

上海市松江区 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从上海市松江区人民政府网站（<https://www.songjiang.gov.cn>）下载。如对本报告有疑问，请与松江区人民政府办公室联系（地址：园中路 1 号，邮编：201620，电话：021-37735415）。

一、总体情况

（一）主动公开

2024 年，通过上海市松江区人民政府网站（以下简称“区政府网站”）主动公开政府信息 27426 条，区政府、区政府办公室、区政府各部门街镇政府文件 2417 件，网站总访问量达 17929472 次。区政府公报发行 6 期，电子公报于“政府公报”专栏归集展示。市、区两级建议提案办理工作情况通过“松江区建议提案办理专栏”主动公开。邀请公众代表列席区政府常务会议 3 次，参与审议《关于规范委托社会力量运营公建养老服务设施机制的指导意见》等议题。

（二）依申请公开

今年，受理政府信息公开申请 1416 件，在法定期限内答复 1336 件（结转到 2025 年 80 件）。予以公开 376 件，占 28%；部分公开 24 件，占 2%；不予公开 65 件，占 5%；无法提供 603 件，占 45%；不予处理 49 件，占 4%；其他处理 219 件，占 16%。政府信息公开类行政复议 192 件，行政诉讼 73 件，其中：140 件行政复议、49 件行政诉讼获维持，8 件行政复议结果纠正，16 件行政复议、14 件行政诉讼为其他结果，其余尚未审结。

（三）政府信息管理

强化政府信息公开属性源头认定，建立健全政府信息公开保密审查制度，遵循事前审查和依法审查原则，确保政府信息的准确公开。区政府网站发布文字解读、图文解读等政策解读 115 篇。聚焦市民关注热点，围绕医保政策、为老助餐、农村道路修缮、新能源车充电等问题，通过区政府网站“热点回应”栏目一一进行回应。今年，本区共回复市民政策问答留言咨询 112 条，政策问答选登 70 条，在线访谈 19 条。

（四）政府信息公开平台建设

印发《上海市松江区人民政府公报管理规定（试行）》，以数字赋能提升政府公报的知晓度和影响力，随申办市民云、区政府网站及“上海松江”手机客户端实现电子公报数据同源、实时动态更新，让公众能够更加便利地通过权威渠道及时、全面、准确地获取政策信息。上线“G60 科创云”

小程序，归集 G60 科创走廊科创、产业、金融、人才等领域政策文件，打造“一站式政策搜索新门户”，同步开设“科技创新券”专栏，动态更新创新券有关政策资源、应用数据和典型案例。

（五）监督保障

加强监督检查，定期对各部门的信息公开申请办理情况进行检查和评估。强化信息公开申请办理服务理念，对于复杂、疑难问题，及时召开信息公开申请研判会 7 次，做好申请内容的研判和准确答复。邀请社会评议机构围绕依申请公开办理、主动公开政府信息等开展专项评估。强化整改落实，对政务公开工作存在不足的单位下发整改通知单，及时督促整改。完成 3 次全区政务新媒体自查排摸，确保市民反馈渠道的畅通性和及时性。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	43	35	120
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	129471		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	974173
行政强制	43201
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	20756.94

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1301	63	0	0	0	0	1364	
二、上年结转政府信息公开申请数量		52	0	0	0	0	0	52	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	366	8	0	0	0	2	376	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	24	0	0	0	0	0	24	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	10	3	0	0	0	0	13
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	8	0	0	0	0	0	8
		7. 属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	36	0	0	0	0	0	36
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	350	11	0	0	0	3	364
		2. 没有现成信息需要另行制作	220	16	0	0	0	0	236
		3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	0	6
		2. 重复申请	12	0	0	0	0	0	12
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申		31	0	0	0	0	0	31	

	请								
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	40	0	0	0	0	0	0	40
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	0	1
	3. 其他	151	27	0	0	0	0	0	178
(七) 总计		1266	65	0	0	0	0	5	1336
四、结转下年度继续办理		78	2	0	0	0	0	0	80

