

上海市知识产权局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》要求，由上海市知识产权局编制。全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等。本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可以从我局门户网站（<https://sipa.sh.gov.cn/>）查询和下载。

一、总体情况

（一）主动公开

一是做好重点领域信息公开。依托局网站、政务微信、政务微博以及中国上海门户网站、“一网通办”等信息公开平台，加强专利侵权纠纷行政裁决、数据产品知识产权登记、知识产权公共服务等重点领域信息公开。通过“一图读懂”“在线访谈”等形式，深化专利转化运用专项行动、知识产权服务业高质量发展等政策解读。深化知识产权政策集成式发布，完善上海知识产权“一件事”集成服务平台和惠企政策服务包，集成收纳知识产权全链条各领域惠企政策 20 项、服务举措 70 多项。

二是推进重大行政决策公开和参与。制定局 2024 年度重大行政决策事项目录，推动决策全流程集成式公开。线上、线下多渠道开展意见征集，常态化邀请企业、高校、专利代理机构等领域代表列席局长办公会，推动行政决策科学化、民主化、法治化。

三是深化拓展政府开放活动。全年开展 4 场政府开放活动，通过实地参观、座谈交流、业务培训等形式，让创新主体和社会公众、师生代表“沉浸式”感受上海知识产权保护工作。召开新闻发布会、媒体通气会 5 场，凝聚共建知识产权强市的合力。

四是做好常态化主动公开。持续调整更新局一网通办政务服务事项清单、办事指南等信息；及时发布专利侵权纠纷行政裁决审理公告和审理结果；公开年度预算、年度决算、专项资金、国有资产管理情况等信息，主动接受社会监督。2024 年公开 24 件人大代表建议和政协委员提案主办件答复内容，公开年度办理工作总体情况。

（二）依申请公开

完善依申请公开件闭环管理机制流程，全面提升政府信息公开申请办理工作质量。2024 年，我局共受理政府信息公开申请 11 件，办结 11 件。通过电话、传真、信函、现场接待等方式提供信息公开受理服务 11 人次。

（三）政府信息管理

对我局主动公开的公文实施集中归集，做好公文的集中规范公开，实现统一入口、分类展示、一键查询。完善局入库公文标准和分类体系，确保入库公文全量覆盖、要素齐全、格式规范、分类准确。落实专人负责，及时将一体化协同办公平台系统中的公文和门户网站公文备案至政务公开工作平台，提升公文主动公开率。

（四）政府信息公开平台建设

严格落实网络意识形态责任制，每季度开展上海知识产权舆情监测分析。强化信息公开平台内容建设、审核发布、安全防护等工作机制。2024年，局网站、政务微信、政务微博公开各类政府信息1823条。局网站浏览量达74.6万次，信息公开专栏新增主动公开政府信息252条，专栏访问量达25.9万人次。加强局网站季度普查，开设政策留言板，做好各栏目分类优化和信息更新，进一步提高网站服务水平，提升用户体验。

（五）监督保障

一是健全组织领导。完善局主要领导亲自主抓、分管领导具体负责、办公室（宣传处）牵头推进的工作机制，统筹规划、综合协调，研究解决政务公开工作的重大问题。二是加强业务培训。组织开展年度政务公开工作通识培训，邀请市政府办公厅政务公开办有关同志解读相关法规、制度和具体案例，提升局系统干部政务公开的意识和能力。三是强化督查指导。将政务公开成效纳入年度部门考

核内容，做好任务分解，切实加强对政务公开工作的监督考核。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 0 | 8 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |

| | |
|-------------|---|
| 行政事业性 收费 | 0 |
|-------------|---|

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| | 2.没有现成信息需要另行制作 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|---------------------------------------|----|---|---|---|---|---|----|
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | | 1 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 其他 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | (七) 总计 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2024年，我局按要求完成政府信息公开各项工作，但仍存在一定的不足，主要表现在：

一是对社会公众、创新主体对于知识产权政策的关注点和具体服务需求了解不够深入。

二是政府信息公开创新做法和特色工作举措还不多。

（二）改进情况

一是通过召开企业座谈会、意见征询会，开展线上问卷调查等形式，分层分类了解各类主体对知识产权政策的关注点，坚持需求导向，精准传递政策意图，推动政策落地见效。

二是要进一步学习本市兄弟单位在政府开放、政策解读、政务新媒体建设等方面好的做法和经验，不断提高我局政务公开工作水平。

下一步，我局将根据市政府办公厅2025年政务公开工作要点有关要求，加快推动政务公开数字化转型，持续优化政策全流程公开，充分发挥以公开促落实、优服务、强监督的作用，以更高质量政务公开助力上海基本建成国际知识产权保护高地。

六、其他需要报告的事项

全年我局未收取信息公开处理费。