

2024 年上海市退役军人事务局 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，市退役军人局编制 2024 年度政府信息公开工作报告，全文报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项，并附相关统计表。本年度报告电子版可在我局门户网站（www.tyjr.sh.gov.cn）查看并下载，报告所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，市退役军人局认真贯彻落实《条例》《规定》及《2024 年上海市政务公开工作要点》等有关要求，按要求落实各类信息公开，规范抓好重点领域和重大行政决策、规范性文件公开管理，推进政务公开标准化规范化建设，认真回应社会关切，扎实推进政府信息公开各项工作，依法行政和政务服务水平不断强化。

（一）主动公开

全面做好信息主动公开。一是推进重点领域信息公开。及时发布“上海最美退役军人”学习宣传活动、第四届“戎

创”上海市退役军人创业创新大赛、“赓续红色血脉，汲取奋进力量”——“戎耀申城”老兵宣讲活动、“交往·交流·交融”：记上海援助久治县退役军人事务系统“三交”活动等重点业务领域信息。二是推进业务领域信息公开。持续开展思想引领、移交安置、就业创业、军休服务、拥军优属、褒扬纪念等各业务条线信息公开。三是推进其他信息公开。及时发布法治政府建设、财政预决算、重大行政决策预公开、重要会议等信息，推动各类信息“应公开尽公开”。全年通过局门户网站共发布信息 2277 条，主动公开文件 35 件（含规范性文件 2 件）。通过“上海市退役军人事务局”微信公众号公开信息 1456 条，微信粉丝总数约 15 万人。

（二）依申请公开

全年共受理政府信息公开申请 25 件，均为自然人申请，且为网络申请。其中，予以公开 2 件，上年结转政府信息公开申请数量 1 件，信访举报投诉类申请 4 件，本机关不掌握相关政府信息 5 件，其他处理 13 件（咨询 8 件，申请人主动撤销 5 件），结转下一年度继续办理 1 件。无信息公开类行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

持续做好公文公开属性认定。严格按照“先审查、后公开”和“一事一审”的原则对拟发公文开展公开属性审核工作，严格落实拟主动公开信息和依申请公开信息公开前保密审查流程。每月及时做好非密公文全量备案。

（四）政府信息公开平台建设

一是完善局官网政务公开版块建设。紧跟退役军人事务部官网和市委市政府工作动态，及时更新栏目内容，提升局官网政务公开版块“重大行政决策目录”“政务公开专栏”等页面显示度，让展示更加简洁清晰；加强日常网站巡查，及时处理错链断链。重要政策文件及配套解读向市政府门户网站同步推送，强化与市政府门户网站协同联动能力。二是以“三化”赋能“上海市退役军人事务局”微信公众号提质增效。聚力栏目特色化，将政务号赋予媒体和生活属性。结合服务对象感兴趣的军情热点、站点服务、战友故事、美食制作等话题，推出《我的站点我的家》《青励青为，心心向党》《早安，战友》《沪上军味》《益申军》《兵山一角》特色专栏。综合各区和局属单位报送的活动视频以及各大媒体平台发布的军事视频进行精准推送，其中视频号发布的“中国军人的秘密！希望永远用不到”，单条播放量达480.3万。聚力活动品牌化，持续扩大政务号社会影响力。

（五）监督保障

进一步加强组织领导和保障工作。一是局领导高度重视。定期听取工作汇报，每年年初专题研究谋划部署全年工作，牵头指导筹划，组织开展政府开放月活动。二是加大培训力度。结合重大行政决策、规范性文件工作，围绕依申请办理、政策解读、文件依法依规公开等专题开展局系统政务公开培训，结合历年依申请办理典型案例，向各区局开展依

申请办理工作培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	0	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	25	0	0	0	0	0	25

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	13	0	0	0	0	0	13
	(七) 总计	25	0	0	0	0	0	25	
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2024年，我局政务公开工作仍存在一定不足之处。一是信息公开申请办理服务保障水平仍有待提高；二是政务公开的形式和创新举措还有待加强。

（二）改进措施

一是严格按照相关规定办理信息公开申请。注重主动沟通明确申请人需求，牵头处室加强同承办处室联动，坚持个案分析，在严谨规范做好答复的同时，在规定范围内注重便民答复。认真学习退役军人事务领域信息公开类行政复议典型案例，积极参加市政府办公厅依申请公开培训，提高办理水平和专业性。二是完善丰富政务公开的形式。持续优化完善局官网政务公开板块的设置，以便民服务为宗旨，减少政策发布的搜索跳转，用好“阅办联动”功能，简化服务对象办事流程；扩大局相关政策的宣传和解读，在做好文字解读的基础上，加大图片和动画解读条目，丰富解读形式；继续用好政府开放月活动机制，让更多社会群众了解我局工作，获得社会群众的支持。

六、其他需要报告的事项

（一）做好集成式信息发布工作

5月，参与全市集成式发布政策库应归尽归工作，梳理报送退役军人事务部、我局相关公开政策文件及配套解读，持续做好文件更新。6月，以“军人退役一件事”为主题梳理相关公开政策文件，形成局集成式发布文件库，开通“优待证建档立卡”“优待证申领”“退役报到”“自主就业退役士兵地方经济补助”“退役金申领发放”“退役士兵老年生活补助发放”“伤残人员抚恤待遇发放”等7个板块共30条政策“阅办联动”功能，并附办事跳转链接，实现“阅后即办”，此项功能完成度高、完成效果好，得到市政府办公厅政务公开办点名表扬。

（二）完成重大行政决策、规范性文件公开工作

一是严格履行程序。严格按照重大行政决策、规范性文件相关公开规定履行目录发布、公开意见征询、政策解读、邀请代表参加座谈会等程序。**二是强化业务培训。**邀请局法律顾问开展依申请公开件办理专题培训，全市退役军人事务系统负责依申请办理工作人员共30余名同志参加，进一步规范工作方式方法，促进依申请办理工作合法合规。**三是优化展示方式。**不断完善局官网“重大行政决策”页面展示方式，以目录形式归集展示上述程序内容，使重大行政决策全流程内容可视可查。

（三）组织开展政府开放活动

7月份开展“‘就’在当夏‘职’属于你”云端线上招聘月活动，8月份组织开展“感悟光荣历程、积极建言献策”走进上海市双拥大厦，9月份常态化开展“为民办事、共享发展”走进上海市退役军人服务中心活动，其中8月份开展的“走进上海市双拥大厦”政府开放日活动获评上海市2024年优秀政府开放活动。

（四）办理建议提案情况

2024年，我局共办理市人大代表建议、政协委员提案共9件，其中：市人大代表建议4件（包含代表团提案1件）、市政协委员提案5件；7件为主办件、2件为会办件。这是我局建局以来建议提案办理数量最多的一年。局领导高度重视建议提案办理工作，带队开展现场办理、带头走访代表委员、定期听取办理情况、研究堵点难点问题。各相关处室、单位在办理过程中，积极落实各方责任，协同开展沟通交流，认真撰写有关答复，在各处室共同努力下，我局9件建议提案均在规定的时限内办复，圆满完成年度建议提案办理任务。

（五）收取信息处理费情况

2024年度我局未对受理的政府信息公开申请收取信息处理费。