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
140	8	16	28	192	23	0	4	7	34	26	0	10	3	39

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是随着公众对政府信息需求的多样化，申请内容日益复杂，涉及多个领域和部门，依申请公开办理难度的提升对经办人员水平提出了更高的要求，经办人员及时跟进学习相关法律政策，确保答复的准确性还有待提高；二是随着群众日益增长的信息需求，对于社会热点、群众关切的信息公开内容还不够多样化；三是政务公开工作在实施过程中，往往注重信息的及时发布和更新，但在工作经验总结方面存在不足，导致工作中出现的问题和成功经验无法得到有效提炼和传播，进而影响政务公开工作的持续改进和优化。

改进情况：一是定期组织政府信息公开工作培训。邀请相关专家在处级干部轮训班上作“政务公开相关案例分析与思考”培训，开展全区“新时代政务公开推进重点”讲座，提高经办人员的专业素养和业务能力。推动建立跨部门的协作机制，加强与其他部门的沟通与协作。今年，召开信息公开申请研判会7次，多部门共同解决依申请公开中遇到的难点问题，及时做好申请内容的研判和准确答复；二是聚焦市民关注热点，围绕医保政策、为老助餐、农村道路修缮、新能源车充电等问题，通过区政府网站“热点回应”栏目一一进行回应。今年，本区共回复市民政策问答留言咨询112条，政策问答选登70条，在线访谈19条；三是建立定期总结机制。每季度对本单位政务公开特色亮点工作进行总结和提炼，鼓励工作人员分享成功案例和遇到的问题，促进相互学习和借鉴。今年，松江区上线“G60科创云”小程序、松江区探索打通政策横向“交友面”、松江区开通“企业诉求直通车”专线被本市《信息公开专报》工作交流版块录用。

六、其他需要报告的事项

2024年，松江区认真贯彻落实《2024年上海市政务公开工作要点》（沪府办字〔2024〕5号）要求，制定并发布了本区政务公开工作要点及任务责任分解表，通过大力推进5个方面22项共计51条年度具体任务落实，全面推进政务公开工作，增强政府公信力和执行力。

（一）深入践行人民城市理念，优化政民互动，加强政策制定过程中的公众参与

制发《2024年度松江区人民政府重大行政决策事项目录》，全过程公开决策目录及履行情况。对《关于加快推进松江区智能终端产业高质量发展的若干政策》等15项重大行政决策草案进行解读，线上线下多渠道公开征集公众意见建议。结合重点企业“服务包”制度实施工作等，对重点企业进行走访调研，问计问需，倾听企业诉求，帮助企业解难题、增信心、谋发展。

（二）深化政策集成式发布工作，加强政策归集整合，促进政策落地实施

严格按照市政府办公厅政务公开办《关于进一步加强集成式发布政策归集工作的通知》要求，针对集成式发布政策库“营商环境”和“惠企政策”主题清单涉及本区285件政策文件的有效性及其主题标签进行排摸和确认，通过上海市政府网站集约化管理平台将政策文件及政策解读推送入库，方便公众按主题查找政策。其中，本区报送的“松江区新桥镇人才服务站为您带来人才政策系列解读”入选“2024年上海市政策解读优秀案例汇编”。

（三）集中开展政府开放月活动，提升政府工作的透明度和公众的满意度

围绕“民心工程、实项目”“为民办事”主题，集中发布“政府开放月”活动预告，组织开展70余场“政府开放月”活动，线上线下参与群众达14000余人，让公众近距离了解政府工作，进一步提升政府工作的透明度和公众的满

意度。其中，本区报送的“百户家庭打卡G60”主题政府开放月活动入选“上海市2024年优秀政府开放活动”。

（四）收取信息处理费的情况

2024年，松江区发出政府信息公开申请收费通知0件，总金额0元，实际收费金额0元。