

# 上海市杨浦区 2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市杨浦区人民政府办公室编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日。本年度报告的电子版可以从上海市杨浦区人民政府网站（[www.shyp.gov.cn](http://www.shyp.gov.cn)）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市杨浦区人民政府办公室联系（地址：榆林路 707 号，邮编：200082，电话：021-25032593）。

## 一、总体情况

2024 年，杨浦区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻落实党的二十大精神，认真落实党中央、国务院，市委、市政府和区委关于做好新时代政务公开工作的部署要求，严格落实《条例》和《规定》各项规定，围绕区委、区政府中心工作，积极践行“公开即服务”理念，持续深化政务公开工作。

### （一）主动公开

2024年，全区围绕杨浦“三篇大文章”，持续深化科技创新、产业升级、民生保障等重点领域信息公开，主动公开公文类政府信息788件，并围绕《条例》《规定》法定公开事项，规范做好年度财政预决算、实项目、人大代表建议和政协提案办理情况等非公文类政府信息公开工作。加强门户网站信息公开栏目常态化管理，进一步深化政策集成式发布、行政规范性文件、“阅办联动”等栏目，指导区政府各部门、街道及时调整机构职能、政府信息公开指南、重点工作等版块。

## （二）依申请公开

2024年，杨浦区新收政府信息公开申请2012件，办理2006件，结转下年度继续办理87件。其中，予以公开及部分公开636件，不予公开331件，因本机关不掌握等原因无法提供694件，不予处理73件，其他处理272件。

信息公开行政复议211件，纠错31件；信息公开诉讼68件，纠错2件。

## （三）政府信息管理

继续严格做好公文公开属性源头认定和发布审查，完成全区公文公开属性审查829件。规范完成主动公开事项，健全政策集成式发布机制，共梳理本区涉及“营商环境”、“惠企政策”类文件105个，在清理去重的基础上，共归集60个，全区各部门举一反三，全面梳理现有政策文件，主动归集存量政策文件53个，努力做到应归尽归。

#### （四）政府信息公开平台建设

推进门户网站建设，解决网站导航复杂、同源信息差异化显示、页面跳转错链等问题，优化网站体验；做好《上海市杨浦区人民政府公报》编辑和赠阅工作，全年共编辑 13 期；持续推动“上海杨浦”政务新媒体建设，及时发布权威信息，包括重要公共政策、便民服务信息等内容，粉丝总量近 60 万。

#### （五）监督保障情况

强化监督检查和考核评估，就政务公开工作开展情况进行专项评议和年终评估，通过信息公开专报通报测评情况，及时反馈问题清单，督促相关单位整改。加强业务工作培训，年内开展全区范围培训共 12 次，围绕依申请办理、政策解读、工作实务等方面，邀请业务领域专家开展培训和答疑。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	1	0
行政规范性文件	6	4	28
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	50997		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12703		
行政强制	32		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	14897.093		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1955	44	0	0	2	11	2012	
二、上年结转政府信息公开申请数量		80	1	0	0	0	0	81	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	596	23	0	0	1	3	623	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	13	0	0	0	0	0	13	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	7	0	0	0	0	0	7
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	169	0	0	0	0	0	169
		5.属于三类内部事务信息	18	0	0	0	0	0	18
		6.属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7.属于行政执法案卷	15	0	0	0	0	0	15
		8.属于行政查询事项	115	0	0	0	0	0	115
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	593	14	0	0	1	4	612
		2.没有现成信息需要另行制作	74	1	0	0	0	3	78
		3.补正后申请内容仍不明确	4	0	0	0	0	0	4
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	15	0	0	0	0	0	15
		2.重复申请	37	0	0	0	0	0	37
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	4.无正当理由大量反复申请	21	0	0	0	0	0	21
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	88	0	0	0	0	0	88
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	176	7	0	0	0	1	184
(七)总计		1948	45	0	0	2	11	2006
四、结转下年度继续办理		87	0	0	0	0	0	87

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
136	31	19	25	211	19	2	7	14	42	11	0	3	12	26

