

上海市普陀区 2024 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市普陀区人民政府办公室编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。报告可在“上海普陀”门户网站（www.shpt.gov.cn，以下简称“门户网站”）下载。如对本报告有疑问，请联系上海市普陀区人民政府办公室（地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号，电话：021-52564588 转 2587，邮箱：linm2@shpt.gov.cn）。

一、总体情况

2024 年，普陀区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，按照中办、国办以及本市关于全面做好新时代政务公开工作要求，统筹政务公开和安全保密，以公开促落实、助监督、强监管，圆满完成各项工作任务。

（一）主动公开方面

2024 年，围绕区委、区政府中心工作和重点任务，按照《条例》《规定》法定主动公开要求发布各类政府信息，全

区行政机关主动公开公文类政府信息 1872 条，集中发布区政府公报 12 期，集中发布本区 2024 年度办理市人大代表建议和政协提案工作情况。

（二）依申请公开方面

2024 年，全区共新收政府信息公开申请 1432 件，较去年增加 12.93%，其中，申请方式信函 97 件，网站 1260 件，当面 75 件；办理政府信息公开申请 1416 件（含 2023 年结转 98 件），其中，予以公开及部分公开 511 件，占 36.09%；不予公开 79 件，占 5.57%；因本机关不掌握等原因无法提供 479 件，占 33.83%；不予处理 41 件，占 2.90%；其他处理 306 件（主要是申请人逾期未补正、主动撤销的情况，行政机关不再处理），占 21.61%；结转下年度继续办理 114 件。信息公开受理数量居前的部门主要是：区规划资源局、区房管局、区市场监管局、区建管委、长寿路街道，申请事项主要是土地规划、房屋征收与补偿、加装电梯、市场监管、业委会信息等。全年因政府信息依申请公开答复被申请行政复议 130 件，被提起行政诉讼 17 件。

（三）政府信息管理方面

推动政府公报数字化转型改革试点，探索将政府公报打造成政策发布第一平台，便利企业群众通过权威渠道及时、全面、准确获取政策信息。加强政府信息规范化管理，完善信息发布审核机制，实现全量主动公开公文备案自动推送，对区政府门户网站政府信息进行梳理和整合，进一步优化信息分类和检索功能，方便公众查询和获取信息，不断提高信

息公开质量和效率。

（四）政府信息公开平台建设方面

高度重视政府信息公开平台建设，不断优化信息公开平台功能和布局，优化区政府门户网站系统技术升级改造，稳步推进全区门户网站及政务新媒体运营工作，提升网站用户体验，加强平台安全性和稳定性，以“日常监测+季度通报”方式对发现问题及时督促整改，优化政府公报专栏，提供公报检索等功能，及时发布政府信息，回应社会关切。

（五）监督保障方面

认真落实全年政务公开工作要点，围绕基础业务、依申请公开办理以及上海国际服务门户信源管理等方面，组织开展全区政务公开培训；做好普陀区政务公开考核评估工作，完善科学合理考核机制，对各部门强化监督检查，按季度通报政务公开工作落实情况，及时发现和解决问题；开展多种形式评议活动，广泛听取社会各界对信息公开工作意见和建议，收集公众评价和需求，改进工作方式；严格落实责任追究制度，增强部门和工作人员责任意识，有序推进各项政务公开工作，不断提高工作质量和水平。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 34 | 15 | 69 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 60040 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |

| | |
|-----------|---------------|
| 行政处罚 | 9560 |
| 行政强制 | 36 |
| 第二十条第（八）项 | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 17579.67 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|------|-----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1373 | 38 | 0 | 4 | 0 | 17 | 1432 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 98 | |
| 三、本 年度办 理结果 | (一) 予以公开 | 470 | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 481 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 28 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 41 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 381 | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 392 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 83 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 86 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | 2.重复申请 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 58 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 62 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|------|----|---|---|---|----|------|
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 3.其他 | 231 | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 243 |
| | (七) 总计 | 1369 | 38 | 0 | 3 | 0 | 6 | 1416 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 101 | 0 | 0 | 1 | 0 | 12 | 114 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|-----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 66 | 4 | 29 | 31 | 130 | 7 | 0 | 5 | 0 | 12 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

一是信息公开内容存在更新不及时的情况；二是政府信息依申请公开答复办理的水平有待提高，存在个别复议纠错的问题。

(二) 改进情况

针对存在问题，一是完善优化信息发布机制，积极拓展信息发布渠道，提高信息发布时效；二是加强依申请公开专项培训，逐项说明各环节的操作流程及常见问题，不断提高依申请办理水平。

六、其他需要报告的事项

(一) 落实年度政务公开工作要点情况

一是扎实做好基础业务工作。加强政策解读工作，通过短视频等多种方式，给市民提供更加优质的政策咨询体验服务，《【政策小讲堂】普陀区创业补贴政策系列解读》获评

为上海市 2024 年政策解读优秀案例。落实重大行政决策全流程公开，及时公开决策进展情况，通过政府网站公开、组织向社会视频直播、邀请公众代表列席参与审议等形式，向社会公众通报决策相关信息，增强决策透明度，全年组织开展政务直播间活动 20 场。积极推进政策集成式发布，以“一件事、一类事”为视角做好政策集中归集与展示，在门户网站重点领域公开板块增设“惠企政策”栏目，重点聚焦“营商环境”等主题领域，精细梳理政策文件，及时集成发布，便利企业群众获取政策，推动政策落地见效。

二是积极推进改革创新工作。推进政府公报数字化转型改革市级试点工作，打造集中、统一、动态的政策文件发布窗口。在全市率先制定出台《上海市普陀区人民政府公报管理办法（试行）》，明确政府公报是政府机关权威发布政令的首发首端和官方渠道，是刊登文件标准文本的法定载体，提升政府公信权威，上线“普陀区人民政府公报”小程序，通过数字化转型，提供在线查阅、公报检索、公报下载、主题订阅等功能，方便公众快速找到需要的政府信息。积极开展政社合作，通过备忘录、合作协议、设立工作点、驿站等方式，与商会、行业协会、园区等组织加强常态化合作，成立政策推介大使队伍，助推做好政策有效落地。

三是营造良好公开氛围。积极组织“政府开放月”活动，常态化开展政府开放系列活动。紧扣“民心工程、实事项目”“为民办事”主题，以现场参观、演练观摩、互动交流等方式，组织政府开放月系列活动共计 54 场，组织公众代表参

与 1500 余人次，区领导参加活动 19 人次，取得良好活动效果，获得社会公众普遍好评。

(二) 收取信息处理费情况

2024 年度，发出收费通知数 3 件，通知收费金额 11400 元，实际收费数量 0 件，实际收费金额 0 元。