

2024年上海市虹口区 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为2024年1月1日至12月31日。本年度报告电子版可在“上海虹口”门户网站（www.shhk.gov.cn）查阅并下载。若对本报告有疑问或意见建议，请联系上海市虹口区人民政府办公室（地址：飞虹路518号，联系电话：021-25658888转）。

一、总体情况

2024年，本区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作要求，严格落实《条例》和《规定》各项规定，坚持以人民为中心，围绕区委、区政府中心工作，全面提升政务公开工作能级，进一步发挥以公开促落实、促规范、促服务的作用。

（一）主动公开方面

本区严格履行法定职责，持续加大公开力度，聚焦政府重点工作和热点政策，全年主动公开行政规范性文件4件，集中公开政府公文1089件、所有政府信息（包含非公文类信息）5535条。集中发布2024年度人大代表建议和政协委员提案的办理情况。多渠道多维度集成公开重点领域信息，包括5方面43项。

（二）依申请公开方面

优化依申请工作流程，依法依规做好依申请公开工作。在办理过程中，加强与申请人有效沟通，做好疑问解答和便民指引，切实提高办理质量。2024年，全区共受理政府信息公开申请1022件，已答复1018件（含上年度结转申请74件），结转下年度继续办理78件。其中，向区政府申请数量83件，向部门/街道申请数量居前的单位分别为区住房保障房屋管理局402件、区规划资源局166件、广中路街道办事处51件、区民政局50件、区建设管理委48件。信息公开申请的内容主要集中在旧区改造、房屋征收、城市规划、工程建设等方面。申请方式主要为网络在线申请。

（三）政府信息管理方面

坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，不断优化公文公开属性及发布审查程序，做好历史公文公开属性的动态管理，确保政府信息公开的合规性、安全性和准确性，公文属性动态调整11件。

强化惠企惠民政策集成式发布，归集“政策公开讲”解

读内容，共汇集 7 类主题 42 条政策。

做好《虹口区人民政府公报》编辑和赠阅工作。全年编辑区政府公报 4 期，刊登区政府和区政府办公室文件、部门文件、政策解读等。编发英文版公报 1 期，丰富涉外重要政策的外文版供给。

（四）平台建设方面

加强政府信息公开与政务公开栏目的衔接融合，提升公众获取信息便利性。优化政务新媒体在政策发布与解读方面的功能建设，推动政府网站与政务新媒体协同联动。

增设“优化营商环境”专栏，进一步提升企业群众对本区营商环境相关政策的感知度。

对“随申办企业云”虹口旗舰店首页特色应用进行优化改造，开发用户订阅功能，特别是开通电子公报订阅渠道，方便公众获取、阅读、使用和保存政府公报。

汇集政策问答知识库、智能问答、政策兑现等服务平台，为企业和群众提供定制化、专属化服务，实现政策解读发布、送达、申报、兑现“全链条服务”。

（五）监督保障方面

加强监督考核。坚持做好对全区政务公开工作的常态化检查和督促整改，开展每月通报、年中评估和年末考核，确保全年工作目标有序推进。

建立健全培训体系。围绕政策解读、依申请办理、政务公开通识等内容，分别针对领导干部、政务公开工作人员和初任公务员开展相关培训 5 次，不断提高全区政务公开工作

业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	25	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	36171		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7893		
行政强制	81		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	6400		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	958	13	0	1	0	50	1022
二、	上年结转政府信息公开申请数量	71	2	0	0	0	1	74
三、本 年度 办理	(一) 予以公开	388	5	0	0	0	1	394
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	5	0	0	0	0	0	5

结果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	5	0	0	0	0	0	5
		4.保护第三方合法权益	9	0	0	1	0	0	10
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	30	0	0	0	0	0	30
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	236	1	0	0	0	1	238
		2.没有现成信息需要另行制作	38	0	0	0	0	47	85
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	18	0	0	0	0	0	18
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处	1.申请人无正当理由逾期	39	1	0	0	0	0	40

理	不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请							
	2.申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息 公开申请	2	0	0	0	0	0	2
	3.其他	172	8	0	0	0	1	181
(七) 总计		952	15	0	1	0	50	1018
四、结转下年度继续办理		77	0	0	0	0	1	78

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					45	8	40	0	93	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是政务公开队伍建设有待进一步加强，政务公开工作往往受制于人员配置和流动性，兼职人员较多且流动性大，影响了政务公开工作的持续性和稳定性。二是政策解读不足，主要是对政策的解读不够深入、不够通俗，使得公众难以理解政策内容和意图。三是政社合作信息共享还不够及时，影响了合作的效率和效果。

