

上海市虹口区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）及政府信息公开工作相关文件要求编制，总结上海市虹口区人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作情况。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告可在“上海虹口”门户网站（www.shhk.gov.cn）查阅。若对本报告有疑问或意见建议，请联系上海市虹口区人民政府办公室（地址：飞虹路 518 号，联系电话：021—25658888 转）。

一、总体情况

2024 年，区政府办公室严格按照中办、国办及市委办公厅、市政府办公厅有关政务公开工作的文件精神和要求，立足加快建设“上海北外滩、都市新标杆”全局性战略任务，紧紧围绕中心工作，加快政务公开职能转变，创新公开方式，全面提升公开可见度、政务服务满意度、公众参与度，努力使政务公开工作更接地气、更近民生。

（一）主动公开方面。

全年共发布区政府及区府办文件 114 件（含规范性文件 2 件），其中人事任免文件 40 件。制定区政府重大行政决策事项目录（20 项）并全流程公开政策制定过程。及时公开市人大代表建议办理结果 3 件、市政协提案办理结果 2 件。

（二）依申请公开方面。

积极做好依申请公开答复和信息公开类行政复议、诉讼工作，全年共受理政府信息公开申请 83 件，已答复 84 件（含上年度结转申请 4 件，另有 3 件申请按照《条例》顺延到下年度答复），均在法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理方面。

一是严格规范政府信息公开审查及发布流程，执行新的公文公开属性及发布审查程序，明确具体责任，做好文件集中规范公开；二是定期开展公开文件自查梳理工作，做好历史公文公开属性的动态管理，对发现的问题即查即改，确保文件的合规性、安全性及信息公开的准确性；三是优化完善“主动公开公文库”和“规范性文件库”，增强文件的有效性标识和检索功能。

（四）政府信息公开平台建设方面。

优化线上平台。一是增设“优化营商环境”专栏。集成公开营商政策、政策解读、营商动态、特色下务等内容，涵盖法律、金融、税务、楼宇园区、城市更新、人才下务等方面的政策查询和下务办理；二是开发“虹口营商小助手”小程序。集成惠企政策、招商资源推荐、产业地图等内容，依拖企业画像助其高效对接优质营商资源；三是继续深化“路

标”政策解读系列专题品牌，凸显政策惠企利民功能。新增“小虹说”播客子品牌，聚焦企业、个人税务等热点问题。

拓展线下渠道。一是搭建政社企交流平台。促进政策传递与企业诉求反馈，加强政社企交流合作，为区域经济注入新活力；二是打造全市首批2个“涉外政策公开点”，助力外籍人士和外企了解上海、融入上海。

（五）监督保障方面。

加强队伍建设和外部监督。一是高度重视政务公开团队建设 and 人才培养。2024年举办覆盖全区政务公开工作人员的通识及专项培训共5场。二是严格落实政府信息公开社会评议和责任追究制度。加强监督指导，设立专线和政策留言板供公众进行咨询和评价，对信息公开存在重大问题的科室及单位进行内部通报。三是聘请第二批政务公开观察员。10名代表中包含外国友人、学生代表、企业家等，作为政社合作的监督者和合作伙伴，助力政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	3	9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		83	0	0	0	0	0	83	
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	37	0	0	0	0	0	37	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0	0	3
4.保护第三方合法权益		1	0	0	0	0	0	1	
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	

维持	纠正	结果	审结		结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
9	0	0	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，本区政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些薄弱环节：政府开放活动内容形式较为单一，多为单向内容宣传，缺少与企业、公众的互动；活动整体质量还有待提升，时间集中在工作日，影响部分群体参与。

针对上述问题：一是强化相关培训工作，积极研习本市优秀案例，提升活动策划与执行能力；二是于每场活动现场及线上平台均设置满意度调查问卷二维码，广泛收集民众意见与企业诉求，高度重视公众反馈，将其作为政府开放活动持续优化的重要依据，进而实现活动质量的稳步提升，推动政府与公众的良性互动。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实工作要点情况

2024年，区政府办公室积极发挥政府信息公开工作主管部门作用，严格按照中央和市委、市政府有关政务公开工作的要求，认真贯彻落实《2024年上海市政务公开工作要点》（沪府办字〔2024〕5号）、《2024年虹口区政务公开工作要点》（虹府办发〔2024〕6号）要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作，较好完成了各项既定目标任务。

（二）2024年创新工作情况

1. 积极探索政策公开政社合作新模式，构筑国际化多元

政策服务平台。

一是搭建政社合作架构。制定《虹口区政策公开政社合作试点工作方案》，与上海国际商会秘书处、上海地市商会联合会等10家单位签订合作备忘录，牵头各单位与上海现代服务业联合会、人才服务行业协会等签署战略合作协议，夯实合作根基。同时，建立常态化联席会议制度，围绕产业、人才、资金等政策领域，推进政策公开、推广、咨询与研究深度合作，实现政社双方的高效协同与资源共享。

二是深化政社合作内涵。创新推出“北外滩下午茶”“外国经贸机构看上海——走进虹口”等政策服务品牌活动，为20余家外国驻沪经贸机构首席代表讲解虹口营商政策。此外，广泛邀请政务公开观察员、社会组织等各方代表参与20多项政府部门公共决策制定，持续深化政民（企）互动和公众参与。

三是创新政策宣讲模式。区政府办公室开展的政府开放月活动，推行“政府开放集市+政策集成宣讲”模式，成功获评“2024年优秀政府开放活动”。在瑞虹企业天地设政策集市，整合多部门资源开展一站式政策咨询。依托行业协会、产业园区等开展政策巡讲，累计惠及70余家企业、近500人次。

2. 组建多元政策咨询服务团队，畅通政策推送“最后一公里”。牵头政府产业部门、招商稳商团队、合作单位共同

组建政策咨询下务“店小二”团队，建立线上联系反馈群，实现为企政策下务的个性下务、及时投送。向合作单位派送《惠企政策下务包》，做好政策解读、问题解答。各合作单位开展政策推广接力，常态化为会员单位、园区企业提供政策咨询、解读和指导，并收集企业意见建议进行反馈，今年以来已联系企业 1906 户次，处置解决各类建议诉求 483 件，发放各类政策宣传资料 5000 余份。

3. 拓展涉外政策公开载体，提升区域国际化水平。分别于北外滩国客旅下中心和嘉兴路街道安丘社区设立“涉外政策公开点”。公开点配备专业人员，为外籍旅客和外籍居民提供即时政策咨询、英语版政府公报、下务指南、文化交流活动等信息，有效促进外籍人士和外企了解上海、融入上海，提升区域经济国际化水平。

（三）信息处理费收取情况

2024 年，未收取政府信息公开信息处理费。