方式在全区作宣传推广，引导区内单位对标对表提升工作水平。

六、其他需要报告的事项

（一）2024年政务公开工作贯彻落实情况

充分发挥以公开促落实、优服务、强监督的作用，聚焦服务保障中心工作，扎实推进责任和任务分解，制定落实《2024年杨浦区政务公开工作要点》，进一步完善政务公开制度体系，加强渠道建设，提升公开质效。

一是优化公众代表列席政府决策会议机制。2024度发布

重大行政决策 20 项，针对公办初中强校工程、社区运动健康师试点项目、老年助餐服务、低空经济发展等专题，邀请行业专家、企业代表、市民代表等利益相关方共 18 人 6 批次列席区政府常务会议，相关部门对意见建议作一一回应。

二是积极做好政府开放活动。聚焦“为民办事”主题，坚持集中组织与常态开展相结合，探索开放活动新模式，全区共 39 家单位举办 72 场活动，近 7700 名市民代表、企业代表受邀参与，区领导、主办单位领导到场参与的活动占比超过 8 成，共评选出 4 个“最受欢迎的政府开放活动”，其中“‘政’邀您体验 2024 新江湾城街道实事项目”获评“上海市 2024 年优秀政府开放活动”。

三是推进不同政策分类解读。优化区政府 29 个政策解读，丰富解读内容和模式，强调可读性、针对性、实用性，并做到政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布。开展全区政策解读优秀案例评选，从 32 家单位 48 个政策解读案例中评选出区级优秀案例 6 个，市场监管局《悦“young”工作室“‘悦’月讲”小课堂第七课之食品经营许可便利化申请》政策解读被评选为上海市 2024 年政策解读优秀案例。

四是探索政策公开政社合作试点。努力发挥行业协会、商会以及产业园区贴近一线企业和群众的优势，加强政企合作，在政策发布、解读、推送、公众参与、实施反馈等方面，探索多元立体的政策对接机制，先后开展了三轮动员、梳理、

指导、评估，推动 25 个部门积极参与，形成多点开花、阶梯推进的试点格局。

五是多渠道助推政策精准触达。持续做好“阅办联动”动态维护，9 件新增政策文件实现“阅后即办”，将“看政策”与“用政策”无缝衔接。杨浦企业专属空间上线在线新经济行业版本，精准服务区内 7000 多家在线新经济企业，创新推出“小杨”人才服务专区和文化创意产业专题专栏 2 项服务，根据 415 个企业画像标签，智能匹配相关政企服务，输出精准政策推荐 239 条，累计推送企业数量达 329 万余次，企业访问量达 71.2 万次，较去年同比增长 28.6%。

六是妥善处理网站留言。在政策发布页面统一规范设置政策留言板，年内共答复 101 条市民政策留言，全部做到答复期限不超过 5 个工作日。

（二）信息处理费收取情况

本年度，本机关未收取信息公开处理费。