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

2024年政府信息公开申请件量多复杂，答复办理人员队伍稳定性有待加强，办理人员法治意识有待加强，整体办理质量有待提升。

##### (二) 改进措施

加强信息公开业务研究，强化事前引导、注重事中规范、

完善事后评价，审慎办理政府信息公开申请件，提升答复质量。建立重点分析跟踪机制，秉持系统观念，积极推动跨部门信息共享、会商研判，做到合理合法处置。建立复议诉讼数据信息季报制度，压实各级部门办理责任，深入分析纠错原因，更好积累办理经验。建立办理人员分类培训机制，着力解决队伍素质进一步提升问题，努力提高办理人员办件能力。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）2024年政务公开工作贯彻落实情况

充分发挥以公开促落实、优服务、强监督的作用，聚焦服务保障中心工作，扎实推进责任和任务分解，制定落实《2024年杨浦区政务公开工作要点》，进一步完善政务公开制度体系，加强渠道建设，提升公开质效。

一是**聚焦重点领域，着力提升信息公开深度**。围绕杨浦发展重点和区情特色，做好产业政策、区域规划、消费品牌、文旅活动等相关政策制定、公开和宣传，以公开助推工作落实。**加快打造杨“数”浦品牌**，区科技经济委、商务委、文化旅游局等部门邀请专家、企业代表参与研究政策的方向、举措和可持续发展的关键问题，制定了关于低空经济、文化创意产业、促进消费等新政策，通过品牌沙龙活动、数字贸易发展服务中心等，深入数字经济企业，及时回应企业所需，进一步畅通政策宣讲渠道。**更好展示规划成果**，发挥社区规划师的专业优势，用好人民建议征集、问需求计工作坊等渠

道，不断优化“15分钟社区生活圈”规划，相关成果系列推文报道近百篇，并以社区生活节、交流分享活动、街区City Walk等方式全方位向居民群众宣传规划理念、展示规划成果，促进校区、社区、商区进一步融合。**强化杨浦“温暖”品牌**，依托“15分钟就业服务圈”、“15分钟养老服务圈”、未成年人保护站、社区睦邻中心等平台，全面开展老年认知障碍、创业就业、社会救助、未成年人保护政策推送、解读、辅导、咨询等服务，借助协会力量开展政策解读、政策宣讲、上门帮办等活动，助力惠民利民政策落地落实。

**二是聚焦政策公开，着力提升宣传解读效果。提升政策解读质量。**在严格落实“三同步”要求的基础上，优化调整宏观、中观、微观政策的解读方式和内容，增强图文展示和案例分析，提升可读性、针对性、实用性、趣味性。全区评选出6个政策解读优秀案例，区市场监管局关于食品经营许可便利化申请的政策解读被评选为上海市2024年政策解读优秀案例。**夯实基层宣传力量。**努力发挥行业协会、商会以及产业园区贴近一线企业和群众的优势，深化政策公开政社合作试点，25个部门积极参与，在政策发布、解读、推送、公众参与、实施反馈等方面，形成多元立体的政策对接机制，夯实政策宣传落地的基层基础。**促进政策精准直达。**持续做好“阅办联动”动态维护，新增9个政策文件“阅后即办”。杨浦企业专属空间上线在线新经济行业版本，创新推出“小杨”人才服务专区和文化创意产业专题专栏，根据415个企

业画像标签，智能匹配相关政企服务，输出精准政策推荐239条，累计推送企业数量达329万余次，企业访问量达71.2万次，较2023年同比增长28.6%。

三是聚焦流程参与，不断提升公众参与频度。推动重大行政决策全过程公开。2024年度发布重大行政决策20项，通过门户网站集成公开决策背景与说明、草案全文、草案解读、公众意见收集和采纳情况，邀请利益相关方共18人6批次列席区政府常务会议。促进政府开放活动更有实效。坚持集中组织与常态开展相结合，着力引导居民群众全过程参与，共举办政府开放活动72场，近7700名市民代表、企业代表受邀参与，区领导、主办单位领导到场参与的活动占比超过8成。全区共评选出4个最受欢迎的政府开放活动，其中新江湾城街道关于实事项目的系列开放活动获评“上海市2024年优秀政府开放活动”。妥善处理网站留言。在政策发布页面统一规范设置政策留言板，及时答复市民政策留言，年内共答复101条市民政策留言，全部做到答复期限不超过5个工作日。

## （二）信息处理费收取情况

杨浦区依申请收费按照《政府信息公开信息处理费管理办法》和《杨浦区人民政府信息处理费收费事项公示》相关规定，严格执行。2024年，杨浦区未收取信息处理费。