针对上述情况，本区将通过以下措施予以改进：一是加

强指导监督，优化考核方式。多渠道多形式加强培训指导，不断提升政务公开队伍工作水平，持续完善外部观察评价机制，实现日常监督和年终考核科学结合，以考核促进政务公开工作规范化。二是强化政策解读，除了探索通过短视频、政策直播等新模式开展“政策公开讲”，还将发挥行业协会、商会、产业园区等社会组织和专业机构作用，增强政策解读的针对性和实效。三是发挥好政社合作在政策宣讲接力上的作用，丰富政策解读素材，畅通传播路径，提高政策推送的针对性和实效性。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实工作要点情况

2024年，虹口区严格落实党中央、国务院和市委、市政府决策部署，认真对照《2024年上海市政务公开工作要点》（沪府办字〔2024〕5号）、《2024年虹口区政务公开工作要点》（虹府办发〔2024〕6号）的工作要求，以全力打造“上海北外滩、都市新标杆”为引领，聚焦市场主体和社会公众关切，进一步提升政务公开标准化规范化水平。

1. 持续强化决策制定全过程公众参与。连续第7年邀请公众代表列席区政府常务会议。今年，邀请企业、公众代表等利益相关方4次列席区政府常务会议，共同审议《虹口区坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》《2024年上海旅游节·虹口欢乐节暨首届上海影视文化旅游节筹备工作情况》《虹口区全球贸易商三年行动计划（2024-2026）》

以及《虹口区甜蜜产业高质量发展三年行动计划（2024-2026年）》。同时，发挥社会组织、专业人士、政务观察员等作用，参与近十项政府部门决策过程。

2. 常态化开展政府开放活动。围绕虹口区十大提升行动，组织各单位以“民心工程、实项目”“为民办事”“产业高质量发展”“优化营商环境”“城市更新”“文化三地”“精细化管理”等为主题，结合区“1+9”政务公开观察站体系、政务公开双语会客厅等载体，开展“政府开放月”活动。45场活动涵盖了政策集市、政策宣讲、实地参观和互动游戏等环节，吸引了超过3500名市民及企业代表的热情参与，形成规模和品牌效应。其中，惠企政策集成宣讲暨“政府开放集市”活动获评“上海市2024年优秀政府开放活动”。

3. 聚焦“四化”，探索政策公开政社合作新模式。作为本市政策公开政社合作试点区，立足“合作机制长效化、合作内容常态化、政策公开国际化、政策服务个性化”，由区政府办公室牵头与上海国际商会秘书处、上海地市商会联合会等10家单位签订合作备忘录；各政府部门与上海现代服务业联合会、中国船东互保协会、人才服务行业协会等签署战略合作协议，聚焦产业、人才、资金等政策，推动政策公开、推广、咨询、研究等深度合作，形成政策公开合力，打通政策推送“最后一公里”。

4. 着眼公开实效，聚势赋能政策公开服务。一是加强对本市政策解读工作指南的学习和宣贯，指导各单位完善政策

解读工作机制，持续优化解读流程。《虹口区江湾镇加梯政策问答解读》获评上海市 2024 年政策解读优秀案例。二是坚持以用为要，推动政策文件发布界面与“一网通办”高频办事事项全面实现阅办联动，新增阅办联动政策文件 15 件，联动“一网通办”办事事项 20 件。

5. 深化重点领域信息公开。一是**强化专栏设置**。围绕区域中心工作，持续优化“北外滩开发建设”“人人乐业”等专栏。重点公开专项规划、相关政策、工作推进和媒体报道等信息。集成公开就业、创业、培训、失业等方面政策。打造“虹业带你读政策”品牌，加强相关政策施行后针对解读。集中发布岗位信息、求职宝典，精准强化职业指导。增设“北外滩专区”栏目，集成公开全市首发的“北外滩开店一件事”指南（商业综合体版、沿街商铺版），涵盖店铺开业和经营过程中各部门办事手续和监管事项，实现“管理要求一次告知、相关事项一站办理”，方便市场主体全面掌握政策。设置北外滩企业服务中心预约办事入口，方便企业查询预约。二是**延伸公开维度**。构建统一泛在的惠企政策服务入口。优化“一网通办”企业专属网页惠企政策专区、“随申办”企业云惠企政策专栏、区企业服务云“政策一网通”、区门户网站“营商环境专栏”，及时归集、统一发布涉企政策。新增“合规经营”专区，持续推出不同行业的合规经营指南。上线“虹口营商小助手”，集成公开产业地图、楼宇资讯、

营商环境政策等内容，便于企业快速、便捷地查询到所需信息，实现楼宇服务精准触达。

（二）收取信息处理费情况

全区各行政机关严格按照《政府信息公开信息处理费管理办法》及《上海市财政局、上海市发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》等有关规定开展相关工作，2024年度未收取信息处理费。