

上海市松江区人民政府 2024 年政府信息公开 公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从上海市松江区人民政府网站（<https://www.songjiang.gov.cn>）下载。如对本报告有疑问，请与松江区人民政府办公室联系（地址：园中路 1 号，邮编：201620，电话：021-37735415）。

一、总体情况

（一）主动公开

2024 年，上海市松江区人民政府网站（以下简称“区政府网站”）主动公开区政府、区政府办公室文件 138 件。发布文字解读、图文解读等政策解读 115 篇，并与原文双向关联。制发《2024 年度松江区人民政府重大行政决策事项目录》，全过程公开决策目录及履行情况。邀请公众代表列席区政府常务会议 3 次，参与审议《关于规范委托社会力量运营公建养老服务设施机制的指导意见》等议题。

（二）依申请公开

依法规范答复信息公开申请。2024年，受理向区政府提交的信息公开申请170件，在法定期限内答复156件（结转至2025年14件）。予以公开38件，占24%；不予公开6件，占4%；无法提供65件，占42%；不予处理21件，占13%；其他处理26件（其中申请人主动撤销13件），占17%。政府信息公开类行政复议18件，行政诉讼15件，其中：17件行政复议、9件行政诉讼获维持，1件行政诉讼为其他结果，其余尚未审结。

（三）政府信息管理

强化政府信息公开属性源头审核认定，建立健全政府信息公开保密审查制度，遵循“先审查、后公开，谁公开、谁负责”和“一事一审”原则，严格做到依法、及时、全面、准确公开政府信息。做好区政府网站“政务公开”专栏信息发布的维护更新，组织各单位进行集中维护16次。全面开展规范性文件评估清理工作，梳理全区各级规范性文件123件，其中区政府规范性文件23件，区属各部门规范性文件69件，街镇规范性文件31件，评估结果为继续有效的84件。

（四）政府信息公开平台建设

积极搭建政府与市民沟通的有效桥梁，高效回应市民政策留言问答咨询70条。印发《上海市松江区人民政府公报管理规定（试行）》，进一步完善政府公报编校审发等办刊的工作规范和制度体系，今年，区政府公报发行6期，电子公报于区政府网站“政府公报”专栏归集展示。随申办市民云、区政府网站及“上海松江”手机客户端实现数据同源、

实时动态更新，让公众能够更加便利地通过权威渠道及时、全面、准确地获取政策信息。

（五）监督保障

强化监督与整改，对政务公开工作存在不足的单位下发整改通知单，及时督促整改。完成3次全区政务新媒体自查排摸，通过建立投诉举报渠道、意见征集平台等，确保市民反馈渠道的畅通性和及时性。提升政务公开工作水平，邀请相关专家在处级干部轮训班上作“政务公开相关案例分析与思考”培训，开展全区“新时代政务公开推进重点”讲座。邀请社会评议机构围绕主动公开政府信息、依申请公开办理等开展专项评估。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	15	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		133	23	0	0	0	0	156	
二、上年结转政府信息公开申请数量		9	5	0	0	0	0	14	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	34	4	0	0	0	0	38	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	4	0	0	0	0	0	4
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	26	2	0	0	0	0	28
		2. 没有现成信息需要另行制作	24	13	0	0	0	0	37
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	19	0	0	0	0	0	19
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	13	0	0	0	0	0	13

他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	9	4	0	0	0	0	13
(七) 总计		133	23	0	0	0	0	156
四、结转下年度继续办理		14	0	0	0	0	0	14

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
17	0	0	1	18	9	0	1	2	12	0	0	0	3	3

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是公众参与政务公开的渠道和方式还需进一步拓展和优化；二是随着信息公开申请办理难度的逐步提升，加上基层单位经办人员岗位流动频繁，工作人员的办理水平有待进一步提升；三是部分政策解读做的还不够深入、不够贴近群众需求。

改进情况：一是拓宽公众参与渠道方面，积极探索和利用政务新媒体平台，加强与公众的互动交流。同时，提前规划好“政府开放月”活动的开展，今年，区政府办公室牵头组织集中开展70余场“政府开放”活动，进一步提升了政府工作的透明度和公众的满意度；二是信息公开申请方面，强化办理服务理念，优化办理流程机制，对于复杂、疑难问题，及时召开信息公开申请研判会7次，做好申请内容的研判和准确答复。在开展信息公开申请专题培训的同时加强监

督查，定期对各部门的信息公开申请办理情况进行检查和评估；三是政策解读方面，深入学习《上海市行政机关政策解读工作指南》（试行），不断提升政策解读质量，加强对政策的深入解读和精准宣传，通过问答、图文、视频等多种形式，让公众更加直观、易懂地了解政策内容。

六、其他需要报告的事项

2024年，松江区人民政府认真贯彻落实《2024年上海市政务公开工作要点》要求，围绕“聚焦公众关心关切，持续深化重点领域信息公开”“优化政策全流程公开，助推政策落地见效”“加快公开数字化转型，增强公开服务能级”“深入践行人民城市理念，优化政民互动和公众参与”“夯实工作基础，提升公开质效”五个方面，制定发布了本区政务公开工作要点及任务分解表，明确政务公开工作内容、责任分工和时间节点，确保政务公开工作有序推进。

（一）深化政策集成式发布工作，加强政策归集整合，促进政策落地实施

严格按照市政府办公厅政务公开办《关于进一步加强集成式发布政策归集工作的通知》要求，针对集成式发布政策库“营商环境”和“惠企政策”主题清单涉及本区285件政策文件的有效性及主题标签进行排摸和确认，通过上海市政府网站集约化管理平台将政策文件及政策解读推送入库，方便公众按主题查找政策。其中，本区报送的“松江区新桥镇人才服务站为您带来人才政策系列解读”入选“2024年上海市政策解读优秀案例汇编”。

（二）以政府公报数字化转型试点为契机，不断深化新时代政务公开工作

印发《上海市松江区人民政府公报管理规定（试行）》，进一步完善政府公报编校审发等办刊的工作规范和制度体系，构建政府公报纸质文本与网络文本并举互补、有机衔接的工作格局。今年，区政府公报发行6期，累计发行107期，电子公报于区政府门户网站政府公报专栏归集展示。随申办市民云、区政府网站及“上海松江”手机客户端将实现数据同源、实时动态更新，让公众能够更加便利地通过权威渠道及时、全面、准确地获取政策信息。进一步探索电子公报文件界面开设政策留言板，“上海松江”APP政府公报开通标签订阅功能，以数字赋能提升政府公报的知晓度和影响力。

（三）集中开展政府开放月活动，提升政府工作的透明度和公众的满意度

围绕“民心工程、实项目”“为民办事”主题，集中发布“政府开放月”活动预告，牵头组织开展70余场“政府开放月”活动，线上线下参与群众达14000余人，让公众近距离了解政府工作，进一步提升政府工作的透明度和公众的满意度。其中，本区报送的“百户家庭打卡G60”主题政府开放月活动入选“上海市2024年优秀政府开放活动”。

（四）收取信息处理费的情况

2024年，松江区人民政府办公室发出政府信息公开申请收费通知0件，总金额0元，实际收费金额0元。